



## লোন কাম হাইপোথেকেশন চুক্তি

এক্সপ্রেস বিল্ডিং, থার্ড ফ্লোর, 9-10, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ, নিউ দিল্লি - 110002 ('ডিএমআই' যার অর্থ এবং অন্তর্ভুক্ত হবে) এ রেজিস্টার্ড অফিস থাকা ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেডের ঋণের জন্য লোন কাম হাইপোথেকেশন চুক্তি ("লোন চুক্তি") এর উত্তরসূরি এবং নিয়োগ)

### 1. সংজ্ঞা

1.1 এই লোন এগ্রিমেন্ট এবং লোন অ্যাপ্লিকেশন ফর্মের মধ্যে থাকা শর্তাবলী এবং অভিব্যক্তিগুলি নিম্নরূপ সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে:

"**উপলভ্যতার সময়কাল**" বলতে বোঝায় সেই সময়কাল যার মধ্যে ঋণগ্রহীতা সুবিধা থেকে ড্রডাউনের অনুরোধ করতে পারেন এবং মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে বিশদ বিবরণ দেওয়া আছে;

"**উপলব্ধ সুবিধার পরিমাণ**" মানে যেকোন সময়ে সুবিধার অপরিশোধিত পরিমাণ, যার মধ্যে যেকোন পরিমাণ সুবিধা যা কোনো পূর্ববর্তী ড্রডাউনের সমস্ত বা অংশের কোনো পরিশোধ বা প্রিপেমেন্ট অনুসারে উপলব্ধ হয়;

"**ঋণগ্রহীতা**" অর্থ মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে বর্ণিত ঋণগ্রহীতা;

"**ঋণগ্রহীতার পাওনা**" মানে বকেয়া সুবিধা, সুদ, অন্যান্য সমস্ত চার্জ, খরচ এবং খরচ সহ DMI-কে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় সমস্ত অর্থ;

"**কুলিং অফ পিরিয়ড**" মানে DMI দ্বারা নির্ধারিত একটি টাইম উইন্ডো যা ঋণগ্রহীতাদের ডিজিটাল লোনের প্রস্থান করার জন্য দেওয়া হবে, যদি একজন ঋণগ্রহীতা ঋণটি চালিয়ে না যাওয়ার সিদ্ধান্ত নেন।

"**ড্রডাউন**" এর অর্থ হবে প্রাপ্যতার সময়ের মধ্যে এবং অর্থাৎয়ের নথির শর্তানুযায়ী সুবিধার প্রতিটি ড্রডাউন, যার মধ্যে যেকোন পরিমাণের ড্রডাউন অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যা সুবিধার বিপরীতে উপলব্ধ হয়, যে কোনো পূর্বের ড্রডাউনের প্রিপেমেন্ট/রিপেমেন্ট অনুসারে;

যে কোনো অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে "**নির্ধারিত তারিখ**" মানে সেই তারিখ যে তারিখে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে DMI-এর কাছে যে কোনো পরিমাণ বকেয়া আছে, যেমন মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে দেওয়া আছে।

"**ইএমআই**" অর্থ অর্থাৎয়ের নথি অনুযায়ী সমস্ত বকেয়া ড্রডাউন এবং সুদ (যদি প্রযোজ্য) পরিশোধের জন্য ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদান করা সমান মাসিক পরিমাণ;

"**সুবিধা**" মানে মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট অনুযায়ী DMI দ্বারা ঋণগ্রহীতাকে প্রদত্ত সর্বাধিক ড্রডাউন সীমা, যা ঋণগ্রহীতার কাছে ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট হিসাবে উপলব্ধ হতে পারে;

"**ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টস**" মানে এই লোন এগ্রিমেন্ট, লোন অ্যাপ্লিকেশন, মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট, এখানে সংযোজন সহ এবং ঋণগ্রহীতার দ্বারা সম্পাদিত বা DMI-এর প্রয়োজন অনুসারে সময়ে সময়ে সংশোধিত যেকোনো নথি;



" **ঋণের আবেদন** " মানে অর্থাৎয়ের জন্য DMI-এর কাছে ঋণগ্রহীতার দ্বারা সময়ে সময়ে জমা দেওয়া নির্ধারিত ফর্মের আবেদন;

" **কী ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট** " মানে ঋণগ্রহীতাকে DMI দ্বারা প্রদত্ত মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট, যাতে অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্য ছাড়াও, APR-এর বিশদ বিবরণ, পুনরুদ্ধারের প্রক্রিয়া, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার বিবরণ, শীতল বন্ধের সময়কাল ইত্যাদি;

" **বস্তুর প্রতিকূল প্রভাব** " মানে এমন কোনো ঘটনা যা DMI-এর মতে (i) ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করার ক্ষমতা বা (ii) ঋণগ্রহীতার পাওনা পুনরুদ্ধারের উপর বিরূপ প্রভাব ফেলবে;

" **মোবাইল ডিভাইস** " মানে Oppo দ্বারা উত্পাদিত এবং বিক্রি করা যেকোন মোবাইল ডিভাইস যা বিক্রেতার কাছ থেকে ঋণগ্রহীতার দ্বারা কেনার প্রস্তাব করা হয়েছে;

" **ওভারডিউ চার্জ** " মানে মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে নির্ধারিত ডিফল্ট সুদ যা তাদের নিজ নিজ বকেয়া তারিখে পরিশোধ করা হয়নি এমন সমস্ত পরিমাণে প্রদেয়;

" **উদ্দেশ্য** " মানে মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লিখিত প্রতিটি ড্রডাউনের ব্যবহার যার মধ্যে ভেস্তরদের থেকে যেকোনো পণ্য কেনার জন্য;

" **পণ্য** " বলতে স্মার্টফোন, ট্যাবলেট এবং ভোক্তা ইলেকট্রনিক্স পণ্য সহ Oppo পণ্যগুলিকে বোঝায় এবং যা বিক্রেতার কাছ থেকে এবং মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে প্রদত্ত উদ্দেশ্যের সাথে সঙ্গতি রেখে ঋণগ্রহীতার দ্বারা কেনার প্রস্তাব করা হয়েছে;

" **সমাধান** " বলতে বোঝায় মালিকানাধীন সফট-লক সফটওয়্যার সলিউশন যা ডিএমআই থেকে ট্রিগার অনুরোধ প্রাপ্তির পর সেগুলিকে লক/আনলক করার জন্য পণ্যগুলিতে Oppo দ্বারা প্রিলোড করা হয় যাতে পণ্যগুলির হোম স্ক্রীনে অ্যাক্সেস লক হয়ে যায় এবং একই রকম হবে না। যেকোন ফ্যাক্টরি রিসেট, বাইনারি ফ্ল্যাশিং, ইউএসবি, ব্লুটুথ বা টিথারিং-এ সাড়া দিন, যেখানে ঋণগ্রহীতারা DMI থেকে একাধিক রিমাইন্ডার প্রাপ্তি সত্ত্বেও মাসিক পেমেন্ট করতে ব্যর্থ হন। সমাধানটি ঋণগ্রহীতাকে পণ্যের অ্যাপ্লিকেশন এবং অন্যান্য পারস্পরিক সম্মত খোদাই-আউটগুলি দেখতে এবং অ্যাক্সেস করা থেকেও সীমাবদ্ধ করবে;

" **বিক্রেতা** " বলতে ডিএমআই দ্বারা সময়ে সময়ে অনুমোদিত ই-কমার্স ওয়েবসাইট সহ বিক্রেতাদের বোঝাবে যেগুলির বিষয়ে যে কোনও পণ্য কেনার জন্য ডিএমআই দ্বারা অর্থাৎয়ন প্রদান করা হবে।

1.1A. এই ঋণ চুক্তিতে, (a) একবচনে বহুবচন (এবং তদ্বিপরীত) এবং (খ) একটি লিঙ্গের উল্লেখ মহিলা, পুরুষ এবং নিরপেক্ষ লিঙ্গের উল্লেখ অন্তর্ভুক্ত করবে।

## 2. বিতরণ

2.1 ঋণগ্রহীতা যেকোন সময় উপলব্ধতার সময়কালের মধ্যে, উপলব্ধ সুবিধার পরিমাণের পরিমাণ পর্যন্ত যে কোনো পরিমাণ অর্থ বিতরণের অনুরোধ করতে পারেন। এই ধরনের অনুরোধের বিরুদ্ধে ড্রডাউনের অনুমতি বা প্রত্যাখ্যান করার একমাত্র এবং সম্পূর্ণ বিচক্ষণতা ডিএমআই-এর থাকবে। সুবিধাটি একটি ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট প্রকৃতির হতে পারে এবং উপলব্ধ সুবিধার পরিমাণ প্রাক-প্রদান/ঋণ পরিশোধের



কারণে উপলব্ধতার সময়কালে পরিবর্তিত হতে পারে। এই লোন এগ্রিমেন্টে যা কিছুই থাকুক না কেন, ঋণগ্রহীতার ক্রেডিট মূল্যায়নে যেকোন পরিবর্তনের কারণে ডিএমআই-এর সম্পূর্ণ অধিকার থাকবে ফ্যাসিলিটি থেকে আর কোন ড্রডাউন বাতিল বা প্রত্যাহ্যান করার সম্পূর্ণ অধিকার।

2.2 কোনো ড্রডাউন সরাসরি কোনো বিক্রেতা/বিক্রেতা/স্বাস্থ্যসেবা প্রতিষ্ঠান বা কোনো উদ্দেশ্যের জন্য এর অনুমোদিত ব্যক্তিকে ঋণ গ্রহীতার কাছে বিতরণ করা হয়েছে বলে গণ্য করা হবে।

