



## کے تحت قرضوں کے لیے عمومی شرائط و ضوابط + Samsung Finance

کو قبول کر لیا ہے۔ لمیٹڈ کا ایکسپریس بلٹنگ، تھرڈ فلور، 9-10، بہادر شاہ ظفر ("T & C") کی طرف سے مجھے فراہم کردہ محفوظ کنزیومر لون کے سلسلے میں ان عمومی شرائط و ضوابط DMI Finance Pvt کی منظوری T&C کی طرف سے ان DMI (OTP) پر رجسٹرڈ آفس ہے جس کا مطلب ہوگا اور اس کے جانشین اور تفویض شامل ہوں گے (ایک وقتی پاس ورڈ درج کر کے 'DMI') مارگ، نئی دہلی - 110002 کی ویب سائٹ پر دستیاب ہے اور یہ مجھے مانگنے پر بھی دستیاب کرائی جا سکتی ہے۔ DMI کی ترجمہ شدہ کاپی T&C کے لیے بھیجا گیا ہے اور یہ کہ یہ مجھ پر لازم ہوں گے۔ متعلقہ مقامی زبان میں اس

### 1. تعریضیں

1.1 میں موجود اصطلاحات اور تاثرات کی وضاحت اس طرح کی گئی ہے T&C اس

کی طرف سے فراہم کردہ دیگر ایپلیکیشن سے ہوگا۔ Samsung یا پروڈکٹ پر + Samsung Finance درخواست "کا مطلب"

دستیاب مدت "کا مطلب ہے، اس صورت میں کہ قرض لینے والے نے کریڈٹ لائن کا انتخاب کیا ہے، وہ مدت جس کے اندر قرض لینے والا منظور شدہ سہولت کے خلاف منظور شدہ قرض کی واپسی کی درخواست کر سکتا ہے، جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں فراہم کیا گیا ہے۔

دستیاب سہولت "کا مطلب ہے، اس صورت میں کہ قرض لینے والے نے کریڈٹ لائن کا انتخاب کیا ہے، منظور