2.3 মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লিখিত হিসাবে ঋণগ্রহীতা অ-ফেরতযোগ্য প্রসেসিং চার্জ দিতে হবে, তার ট্যাক্স সহ, যা প্রথম ড্রডাউনে একটি বিবেচিত বিতরণ হিসাবে যোগ করা যেতে পারে এবং সেই অনুযায়ী পুরো ড্রডাউনের জন্য ঋণগ্রহীতা দায়ী থাকবে।

২.৪ or ঋণগ্রহীতা বুঝতে পেরেছেন যে or ঋণগ্রহীতার বোঝার জন্য loan গ দেওয়া হয়েছে যে ক্রয়কৃত পণ্যটি একটি প্রিলোডেড সমাধান নিয়ে আসবে যা এখানে উল্লিখিত ইভেন্টগুলিতে ডিভাইসটি লক / আনলক করবে।

### 3. সুদ এবং পরিশোধ

3.1 ঋণগ্রহীতা সুবিধার ঋণগ্রহীতার দ্বারা করা প্রতিটি ড্রডাউনের উপর সুদ (যদি প্রযোজ্য হয়) এবং মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট প্রদত্ত অন্যান্য সমস্ত পরিমাণের উপর সুদ প্রদান করবেন এবং সুদের মাসিক ভিত্তিতে চক্রবৃদ্ধি করা হবে। ঋণগ্রহীতা সম্পূর্ণ ড্রডাউন পরিমাণের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে এবং প্রতিটি ড্রডাউনের জন্য সম্পূর্ণ অর্থ প্রদান করবে। যাইহোক, এই ধরনের ক্ষেত্রে, নির্ধারিত তারিখে কিস্তি পরিশোধ না করা হলে, সমস্ত ওভারডিউ অ্যামাউন্ট নির্ধারিত হারে সুদ সংগ্রহ করবে (" অতিরিক্ত চার্জ ") যা অর্থপ্রদানের জন্য সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখ থেকে গণনা করা হবে এবং সুদ হবে মাসিক ভিত্তিতে চক্রবৃদ্ধি করা।

3.2 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে চিহ্নিত উদ্দেশ্যের ক্ষেত্রে, শূন্য সুদের ভিত্তিতে ড্রডাউন অনুমোদিত হতে পারে এবং এই ধরনের ক্ষেত্রে রিটার্নটি ডিএমআই-কে এককালীন অ-ফেরতযোগ্য অগ্রিম ডিসকাউন্টের মাধ্যমে উপলব্ধ করা হবে যা নির্বাচিত বিক্রেতা/স্বাস্থ্যসেবা প্রতিষ্ঠানের দ্বারা প্রদত্ত। ডিএমআই এবং বিক্রেতা/এর অনুমোদিত প্রতিনিধির মধ্যে পারস্পরিক সম্মতি অনুযায়ী উদ্দেশ্য।

3.3 প্রতিটি ড্রডাউনের মেয়াদ মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে দেওয়া হবে। ইএমআই ডিএমআই দ্বারা তাদের নিজ নিজ মেয়াদের মধ্যে ড্রডাউনের পরিমার্জনের জন্য প্রয়োজনীয় হিসাবে গণনা করা হবে এবং তাতে প্রদেয় সুদ এবং মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট প্রদত্ত সর্বাধিক EMI-এর বেশি হবে না। EMI শুধুমাত্র মূল বকেয়া এবং তার উপর সুদের জন্য হবে এবং অর্থায়নের নথি অনুযায়ী ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় কোনো ডিফল্ট সুদ বা অন্য কোনো চার্জ অন্তর্ভুক্ত নয়।

3.4 প্রতিটি EMI সময়মতো পেমেন্ট চুক্তির সারমর্ম। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করে যে সে/তিনি ইএমআই গণনার পদ্ধতিটি বুঝেছেন এবং এটি নিয়ে বিতর্ক করবেন না।

3.5 ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্ট অন্য কোথাও উল্লেখ করা সত্ত্বেও, EMI সহ সমস্ত ঋণগ্রহীতার পাওনা, DMI-এর কাছে যখন এবং DMI দ্বারা দাবি করা হবে তখন ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় হবে, তার নিজস্ব বিবেচনার



ভিত্তিতে এবং কোনো কারণ বরাদ্দ করা প্রয়োজন ছাড়াই। ঋণগ্রহীতা এই ধরনের চাহিদার 15 (পনের) দিনের মধ্যে, কোন বিলম্ব বা বিভ্রান্তি ছাড়াই এই পরিমাণ অর্থ প্রদান করবেন।

3.6 DMI সম্ভাব্যভাবে সুদের হার / অন্য কোনো চার্জ সংশোধন করার অধিকারী হবে, এবং DMI বকেয়া সুবিধা এবং সুদের পরিশোধের জন্য EMI/ইএমআই-এর সংখ্যা পুনরায় গণনা করতে পারে। ঋণগ্রহীতাকে DMI দ্বারা অবহিত করা এই ধরনের যেকোনো পরিবর্তন সম্ভাব্যভাবে প্রযোজ্য হবে (যদি কোনো প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রয়োজন হয়) এবং তা চূড়ান্ত এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে। এই ধরনের পুনর্বিবেচনার ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা এই ধরনের সংশোধনের 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে, কোনো প্রি-পেমেন্ট জরিমানা ছাড়াই অর্জিত সুদ (যদি প্রযোজ্য হয়) সহ সমগ্র বকেয়া সুবিধার অধিকারী হবেন।

3.7 বিলম্বিত অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে, ডিএমআই-এর অন্যান্য সমস্ত অধিকারের প্রতি পূর্বাভাস না রেখে, বিলম্বের সময়কালের জন্য ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে ডিএমআই ওভারডু চার্জ (কী ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট নির্ধারিত) পাওয়ার অধিকারী হবে।

3.8 ঋণগ্রহীতা ডিএমআই-এর পূর্বানুমতি সাপেক্ষে তার নির্ধারিত মেয়াদের আগে যেকোন ড্রডাউনের প্রাক-প্রদান করতে পারে এবং ডিএমআই দ্বারা নির্ধারিত শর্তাবলী এবং প্রিপেমেন্ট চার্জ সাপেক্ষে।

3.9 ঋণগ্রহীতাকে একটি নির্দিষ্ট সময়কালে ("কুলিং অফ পিরিয়ড") মূল এবং আনুপাতিক এপিআর পরিশোধ করার মাধ্যমে ঋণ থেকে প্রস্থান করার একটি বিকল্প দেওয়া হবে, কোনো জরিমানা ছাড়াই ("কুলিং অফ পিরিয়ড"), যা DMI দ্বারা নির্ধারিত হতে পারে। সাত দিন বা তার বেশি মেয়াদের ঋণের জন্য এইভাবে নির্ধারিত সময়কাল তিন দিনের কম হবে না এবং সাত দিনের কম মেয়াদের ঋণের জন্য একদিন হবে না। লুক-আপ সময়কালের পরেও লোন নিয়ে অবিরত ঋণগ্রহীদের জন্য, বর্তমান RBI নির্দেশিকা অনুযায়ী প্রাক-পেমেন্টের অনুমতি দেওয়া হবে।

3.10 ঋণগ্রহীতা সমস্ত সুদ, কর, শুল্ক, সেস শুল্ক এবং অন্যান্য প্রকারের করের বহন করবে যা এখন প্রযোজ্য হোক বা ভবিষ্যতে, অর্থাৎ নথির অধীনে DMI-কে করা কোনও অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে যে কোনও সময় যে কোনও আইনের অধীনে প্রদেয়া যদি এইগুলি DMI দ্বারা ব্যয় করা হয়, তবে এগুলি ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে পুনরুদ্ধারযোগ্য হবে এবং পরিশোধের তারিখ থেকে পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত ওভারডিউ চার্জের হারে সুদ বহন করবে।

3.11 ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের বিপরীতে যেকোন শর্ত ও শর্ত থাকা সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতার দ্বারা পরিশোধিত পরিমাণগুলি প্রথমে খরচ, চার্জ, খরচ এবং অন্যান্য অর্থের জন্য বরাদ্দ করা হবে; দ্বিতীয়ত ওভারডিউ চার্জের প্রতি, যদি থাকে; তৃতীয়ত আগ্রহের দিকে; এবং সবশেষে একটি সুবিধার মূল পরিমাণ পরিশোধের দিকে।

3.12 সুদ (যদি প্রযোজ্য হয়), ওভারডিউ চার্জ এবং অন্যান্য সমস্ত চার্জ প্রতিদিন থেকে জমা হবে এবং বছরে 365 দিন এবং অতিবাহিত দিনের প্রকৃত সংখ্যার ভিত্তিতে গণনা করা হবে।

3.13 যদি কোনও অর্থপ্রদানের জন্য নির্ধারিত তারিখটি কোনও ব্যবসায়িক দিন না হয়, তবে অর্থটি ঋণগ্রহীতার দ্বারা অবিলম্বে পরবর্তী ব্যবসায়িক দিনে প্রদান করা হবে।



3.14 DMI-কে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় সমস্ত অর্থ কোন প্রকার কর্তন ছাড়াই পরিশোধ করা হবে। অর্থপ্রদানের জন্য ক্রেডিট/ডিসচার্জ শুধুমাত্র বকেয়া পরিমাণ আদায়ের পরে দেওয়া হবে।

#### 4. অর্থপ্রদান, পরিশোধ এবং পূর্ব পরিশোধের মোড

- 4.1 ঋণগ্রহীতা, সময়ে সময়ে DMI-এর প্রয়োজন অনুসারে, (i) ("eMandate") বা (ii) ন্যাশনাল অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাউস (ডেবিট ক্লিয়ারিং)/ অন্য কোনো ইলেকট্রনিক বা অন্যান্য ক্লিয়ারিং ম্যান্ডেট (সম্মিলিতভাবে "NACH" নামে পরিচিত।) বকেয়া পরিশোধের জন্য ঋণগ্রহীতার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক ("RBI") দ্বারা বিজ্ঞাপিত। এই ধরনের eMandate/NACH এই ধরনের ব্যাঙ্ক থেকে এবং DMI দ্বারা সম্মত স্থান থেকে নেওয়া হবে। ঋণগ্রহীতা প্রথম উপস্থাপনা/নির্ধারিত তারিখে ব্যর্থ না হয়ে সমস্ত অর্থপ্রদানকে সম্মান করবে। ঋণগ্রহীতা/(দের) দ্বারা প্রদত্ত eMandate/NACH যেকোন ঋণগ্রহীতার পাওনা আদায়ের জন্য DMI দ্বারা ব্যবহার করা যেতে পারে। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা নিঃশর্তভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে ডিএমআইকে এই ধরনের আদায়ের জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ নেওয়ার অনুমোদন দেয়। ঋণগ্রহীতা অবিলম্বে (এবং যেকোনো ঘটনায় সাত (7) দিনের মধ্যে) ই-ম্যান্ডেট এবং/অথবা NACH এবং/অথবা ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য সম্পাদিত অন্যান্য নথিগুলিকে প্রতিস্থাপন করবে, যা সময়ে সময়ে DMI-এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে প্রয়োজন হতে পারে।
- 4.2 ঋণগ্রহীতা সর্বদা তার/তার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল রাখতে হবে যাতে সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করা যায়। ঋণগ্রহীতা সেই ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট/গুলি বন্ধ করবেন না যেখান থেকে ই-ম্যান্ডেট/এনএসিএইচ জারি করা হয়েছে বা বাতিল বা ব্যাঙ্ককে বা ডিএমআই-কে ই-ম্যান্ডেট/এনএইচ-এর অধীনে অর্থপ্রদান বন্ধ বা বিলম্বিত করার নির্দেশনা জারি করবে না এবং ডিএমআই এই ধরনের কোনও নোটিশ নিতে বাধ্য নয়। যোগাযোগ
- 4.3 ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে eMandate/NACH স্বেচ্ছায় ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য জারি করা হয়েছে এবং যে কোনো উদ্দেশ্যে কোনো নিরাপত্তার মাধ্যমে নয়। ঋণগ্রহীতা এও স্বীকার করেন যে নেগোশিয়েবল ইনস্ট্রুমেন্টস অ্যাক্ট, 1881/দ্য পেমেন্ট অ্যান্ড সেটেলমেন্ট অ্যাক্ট, 2007-এর অধীনে যেকোনো ই-ম্যান্ডেট/এনএসিএইচ-এর অসম্মান করা একটি ফৌজদারি অপরাধ। ঋণগ্রহীতা প্রতিটি ই-ম্যান্ডেট/এনএসিএইচ অসম্মানের জন্য অসম্মান চার্জ দিতে দায়বদ্ধ থাকবেন (যেমন নির্দেশিত মূল ফ্যাক্ট শিট)।
- 4.4 যেকোন প্রকৃতির যেকোন বিবাদ বা পার্থক্য যাহাই হোক না কেন ঋণগ্রহীতাকে কোন EMI বা অন্য রাশি এবং DMI এর অর্থ প্রদান আটকে বা বিলম্বিত করার অধিকারী হবে না সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখে eMandate/NACH উপস্থাপনের অধিকারী হবে।
- 4.5 eMandate / NACH ইস্যু করা সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতা বকেয়া সময়মতো পরিশোধ নিশ্চিত করার জন্য এককভাবে দায়ী থাকবে।
- 4.6 ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে eMandate/NACH ব্যতীত অন্য পদ্ধতির মাধ্যমে বকেয়া পরিশোধের ক্ষেত্রে, লেনদেনের জন্য অতিরিক্ত চার্জ হতে পারে এবং এটি ঋণগ্রহীতাকে বহন করতে হবে।



## 5. ঋণগ্রহীতার চুক্তি, প্রতিনিধিত্ব এবং ওয়ারেন্টি

### 5.1 ঋণগ্রহীতা করবে:

- (i) অর্থায়নের নথির অধীনে এর সমস্ত বাধ্যবাধকতা পর্যবেক্ষণ করুন এবং সম্পাদন করুন।
- (ii) অবিলম্বে ডিএমআই-এর কাছে সময়ে সময়ে ডিএমআই-এর প্রয়োজন অনুযায়ী ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট সহ সমস্ত নথি সরবরাহ করুন। ঋণগ্রহীতা ডিএমআইকে (i) যে কোনও ব্যাঙ্কের সাথে স্বাধীনভাবে যোগাযোগ করার অনুমতি দেয় যেখানে ঋণগ্রহীতা একটি অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ করে এবং ব্যাঙ্কের কাছ থেকে এই ধরনের অ্যাকাউন্টের বিষয়ে বিশদ এবং বিবৃতি জানতে এবং (ii) যে কোনও ঋণগ্রহীতার যে কোনও নিয়োগকর্তার সাথে DMI প্রয়োজনীয় বলে মনে করতে পারে, ঋণগ্রহীতার ঋণযোগ্যতা নিরীক্ষণ সহ।
- (iii) অবিলম্বে DMI-কে কোনো ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোনো মামলা বা আইনি প্রক্রিয়া সম্পর্কে অবহিত করুন।
- (iv) কোনো উপাদানের প্রতিকূল প্রভাব বা ডিফল্ট ঘটনার DMI সূচিত করুন।
- (v) অফিস/আবাসনের/ব্যবসার স্থানের অবস্থান/ঠিকানা বা যেকোনো পরিবর্তন/পদত্যাগ/সমাপ্তির/চাকরী/পেশা/ব্যবসা বন্ধ করার সমস্ত পরিবর্তন লিখিতভাবে ডিএমআইকে অবহিত করুন।
- (vi) সুদ এবং অন্যান্য বকেয়া এবং চার্জ সহ সুবিধাটি সম্পূর্ণ পরিশোধ না করে চাকরি বা ব্যবসা বা দীর্ঘমেয়াদী বিদেশে থাকার জন্য ভারত ত্যাগ করবেন না।
- (vii) নিরাপত্তা প্রদান করুন, যদি থাকে, অর্থায়নের নথিতে উল্লেখ করা বা DMI-এর প্রয়োজন অনুযায়ী কোনো ঋণগ্রহীতার ক্রেডিট যোগ্যতার পরিবর্তনের ক্ষেত্রে (DMI দ্বারা নির্ধারিত)।
- (viii) যে অ্যাকাউন্ট থেকে DMI-কে ECS জারি করা হয়েছে তাতে বেতন এবং/অথবা ব্যবসায়িক আয় জমা করা নিশ্চিত করুন।
- (ix) প্রথম ড্রডাউনের আগে বা তার আগে DMI-এর প্রয়োজন অনুযায়ী একটি ক্রেডিট লাইফ ইন্স্যুরেন্স পলিসি নিন যাতে দুর্ঘটনা, মৃত্যু, স্থায়ী অক্ষমতা এবং বেকারত্বের জন্য একটি কভার এবং DMI-এর কাছে গ্রহণযোগ্য অন্যান্য শর্তাবলী অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
- (x) মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন, 2002 সহ প্রযোজ্য আইনের সাথে সর্বদা মেনে চলুন।
- (xi) প্রতিটি ড্রডাউন শুধুমাত্র উদ্দেশ্যের জন্য ব্যবহার করুন।
- (xii) ঋণগ্রহীতার দ্বারা অর্থপ্রদানে দেরি/অপরাধের কারণে পণ্যটির পরিচালনায় বা পণ্যটি লক করার ক্ষেত্রে কোনও ক্রটি, ক্রটি, ক্রটি বা এই জাতীয় কিছুর জন্য DMI-এর বিরুদ্ধে কোনও দাবি নেই।

### 5.2 ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ডিএমআই-এর পক্ষে প্রোডাক্টের উপর হাইপোথিকেশনের মাধ্যমে একটি প্রথম এবং একচেটিয়া

### 5.3 প্রতিটি ঋণগ্রহীতা নিম্নরূপ প্রতিনিধিত্ব করে এবং DMI-এর কাছে ওয়ারেন্ট দেয়:

নিবন্ধিত অফিস - এল্লপ্রেস বিল্ডিং, 3 স্তর, 9-10, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ নিউ দিল্লি-110002

ওয়েবসাইট - [www.dmifinance.in](http://www.dmifinance.in)

গ্রাহক পোর্টাল - <https://portal.dmifinance.in/>

হোয়াটসঅ্যাপ - 93506 57100 ( <https://bit.ly/DMIFINWA> )



- (i) ঋণ গ্রহীতার ঋণের আবেদনপত্রে এবং অন্য কোন নথিতে ঋণগ্রহীতার প্রদত্ত সমস্ত তথ্য, ঋণগ্রহীতার ক্রেডিট প্রাপ্যতা নিশ্চিত করার জন্য প্রাসঙ্গিক হোক বা না হোক, তা সত্য এবং সঠিক এবং কোনোভাবেই বিভ্রান্তিকর নয়;
- (ii) ঋণগ্রহীতা সকল প্রযোজ্য আইনের অধীনে অর্থাৎয়ের নথিপত্র এবং তার অধীনে লেনদেন সম্পাদন ও সম্পাদন করতে সক্ষম এবং অধিকারী;
- (iii) ঋণগ্রহীতার বয়স 18 বছরের বেশি এবং এই ঋণ চুক্তিটি তার উপর একটি আইনি, বৈধ এবং বাধ্যতামূলক বাধ্যবাধকতা, তার শর্তাবলী অনুসারে তার বিরুদ্ধে বলবৎযোগ্য;
- (iv) ঋণগ্রহীতা ঘোষণা করেন যে তিনি এই সুবিধা গ্রহণ করতে কোনো আইন দ্বারা নিষিদ্ধ নন;
- (v) এমন কোনো ঘটনা ঘটেনি যা ডিএমআই-এর স্বার্থকে প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত করবে বা ঋণগ্রহীতার আর্থিক অবস্থাকে প্রভাবিত করবে বা অর্থাৎয়ের নথির অধীনে তাদের সমস্ত বা যেকোনো বাধ্যবাধকতা সম্পাদন করার দায়কে প্রভাবিত করবে;
- (vi) ঋণগ্রহীতা কোনো কর বা সরকারী পাওনা পরিশোধে খেলাপি নন;
- (vii) ঋণগ্রহীতা এই ঋণ চুক্তির শর্তাবলী কার্যকর করার জন্য DMI দ্বারা প্রয়োজনীয় সমস্ত কাজ, কাজ এবং জিনিসগুলি করবেন;
- (viii) ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোন দেউলিয়া বা দেউলিয়াত্বের কার্যক্রম নেই।

5.4 ঋণগ্রহীতা এই সুবিধার উদ্দেশ্যে বা তার ব্যবসার জন্য উপযুক্ত বলে মনে করে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত তথ্য ব্যবহার/সঞ্চয় করার জন্য বা অন্যথায় ডিএমআই দ্বারা সংগ্রহ করার জন্য ঋণগ্রহীতা ডিএমআইকে তার সম্মতি দেয় এবং বুঝতে পারে এবং সম্মত হয় যে ডিএমআই এই ধরনের প্রকাশ করতে পারে এর ঠিকাদার, এজেন্ট এবং অন্য কোন তৃতীয় পক্ষের কাছে তথ্য।

5.5 কোনো পণ্য কেনার জন্য সুবিধা/ড্রাডাউন হলে, ঋণগ্রহীতা নিম্নরূপ চুক্তি ও চুক্তি করে:

- (i) ঋণগ্রহীতা কোনো পণ্যের ক্রয় মূল্য বৃদ্ধির কারণে সুবিধার পরিমাণে কোনো বৃদ্ধি পাওয়ার অধিকারী হবেন না। যাইহোক, ক্রয়মূল্যের কোনো হ্রাস ঘটলে, DMI তার বিবেচনার ভিত্তিতে অনুমোদিত সুবিধার মূল পরিমাণ হ্রাস করতে পারে;
- (ii) পণ্যের ডেলিভারির জন্য বিক্রেতা একচেটিয়াভাবে দায়ী থাকবে এবং পণ্যের ডেলিভারিতে বিলম্ব বা অ-ডেলিভারির জন্য এবং/অথবা গুণমান, অবস্থা, ফিটনেস, উপযুক্ততা বা অন্যথায় যেকোনো কিছুর জন্য DMI দায়ী থাকবে না। উল্লিখিত পণ্য;
- (iii) প্রোডাক্ট বাতিলের ক্ষেত্রে, ডিএমআই প্রাসঙ্গিক সুবিধার পরিশোধ করা হবে শুধুমাত্র যদি বিক্রেতা ঋণগ্রহীতার দ্বারা বিক্রেতার রিফান্ড নীতির সাথে সম্মতির ভিত্তিতে ডিএমআই-তে অর্থ ফেরত দেয়। এই ধরনের অর্থ ফেরতের ক্ষেত্রে, DMI ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত ইএমআই, যদি থাকে, ফেরত দেবে, ক্রয় এবং ফেরতের মধ্যবর্তী সময়ের জন্য কম সুদ যদি থাকে, এবং সুবিধা/ড্রাডাউনকে সম্পূর্ণরূপে ডিসচার্জ হিসাবে বিবেচনা করবে। প্রসেসিং ফি পরিশোধ করা হবে না এবং রিফান্ডের বিপরীতে সামঞ্জস্য করা হবে, যদি থাকে;

নিবন্ধিত অফিস - এন্ড্রুপ্রেস বিল্ডিং, 3 শতলা, 9-10, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ নিউ দিল্লি-110002

ওয়েবসাইট - [www.dmifinance.in](http://www.dmifinance.in)

গ্রাহক পোর্টাল - <https://portal.dmifinance.in/>

হোয়াটসঅ্যাপ - 93506 57100 ( <https://bit.ly/DMIFINWA> )



(iv) ঋণগ্রহীতা ডিএমআই-এর সম্মতি ব্যতীত পণ্যটির আংশিক দখল বা মালিকানা দাবি করবেন না বা তাতে তৃতীয় পক্ষের অধিকার তৈরি করবেন না;

(v) ডিএমআই পণ্যের উপর প্রথম এবং একচেটিয়া চার্জ থাকবে।

5.6 ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করে যে এটি বুঝতে পারে যে ডিএমআই-এর কাছে অপত্যহারযোগ্য এবং নিঃশর্ত অধিকার থাকবে যাতে অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে লক করা শুরু করা যায় অপরাধ বা ডিফল্ট সংশোধন করা হয় না. ঋণগ্রহীতাও বুঝতে পারে যে ডিফল্ট সংশোধন করার জন্য এটি DMI/OPPO-কে পণ্য লকিং নিষ্ক্রিয় করতে প্রায় 48 ঘন্টা সময় লাগবে এবং ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করে যে এটির দায়বদ্ধতার সময় থাকবে না পণ্য লকিং নিষ্ক্রিয় করার জন্য PO.

5.7 ঋণগ্রহীতা বিরোধীদের পরিষেবার শর্তাবলী এবং গোপনীয়তা নীতিগুলি পড়েছেন, বুঝেছেন এবং স্বীকার করেছেন যেটি ডি-রসাং-এর সাথে সম্পর্কিত শর্তাবলীকে অন্তর্ভুক্ত করে প্ল্যাটফর্ম

## 6. ডিফল্টের ঘটনা

6.1 নিম্নলিখিত অ্যাক্ট/ইভেন্টগুলি প্রতিটি সুবিধার উদ্দেশ্যে ঋণগ্রহীতার দ্বারা একটি "ইভেন্ট অফ ডিফল্ট" গঠন করবে:

(i) ঋণগ্রহীতা নির্ধারিত তারিখে কোনো ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করতে ব্যর্থ হয়;

(ii) ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের অধীনে যেকোনো শর্ত, চুক্তি, প্রতিনিধিত্ব, ওয়ারেন্টি, ঘোষণা বা নিশ্চিতকরণের লঙ্ঘন;

(iii) ঋণগ্রহীতার দ্বারা কোনো জালিয়াতি বা ভুল উপস্থাপনা বা উপাদান তথ্য গোপন করা যা DMI-এর কোনো সুবিধা প্রদানের সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করতে পারে;

(iv) ঋণগ্রহীতার মৃত্যু, পাগলামি বা অন্য কোন স্থায়ী অক্ষমতা;

(v) ঋণগ্রহীতা উদ্দেশ্য ছাড়া অন্য কোনো উদ্দেশ্যে ড্রাউন ব্যবহার করে;

(vi) কোনো ঘটনা, শর্ত বা পরিস্থিতির (আইনের কোনো পরিবর্তন সহ) সংঘটিত যা DMI-এর একক এবং নিরঙ্কুশ মতামতে একটি উপাদানের প্রতিকূল প্রভাব ফেলতে পারে, যার মধ্যে ঋণগ্রহীতার দেউলিয়াত্ব/অসচ্ছলতা/দেউলিয়া হওয়ার জন্য কোনো কার্যক্রম বা পদক্ষেপের সীমাবদ্ধতা সহ অথবা এর যেকোন সম্পদের সংযুক্তি/নিয়ন্ত্রণ;

6.2 ডিফল্টের ঘটনা ঘটেছে কি না সে সম্পর্কে DMI-এর সিদ্ধান্ত ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক।

## 7. ডিফল্টের পরিণতি





7.1 ডিফল্টের যেকোনো ঘটনা ঘটলে এবং তার পরে যে কোনো সময়ে, ডিএমআই-এর অধিকার থাকবে, কিন্তু সুবিধার ক্ষেত্রে সমস্ত বকেয়া অর্থ ঘোষণা করার বাধ্যবাধকতা নেই, তা বকেয়া হোক বা না হোক, অবিলম্বে পরিশোধযোগ্য এবং ঋণগ্রহীতা ব্যর্থ হলে তার 15 (পনের) দিনের মধ্যে উল্লিখিত অর্থপ্রদান করুন, DMI তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অন্য কোনো অধিকার বা প্রতিকার ব্যবহার করতে পারে যা DMI-এর কাছে কোনো প্রযোজ্য আইনের অধীনে উপলব্ধ হতে পারে, যার মধ্যে ঋণগ্রহীতা বা তাদের সম্পদের বিরুদ্ধে কোনো নিষেধাজ্ঞামূলক ত্রাণ বা সংযুক্তি চাওয়া। উল্লিখিত সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতা এই ধরনের অর্থপ্রদানের শেষ তারিখ থেকে 90 (নব্বই) দিনের মধ্যে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করতে ব্যর্থ হলে, DMI-এর, অন্যান্য বিষয়ের সাথে, এটিকে অ- হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করার অধিকার থাকবে। পারফর্মিং অ্যাসেস্ট (NPA) এবং সেই অনুযায়ী ক্রেডিট ব্যুরোতে রিপোর্ট করুন।

7.2 ডিএমআই-এর অবিলম্বে পণ্যের দখল নেওয়ার শর্তহীন অধিকার থাকবে এবং ঋণগ্রহীতা এতে বাধা বা বাধা দেবে না। ডিএমআই কোনো ক্ষতির জন্য দায়ী না হয়ে পণ্যটি বিক্রি করার, ভাড়া দেওয়ার বা অন্যথায় সরকারী বা ব্যক্তিগত নিলাম বা ব্যক্তিগত বিক্রয়ের মাধ্যমে পণ্যের সাথে লেনদেনের অধিকারী হবে এবং প্রথমে সমস্ত খরচের সন্তুষ্টির জন্য সেখানে নেট আয় প্রয়োগ করতে পারবে। দখল নেওয়া বা এই জাতীয় বিক্রয়ের সম্মান, এবং বা দ্বিতীয়ত সুদের ব্যালেন্স এবং ঋণগ্রহীতার দ্বারা ডিএমআইকে প্রদেয় অন্যান্য রাশি এবং তারপরে সুবিধার বকেয়া মূল পরিমাণের প্রতি এবং যদি কোনও উদ্বৃত্ত থাকে, সমন্বয় এবং অর্থপ্রদানের পরে লেনদেনের উপর সমস্ত ট্যাক্স চার্জ ইত্যাদির মধ্যে, DMI ঋণগ্রহীতাকে (গুলি) এই ধরনের উদ্বৃত্ত অর্থ প্রদান করবে। যাইহোক, যদি কোন ঘাটতি থাকে, তবে ঋণগ্রহীতার দ্বারা এটি ভাল করা হবে এবং ডিএমআই দ্বারা পণ্যের দখল বা বিক্রয় ঋণগ্রহীতাকে তার বকেয়া অবশিষ্ট অর্থ প্রদানের বাধ্যবাধকতা থেকে ছাড়বে না। যাইহোক, পণ্য বিক্রয় সম্পূর্ণ হওয়ার পূর্বে DMI এর সন্তুষ্টির জন্য সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করা হলে DMI পণ্যটি ঋণগ্রহীতার কাছে হস্তান্তর করবে।

7.3 ঋণদাতার অবিলম্বে পণ্যের দখল নেওয়ার শর্তহীন অধিকার থাকবে।

7.4 ঋণগ্রহীতা পূর্বোক্ত খেলাপি বা ডিএমআই প্রতিকারের অনুশীলনের ফলে সমস্ত আইনি এবং অন্যান্য খরচ এবং খরচ পরিশোধের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে।

## 8. প্রকাশ

8.1 ঋণগ্রহীতা ডিএমআইকে ঋণগ্রহীতার সাথে সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য এবং ডেটা, সুবিধা, ড্রাডাউন, ডিফল্ট যদি থাকে, এমন তৃতীয় পক্ষ/এজেন্সিগুলির কাছে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ করার জন্য DMI স্বীকার করে এবং অনুমোদন করে TransUnion CIBIL Limited (“CIBIL”) সহ RBI ঋণগ্রহীতা ডিএমআই/তৃতীয় পক্ষ/সিআইবিআইএল/আরবিআই-এর দ্বারা প্রসেস করা এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করার জন্য স্বীকার করে এবং অনুমোদন করে কারণ তারা উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এবং প্রযোজ্য আইন অনুসারে। পরবর্তীতে ডিফল্টের ক্ষেত্রে, ডিএমআই এবং এই জাতীয় সংস্থাগুলির কাছে ঋণগ্রহীতা/অথবা তার পরিচালক/অংশীদার/সহ-আবেদনকারীদের নাম প্রকাশ বা প্রকাশ করার অযোগ্য অধিকার থাকবে, যেমন প্রযোজ্য, 'খেলাপি' হিসাবে এইভাবে এবং এই জাতীয় মাধ্যমে DMI/CIBIL/RBI/অন্যান্য অনুমোদিত এজেন্সি তাদের সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে সংবাদপত্র, ম্যাগাজিন এবং সোশ্যাল মিডিয়া সহ উপযুক্ত মনে করতে পারে।



8.2 ঋণগ্রহীতা এখন বা ভবিষ্যতে তথ্য ভাগাভাগি এবং/অথবা প্রকাশ করার জন্য এবং ঋণগ্রহীতা এবং/অথবা এর কারণে অন্য কোনো পরিণতির জন্য DMI-কে দায়ী করবেন না। এই ধারা 8-এর বিধানগুলি ঋণ চুক্তির সমাপ্তি এবং ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধে টিকে থাকবে।

## 9. ইলেকট্রনিক মিডিয়া

9.1 ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা নিশ্চিত করেন, স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে ওয়েবসাইট বা এই জাতীয় অন্যান্য ইন্টারনেট বা ওয়েব ভিত্তিক মাধ্যমের মাধ্যমে যেকোন পরিবর্তন সহ এই ঋণ চুক্তির অনলাইন গ্রহণযোগ্যতা পক্ষগুলির মধ্যে একটি বাধ্যতামূলক চুক্তিতে পরিণত হয়।

9.2 ঋণগ্রহীতা সচেতন যে এই ঋণ চুক্তি, শর্তাবলী, নির্দেশাবলী, গ্রহণযোগ্যতা এবং যোগাযোগ ('যোগাযোগ') ইমেল, ফ্যাকসিমাইল, এসএমএস টেক্সট মেসেজিং, ওয়েবসাইট, অনলাইন গ্রহণযোগ্যতা ইত্যাদির মাধ্যমে ('ইলেকট্রনিক মিডিয়া') ) প্রতারণামূলক পরিবর্তন এবং ভুল ট্রান্সমিশন এবং গোপনীয়তার অনুপস্থিতি সহ বেশ কয়েকটি ঝুঁকি জড়িত যার জন্য DMI দায়বদ্ধ হবে না।

## 10. বিবিধ

10.1 DMI-এর রেকর্ডে করা এন্ট্রিগুলি অস্তিত্বের এবং ঋণগ্রহীতার পাওনার পরিমাণের চূড়ান্ত প্রমাণ হবে এবং DMI দ্বারা প্রদত্ত বকেয়া বিবৃতি ঋণগ্রহীতার দ্বারা গ্রহণ করা হবে এবং বাধ্যতামূলক হবে।

10.2 ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য ঋণগ্রহীতার দায়বদ্ধতা, যে ক্ষেত্রে একাধিক ঋণগ্রহীতা যৌথভাবে কোনো সুবিধার জন্য আবেদন করেছেন, সেক্ষেত্রে যৌথ এবং একাধিক হতে হবে।

10.3 ঋণগ্রহীতা সমস্ত নথি এবং সংশোধনী সম্পাদন করবে এবং DMI-এর প্রয়োজন অনুযায়ী DMI-এর সাথে সহযোগিতা করবে (i) RBI নির্দেশিকা/ নির্দেশনা মেনে চলার জন্য অথবা (ii) DMI-কে আর্থিক নথির অধীনে অধিকারের সম্পূর্ণ সুবিধা দেওয়ার জন্য। পূর্বোক্তের প্রতি কোনো পূর্বাভাস না রেখে ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মতি দেন যে এটি করতে ব্যর্থ হলে, এই ধরনের পরিবর্তনগুলি অর্থায়নের নথিতে অন্তর্ভুক্ত বলে গণ্য হবে এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

10.4 কোনো সুবিধার স্থগিতাদেশ বা সমাপ্তি সত্ত্বেও, অর্থায়নের নথি অনুযায়ী DMI-এর সমস্ত অধিকার এবং প্রতিকারগুলি সম্পূর্ণরূপে ঋণগ্রহীতার পাওনা ডিএমআই দ্বারা প্রাপ্তি পর্যন্ত টিকে থাকবে।

10.5 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করে যে সুদের হার, পেনাল চার্জ, সার্ভিস চার্জ এবং অন্যান্য চার্জ প্রদেয় এবং বা অর্থায়নের নথির অধীনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা পরিশোধ করতে সম্মত হয় তার কাছে যুক্তিসঙ্গত এবং গ্রহণযোগ্য।

10.6 ঋণগ্রহীতা স্পষ্টভাবে স্বীকার করেন এবং স্বীকার করেন যে ডিএমআই তার অধিকারের প্রতি কোনো প্রতিবন্ধকতা ছাড়াই এই ধরনের ক্রিয়াকলাপগুলি নিজে বা তার অফিসের কর্মচারীদের মাধ্যমে করার অধিকারী এবং পূর্ণ ক্ষমতা ও কর্তৃত্ব রয়েছে যাতে এক বা একাধিক তৃতীয় পক্ষকে নিয়োগ করা হয় (এর পরে "সেবা প্রদানকারী" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) যেহেতু ডিএমআই ঋণগ্রহীতা, প্রশাসন, সুবিধার



নিরীক্ষণ এবং সঞ্চালন ও সম্পাদনের সাথে সম্পর্কিত তথ্যের সোর্সিং, পরিচয় এবং যাচাই সম্পর্কিত অর্থায়ন সংক্রান্ত নথির অধীনে এই জাতীয় পার্টির সমস্ত বা তার যে কোনও কার্য, অধিকার এবং ক্ষমতা নির্বাচন করতে এবং অর্পণ করতে পারে। নোটিশ পাঠানো, ঋণগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করা, ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে ডিএমআই-এর পক্ষে নগদ/চেক/ড্রাফ্ট/ ম্যান্ডেট প্রাপ্তি সহ সমস্ত আইনসম্মত কাজ, কাজ, বিষয় এবং এর সাথে সম্পর্কিত এবং আনুষঙ্গিক বিষয়গুলি। পরিষেবা প্রদানকারীকে ঋণদাতা কর্তৃক ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে বকেয়া অর্থের জন্য পুনরুদ্ধার/সংগ্রহ এজেন্ট হিসাবেও নিয়োগ করা যেতে পারে এবং এই ধরনের পুনরুদ্ধার এজেন্টের বিবরণ মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে প্রদান করা হবে

10.7 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে এখানে অর্থায়নের লেনদেন তার/তার এবং DMI-এর মধ্যে দেনাদার এবং পাওনাদারের সম্পর্কের জন্ম দেয় এবং DMI দ্বারা প্রদত্ত/প্রদান করা কোনও পরিষেবার ক্ষেত্রে নয়। তদনুসারে, ভোক্তা সুরক্ষা আইন, 1986 এর বিধানগুলি এখানে লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

10.8 ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা আয়ের প্রমাণ নথি, বাসস্থানের নথি, ঠিকানার প্রমাণ নথি, পরিচয় নথি এবং ব্যক্তিগত ও আর্থিক তথ্য সম্বলিত অন্যান্য নথিগুলি সহ সমস্ত তথ্য এবং নথি যাচাই করার জন্য DMI-কে অনুমোদন দেয় যেগুলি কোনও সুবিধা পাওয়ার জন্য তাদের দ্বারা জমা দেওয়া হয় এবং তারা সম্মতি দেয়। DMI দ্বারা একই পরবর্তী ধরে রাখার জন্য।

10.9 ঋণগ্রহীতা সময়ে সময়ে ঋণগ্রহীতার প্যান নম্বর/প্যান কার্ডের অনুলিপি, অন্যান্য পরিচয় প্রমাণ এবং ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিশদ সংগ্রহ করার জন্য এবং CIBIL, এক্সপেরিয়ান, হান্টার রিপোর্ট এবং এই জাতীয় অন্যান্য রিপোর্ট তৈরি/প্রাপ্ত করার জন্য DMI-কে স্বীকার করে এবং অনুমোদন করে DMI উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে। ঋণগ্রহীতাও এতদ্বারা সম্মতি দেয় এবং DMI-কে আধার ই-কেওয়াইসি দ্বারা তার কেওয়াইসি যাচাইকরণ বা অন্যথায় এবং তার পক্ষ থেকে প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য বা অন্যথায় আধার ই-এর মাধ্যমে এই ধরনের যাচাইকরণের প্রক্রিয়াটি যথাযথভাবে সম্পন্ন করার জন্য অনুমোদন দেয়। কেওয়াইসি করুন এবং এই জাতীয় তথ্য যে কোনও কর্তৃপক্ষের সাথে ভাগ করুন এবং এই জাতীয় তথ্যগুলিকে উপযুক্ত বলে মনে করুন।

10.10 ডিএমআই এবং ঋণগ্রহীতার মধ্যে যে কোনো ঘটনা ঘটলে, পরিস্থিতি, পরিবর্তন, সত্য তথ্য, নথি, অনুমোদন, অগ্রগতি, কাজ, বাদ দেওয়া, দাবি, লঙ্ঘন, ডিফল্ট বা অন্য কোনো বিষয় সহ যে কোনো বিষয়ের বস্তুগততা সম্পর্কিত কোনো মতবিরোধ বা বিরোধের ক্ষেত্রে, পূর্বোক্ত যে কোনোটির বস্তুগততা সম্পর্কে DMI-এর মতামত চূড়ান্ত এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

10.11 ঋণগ্রহীতা এবং DMI পারস্পরিকভাবে ঋণ চুক্তির শর্তাবলীর উপর একটি নতুন সুবিধা প্রদানের বিষয়ে সম্মত হতে পারে এবং DMI-এর প্রয়োজন অনুযায়ী ঋণগ্রহীতার এই ধরনের আরও চিঠি/আদায় সম্পাদনের মাধ্যমে।

## 10. সেভারেবিলিটি

ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে এই অর্থায়নের নথির অধীনে তার প্রতিটি বাধ্যবাধকতা স্বাধীন এবং বাকিদের থেকে বিচ্ছেদযোগ্য।



## 11. গভর্নিং আইন এবং এখতিয়ার

11.1 সমস্ত সুবিধা এবং অর্থাযনের নথিগুলি ভারতের আইন অনুসারে পরিচালিত হবে এবং বোঝানো হবে।

11.2 সমস্ত বিরোধ, মতভেদ এবং/অথবা এই উপহারগুলি থেকে বা এই চুক্তির অধীনে থাকা পক্ষগুলির অধিকার এবং দায়বদ্ধতার নির্মাণ, অর্থ বা প্রভাব সম্পর্কে উদ্ভূত দাবিগুলি সালিসি আইনের বিধান অনুসারে সিদ্ধান্ত নেওয়া হবে, 1996 (" সালিসি আইন ") এবং দিল্লি আন্তর্জাতিক সালিসি কেন্দ্রের (" DIAC নিয়ম ") নিয়মের অধীনে নিষ্পত্তি করা হবে এই ধরনের সালিসকারীর দ্বারা যার নিয়ম অনুসারে কেন্দ্র দ্বারা নিযুক্ত করা হয়েছে। সালিশি পদ্ধতি ইংরেজি ভাষায় পরিচালিত হবে এবং কোনো পুরস্কার বা পুরস্কার ইংরেজিতে প্রদান করা হবে। সালিশের স্থান হবে দিল্লি এবং আইনের ধারা 29(B) এ বর্ণিত দ্রুত ট্র্যাক পদ্ধতির অধীনে কার্যক্রম চলবে। সালিশের অন্তর্ভুক্ত পুরস্কার সহ পুরস্কারগুলি চূড়ান্ত এবং সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের জন্য বাধ্যতামূলক হবে। সালিসকারী এই ধরনের পুরস্কারে কোনো কারণ উল্লেখ না করেই রায় দিতে পারেন।

11.3 আরও, বর্তমান ধারাটি অর্থাযনের নথিপত্রের সমাপ্তি থেকে বেঁচে থাকবে। দিল্লি, ভারতের আদালতগুলির একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে (সালিসি কার্যধারার সাপেক্ষে যা দিল্লি, ভারতেও পরিচালিত হবে) অর্থাযনের নথি থেকে উদ্ভূত যেকোনো বা সমস্ত বিরোধের বিষয়ে।

## 12. নোটিশ

12.1 অর্থাযনের নথির বিষয়ে ঋণগ্রহীতাকে দেওয়া যে কোনও নোটিশ বৈধভাবে দেওয়া হয়েছে বলে গণ্য করা হবে যদি ঋণগ্রহীতাকে দেওয়া হয় বা নিবন্ধিত পোস্টের মাধ্যমে ঋণগ্রহীতার বিদ্যমান বা সর্বশেষ পরিচিত ব্যবসা বা ব্যক্তিগত ঠিকানায় পাঠানো হয়। নিবন্ধিত পোস্ট দ্বারা প্রেরিত এই ধরনের যেকোন নোটিশটি পোস্ট করার সময় থেকে 48 ঘন্টার মধ্যে ঋণগ্রহীতার দ্বারা গৃহীত হয়েছে বলে গণ্য হবে। ডিএমআই-কে যেকোন নোটিশ শুধুমাত্র তখনই বৈধ বলে গণ্য করা হবে যদি ডিএমআই তার উপরে উল্লেখিত ঠিকানায় পায়

12.2 সুবিধার সাথে ঋণগ্রহীতার যে কোনো অভিযোগ থাকতে পারে, এটি মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত বিবরণের মাধ্যমে ঋণদাতার সাথে যোগাযোগ করতে পারে।

## 13. অ্যাসাইনমেন্ট

ক ঋণগ্রহীতা যৌথভাবে বা পৃথকভাবে হস্তান্তর বা অর্থাযনের নথির অধীনে তাদের সমস্ত বা যে কোনও অধিকার বা বাধ্যবাধকতা বা কর্তব্য প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনও ব্যক্তির কাছে হস্তান্তর বা অর্পণ করার অধিকারী হবেন না বা এর পূর্ব লিখিত সম্মতি ব্যতীত কোনও ব্যক্তির পক্ষে কোনও তৃতীয় পক্ষের আগ্রহ তৈরি করতে পারবেন না। ডিএমআই

খ. DMI যেকোন উপায়ে (সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এবং অংশগ্রহণের অধিকার প্রদানের মাধ্যমে সহ) বিক্রয়, স্থানান্তর, বরাদ্দ বা সিকিউরিটিজ করার অধিকারী হবে তার সমস্ত বা যেকোনো সুবিধা,

নিবন্ধিত অফিস - এক্সপ্রেস বিল্ডিং, 3 তলা, 9-10, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ নিউ দিল্লি-110002

ওয়েবসাইট - [www.dmifinance.in](http://www.dmifinance.in)

গ্রাহক পোর্টাল - <https://portal.dmifinance.in/>

হোয়াটসঅ্যাপ - 93506 57100 (<https://bit.ly/DMIFINWA>)



অধিকার, বাধ্যবাধকতা, কর্তব্য এবং/অথবা আর্থিক নথির অধীনে দায়বদ্ধতা, পূর্বলিখিত সম্মতি ছাড়া, বা ঋণগ্রহীতাকে এইভাবে এবং এই ধরনের শর্তাবলীতে ডিএমআই সিদ্ধান্ত নিতে পারে। এই ধরনের হস্তান্তর, অ্যাসাইনমেন্ট বা সিকিউরিটাইজেশনের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা এই ধরনের অ্যাসাইনি বা হস্তান্তরকারীর কাছে অর্থায়নের নথির অধীনে তাদের বাধ্যবাধকতা সম্পাদন করবেন এবং দায়বদ্ধ থাকবেন। এই ধরনের ঘটনাতে, DMI দ্বারা তা করার জন্য বলা হলে ঋণগ্রহীতা অবশিষ্ট ECS স্থানান্তরিত/অর্পণকারীর অনুকূলে প্রতিস্থাপন করবেন।

#### 14. ক্ষতিপূরণ

ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ডিএমআই, তার কর্মচারী, প্রতিনিধি এবং পরামর্শদাতাদের ক্ষতিপূরণ, প্রতিরক্ষা এবং ধরে রাখে যে কোনো দায়, দাবি, ক্ষতি, রায়, ক্ষতি, খরচ বা ব্যয় (সহ, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, যুক্তিসঙ্গত অ্যাটর্নির ফি এবং ব্যয়) অর্থায়নের নথিপত্রে থাকা শর্তাবলী বা বাধ্যবাধকতা বা ডিফল্টের ঘটনা বা অর্থায়নের নথির অধীনে ডিএমআই-এর যে কোনও অধিকারের অনুশীলন বা দায়বদ্ধতা পালন করতে ঋণগ্রহীতার ব্যর্থতার ফলে বা উদ্ভূত।, নিরাপত্তার কোনো প্রয়োগ বা ঋণগ্রহীতার পাওনা পুনরুদ্ধারের জন্য।

15. ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড ( "ডিএমআই" ) সমস্ত গ্রাহকদের অবহিত করতে চায় যে, আয়ের স্বীকৃতি, সম্পদের শ্রেণীবিভাগ এবং অগ্রিম সংক্রান্ত বিধান সংক্রান্ত বিচক্ষণ নিয়ম অনুসারে - 12 নভেম্বর, 2021 তারিখে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া ("RBI) দ্বারা জারি করা স্পষ্টীকরণ ), কোম্পানী ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্ট প্রাথমিক স্ট্রেস চিনবে, অবিলম্বে ডিফল্ট হিসাবে, বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করে ("SMA") শ্রেণীবিভাগের নীচে উল্লিখিত ভিত্তিতে;

"ওভারডিউ তারিখ" মানে তারিখ যে তারিখে ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টগুলিকে দিন শেষ প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে ওভারডিউ হিসাবে চিহ্নিত করা হবে।

**উদাহরণ:** যদি লোন অ্যাকাউন্টের নির্ধারিত তারিখ মাসের 15-মার্চ-22 হয় এবং কোম্পানী এই তারিখের জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চালানোর আগে সম্পূর্ণ বকেয়া না পায়, তাহলে ঋণগ্রহীতাকে নিম্নরূপ শ্রেণীবদ্ধ করা হবে -

EMI শেষ তারিখ	15-মার্চ-22	বিগত দিনগুলি (DPD)	-
---------------	-------------	--------------------	---



EMI ওভারডিউ	15-মার্চ-22	0-30	SMA0
EMI ওভারডিউ রয়ে গেছে (দিন শেষ প্রক্রিয়া পর্যন্ত প্রাপ্ত হয়নি)	14-এপ্রিল-22	31-60	SMA1
EMI ওভারডিউ রয়ে গেছে	14-মে-22	61-90	SMA2
EMI ওভারডিউ রয়ে গেছে	13-জুন-22	91 এবং তার উপরে	এনপিএ

**এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ ঋণ অ্যাকাউন্টগুলি শুধুমাত্র 'স্ট্যান্ডার্ড' সম্পদ হিসাবে আপগ্রেড করা যেতে পারে যদি ঋণগ্রহীতার দ্বারা সমস্ত বকেয়া সুদ এবং মূল পরিশোধ করা হয়।**

**উদাহরণ:**

বিশেষ	দৃশ্যকল্প 1*	দৃশ্যকল্প 2
ঋণ শ্রেণীবিভাগ	এনপিএ	এনপিএ
ইএমআই পরিমাণ	5,000	5,000
ওভারডিউ ইএমআই	15,000	15,000
পেমেন্ট প্রাপ্ত	5,000	15,000
ওভারডিউ ইএমআই ব্যালেন্স	10,000	-
ঋণ শ্রেণীবিভাগ	ঋণগ্রহীতা সম্পূর্ণ ওভারডিউ অ্যামাউন্ট পরিশোধ না করা পর্যন্ত NPA হিসাবে রিপোর্ট করা অব্যাহত থাকবে	স্ট্যান্ডার্ড

\*আরবিআই সার্কুলার নং এর রেফারেন্সে। RBI/2021-2022/158 DOR.STR.REC.85/21.04.048/2021-22 তারিখ 15 ফেব্রুয়ারী, 2022, দৃশ্যকল্প 1 (এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়েছে শুধুমাত্র যদি পুরো বকেয়া সুদের এবং মূল অর্থ প্রদান করা হয়) 01 অক্টোবর, 2022 থেকে প্রযোজ্য হবে।



## দ্রষ্টব্য

- i. এনপিএ অ্যাকাউন্টের রিপোর্টিং এখন দৈনিক ভিত্তিতে করা হবে।
- ii. DMI থেকে ঋণগ্রহীতাদের একাধিক ঋণ থাকলে, ঋণের অ্যাকাউন্টগুলিকে NPA থেকে স্ট্যান্ডার্ড অ্যাসেট ক্যাটাগরিতে আপগ্রেড করা হবে শুধুমাত্র সমস্ত ঋণের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত বকেয়া সুদের এবং মূল পরিশোধের পরে।
- iii. একটি NPA হিসাবে একটি অ্যাকাউন্টের শ্রেণীবিভাগ ক্রেডিট ব্যুরো দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা ক্রেডিট স্কোরের উপর একটি সংশ্লিষ্ট প্রভাব ফেলতে পারে। তাই, DMI, সমস্ত ঋণগ্রহীতাদের ঋণ পরিশোধের সময়সূচীতে উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী তাদের EMI পেমেন্ট করার জন্য অনুরোধ করে। এটি ক্রেডিট স্কোরের উন্নতি, জরিমানা এড়ানো এবং টপ-আপ লোন/অফারের জন্য উন্নত যোগ্যতা সক্ষম করে।
- iv. আমরা সকল ঋণগ্রহীতাকে ইএমআই পরিশোধ করতে <https://portal.dmifinance.in/> এ লগ ইন করতে উৎসাহিত করি।

## 16. গ্রহণযোগ্যতা:

আমি/আমরা/আমরা জানি যে DMI নীতির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ ঋণ চুক্তি এবং অন্যান্য অর্থায়নের নথিতে আমার/আমাদের দ্বারা পূরণ করা সমস্ত শর্ত এবং বিবরণের বিষয়ে নিজেকে সন্তুষ্ট করার পরেই DMI এই ঋণ চুক্তির পক্ষ হতে সম্মত হবে। আমি/আমরা সম্মত যে এই ঋণ চুক্তি শেষ হবে এবং যে তারিখে DMI-এর অনুমোদিত আধিকারিক দিল্লিতে স্বাক্ষর করবেন বা প্রথম বিতরণের তারিখে, যেটি আগে হবে সেই তারিখে আইনত বাধ্যতামূলক হবে।

"আমি স্বীকার করি" এ ক্লিক করার মাধ্যমে, ঋণগ্রহীতা ইলেকট্রনিকভাবে এই ঋণ চুক্তিতে স্বাক্ষর করে এবং আইনত এর শর্তাবলীতে আবদ্ধ হতে সম্মত হয়। এই ঋণ চুক্তির ঋণগ্রহীতার গ্রহণযোগ্যতা গঠিত হবে: (i) ঋণগ্রহীতার চুক্তিটি অপরিবর্তনীয়ভাবে গ্রহণ করার জন্য এবং এই ঋণ চুক্তিতে নির্ধারিত সমস্ত শর্তাবলী দ্বারা নিঃশর্তভাবে আবদ্ধ হবে; এবং (ii) ঋণগ্রহীতার স্বীকৃতি এবং নিশ্চিতকরণ যে এই ঋণ চুক্তি (অর্থায়নের নথির সাথে) ঋণগ্রহীতা যথাযথভাবে পড়েছেন এবং সম্পূর্ণরূপে বুঝেছেন।

**মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট**

তারিখ:

নিয়ন্ত্রিত সত্তার নাম

লোন রেফারেন্স নম্বর:

DMI Finance Pvt. লিমিটেড

আবেদনকারীর নাম:

ক্রম নং	প্যারামিটার	বিস্তারিত
1	ঋণের ধরন	ভোক্তা ঋণ
2	সামগ্রিক/যোগ্য ঋণের পরিমাণ	
3	অনুমোদিত ঋণের পরিমাণ	
(ক)	ডিভাইস ঋণের পরিমাণ	
(খ)	ওয়্যারেন্টি ঋণের পরিমাণ	
4	বিতরণ সময়সূচী (i) পর্যায়ক্রমে বা 100% অগ্রিম বিতরণ। (ii) যদি এটি পর্যায় অনুসারে হয় তবে ঋণের ধারাটি উল্লেখ করুন প্রাসঙ্গিক বিবরণ আছে চুক্তি	100% আপফ্রন্ট
5	সুদের হার % মাসিক - ডিভাইস - (কমাচ্ছে)	%
6	ঋণের পুরো মেয়াদে মোট সুদের চার্জ (রুপিতে)	
7	ফি/চার্জ , (যদি থাকে) (নিচে দেওয়া প্রতিটি উপাদানের বিভাজন) (রুপিতে)	A+B+C
ক	প্রসেসিং ফি (একবার), যদি থাকে (রুপিতে)	
খ	বীমা (রুপায়)	
গ	অন্য কোন চার্জ (যদি থাকে) (রুপিতে)	
8	নেট বিতরণ করা পরিমাণ (রুপিতে)	
9	ঋণগ্রহীতাকে পরিশোধ করতে হবে মোট পরিমাণ (রুপিতে)	
10	বার্ষিক শতাংশ হার (এপিআর) %	%
11	ঋণের মেয়াদ (বছর/মাস/দিন)	মাস





12	ঋণগ্রহীতার দ্বারা পরিশোধের ফ্রিকোয়েন্সি (কিস্তির প্রকার)	মাসিক
13	পরিশোধের কিস্তির সংখ্যা - EPI এর সংখ্যা	
14	পরিশোধের প্রতিটি কিস্তির পরিমাণ (রুপিতে) (EPI পরিমাণ)	
15	প্রথম ইএমআই নির্ধারিত তারিখ (ঋণ পরিশোধের শুরু, অনুমোদনের পরে)	
16	ঋণ পরিশোধের মোড	ই আদেশ
17	লাইনের মেয়াদকাল	60 মাস
18	ডিভাইস/পণ্য মডেল	
19	ডিভাইসের IMEI/ক্রমিক নম্বর	
20	ওয়ারেন্টি ক্রয় করা হয়েছে	না
<b>আনুষঙ্গিক চার্জ সম্পর্কে বিশদ বিবরণ*</b>		
21	বিলম্বে পেমেন্ট ফি – INR 550 + GST	
22	প্রি-ক্লোজার চার্জ - NIL	
23	গুভারডি চার্জ - INR 500 + GST	
24	NACH প্রত্যাহ্যান চার্জ - INR 500 + GST	
25	<b>ডিজিটাল ঋণের ক্ষেত্রে, নিম্নলিখিত নির্দিষ্ট প্রকাশগুলি সজ্জিত করা যেতে পারে:</b>	
(ক)	কুলিং অফ/লুক-আপ পিরিয়ড, RE-এর বোর্ড অনুমোদিত নীতির পরিপ্রেক্ষিতে, যে সময়ে ঋণগ্রহীতাকে ঋণের অগ্রিম পরিশোধের জন্য কোনো জরিমানা ধার্য করা হবে না	5 দিন
(খ)	LSP-এর বিবরণ পুনরুদ্ধার এজেন্ট হিসাবে কাজ করে এবং ঋণগ্রহীতার কাছে যাওয়ার জন্য অনুমোদিত	DMI Finance Pvt. লিমিটেড
26	রিকভারি এজেন্টদের নিযুক্তি সম্পর্কিত ঋণ চুক্তির ধারা	10.6
27	ঋণ চুক্তির ধারা যা অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়ার বিবরণ দেয়	12.2
28	ঋণটি অন্য REs-এ স্থানান্তরিত হতে পারে বা ভবিষ্যতে হতে পারে কিনা - (হ্যাঁ/না)	হ্যাঁ
29	<b>গোপনীয়তা নীতি</b> - <a href="https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/">https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/</a>	



30	<p>নোডাল অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসারের ফোন নম্বর এবং ইমেল আইডি</p> <p>অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (ভোক্তা ঋণ)</p> <p>নাম- আশীষ সারিন</p> <p>পদবী- সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট- গ্রাহক সাফল্য</p> <p>ইমেল ঠিকানা: head.services@dmifinance.in/ <a href="mailto:grievance@dmifinance.in">grievance@dmifinance.in</a></p> <p>ঠিকানা: এক্সপ্রেস বিল্ডিং, 3য় তলা, 9-10, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ, নিউ দিল্লি-110002</p> <p>যোগাযোগের নম্বর: 011-41204444</p> <p><a href="https://www.dmifinance.in/fair-practice">https://www.dmifinance.in/fair-practice</a></p>
----	---

\* কোম্পানির নীতির উপর নির্ভর করে আনুষঙ্গিক চার্জ পরিবর্তন করা যেতে পারে

## দ্রষ্টব্য

আমি/আমরা ("ঋণগ্রহীতা") এই মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট/লোন ডিটেইলস শীটের প্রাপ্তি নিশ্চিত করি এবং আমার/আমাদের গ্রহণযোগ্যতা নিশ্চিত করি এবং উল্লেখ করি যে উপরের শর্তাবলীতে DMI দ্বারা প্রদত্ত ঋণ সুবিধা সাধারণ শর্তাবলী দ্বারা পরিচালিত হবে লোন, এই মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট/লোন ডিটেইলস শীট, লোন অ্যাপ্লিকেশান সহ অ্যানেক্সার এবং আমার/আমাদের দ্বারা বা ডিএমআই-এর প্রয়োজন অনুসারে সময়ে সময়ে সংশোধিত ("অর্থায়নের নথিপত্র") দ্বারা সম্পাদিত যেকোনো নথি।

ঋণগ্রহীতা ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের শর্তাবলীতে আইনত আবদ্ধ হতে সম্মত হন। আমি/আমরা বুঝি যে আমার/আমাদের গ্রহণযোগ্যতা গঠিত হবে: (i) আমার/আমাদের চুক্তি অপরিবর্তনীয়ভাবে গ্রহণ করা এবং অর্থায়নের নথিতে নির্ধারিত সমস্ত শর্তাবলী দ্বারা নিঃশর্তভাবে আবদ্ধ হওয়া; এবং (ii) ঋণগ্রহীতার স্বীকৃতি এবং নিশ্চিতকরণ যে এই মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট / লোন ডিটেইলস শীট (অন্যান্য ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের সাথে) ঋণগ্রহীতা যথাযথভাবে পড়েছেন এবং সম্পূর্ণরূপে বুঝেছেন।



## অ্যানেক্স থ

## ইলাস্ট্রেশন জন্য গণনা এর এপিআর ভোক্তা ঋণের জন্য

সিনিয়র না.	প্যারামিটার	বিস্তারিত
1	অনুমোদিত ঋণ পরিমাণ (এ টাকা) (সিরিয়াল না 2 এর দ KFS টেমপ্লেট - অ্যানেক্সার A)	20,000
2	ঋণের মেয়াদ (মাসে) (ক্রমিক নং 11 KFS টেমপ্লেটের - পরিশিষ্ট A)	24
ক)	না. এর কিস্তি জন্য পেমেন্ট এর প্রধান মধ্যে মামলা এর অ-সমান পর্যায়ক্রমিক ঋণ	-
খ)	টাইপ এর EPI (ঋণগ্রহীতার পরিশোধের ফ্রিকোয়েন্সি) পরিমাণ এর প্রতিটি ইএমআই/ ইপিআই (এ টাকা) এবং সংখ্যা এর ইপিআই (যেমন, না এর ইএমআই মধ্যে মামলা এর মাসিক কিস্তি) (সিরিয়াল না. 12, 13 এবং 14 এর দ কেএফএস টেমপ্লেট - সংযোজন A )	মাসিক 970 24
গ)	না. এর কিস্তি জন্য পেমেন্ট এর মূলধন সুদ, যদি যেকোনো	-
ঘ)	আরম্ভ এর পরিশোধ, পোস্ট অনুমোদন (সিরিয়াল না. KFS টেমপ্লেটের 15 - পরিশিষ্ট A)	DDMMYYYY
3	সুদ হার টাইপ (সিরিয়াল না. 5 এর KFS টেমপ্লেট - অ্যানেক্সার A)	হ্রাস করা
4	হার এর আগ্রহ (সিরিয়াল এর 5 নং দ কেএফএস টেমপ্লেট - সংযোজন A )	15 %
5	মোট সুদ পরিমাণ থেকে হতে চার্জ করা সময় দ সম্পূর্ণ অনুমোদনের তারিখে প্রচলিত হার অনুসারে ঋণের মেয়াদ ( রূপায়) (সিরিয়াল না. 6 এর দ কেএফএস টেমপ্লেট - অংশ সংযোজন ক)	3,274
6	ফি/ চার্জ প্রদেয় (এ টাকা)	240
ক	প্রদেয় থেকে দ আর.ই (সিরিয়াল No.7A, 7B এবং 7C এর দ কেএফএস টেমপ্লেট- অংশ সংযোজন ক)	240
খ	RE এর মাধ্যমে রাউট করা তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রদেয়	0
7	নেট বিতরণ করা পরিমাণ (1-6) (এ টাকা)	19,600
8	ঋণগ্রহীতাকে পরিশোধ করতে হবে মোট পরিমাণ (সমষ্টি 1 এবং 5) (রূপিতে)	23,274
9	বার্ষিক শতাংশ হার- কার্যকর বার্ষিক সুদের হার (শতাংশে) (KFS টেমপ্লেটের ক্রমিক নং 10-অংশ পরিশিষ্ট A)	17.07%
10	সময়সূচী এর বিতরণ হিসাবে প্রতি শর্তাবলী এবং শর্তাবলী	বিস্তারিত সময়সূচী থেকে প্রদান করা
11	ডিউ তারিখ এর পেমেন্ট এর কিস্তি এবং সুদ	প্রতি মাসের 05 তারিখ

- বিশদ পরিশোধের সময়সূচীর অধীনে প্রদত্ত মোট কিস্তির থেকে হিসাব করা পরিশোধের পরিমাণের পার্থক্য (যদি থাকে) উপরে উল্লিখিত পরিমাণের বিপরীতে বিশদ পরিশোধের সময়সূচী এবং পরিশোধের মডেলের অধীনে কিস্তির পরিমাণ বন্ধ করার কারণে হতে পারে।
- IRR পদ্ধতি এবং ব্যালেন্স হ্রাস করার পদ্ধতি ব্যবহার করে নেট বিতরণকৃত পরিমাণের উপর APR গণনা করা হয়।

নিবন্ধিত অফিস - এল্ড্রপ্রেস বিল্ডিং, 3 তলা, 9-10, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ নিউ দিল্লি-110002

ওয়েবসাইট - [www.dmifinance.in](http://www.dmifinance.in)

গ্রাহক পোর্টাল - <https://portal.dmifinance.in/>

হোয়াটসঅ্যাপ - 93506 57100 ( <https://bit.ly/DMIFINWA> )



## অ্যানেক্স গ

দৃষ্টান্তমূলক ঋণ পরিশোধ সময়সূচী অধীন সমতুল্য পর্যায়ক্রমিক কিস্তি জন্য  
অনুমানমূলক ঋণ অ্যানেক্স বি-তে চিত্রিত

কিস্তি নং	অসামান্য অধ্যক্ষ (রুপিতে)	প্রিন্সিপাল (রুপায়)	সুদ (রুপায়)	কিস্তি (রুপায়)
1	20,000	720	250	970
2	19,280	729	241	970
3	18,552	738	232	970
4	17,814	747	223	970
5	17,067	756	213	970
6	16,310	766	204	970
7	15,544	775	194	970
8	14,769	785	185	970
9	13,984	795	175	970
10	13,189	805	165	970
11	12,384	815	155	970
12	11,569	825	145	970
13	10,744	835	134	970
14	9,909	846	124	970
15	9,063	856	113	970
16	8,206	867	103	970
17	7,339	878	92	970
18	6,461	889	81	970
19	5,572	900	70	970
20	4,672	911	58	970
21	3,761	923	47	970
22	2,838	934	35	970
23	1,904	946	24	970
24	958	958	12	970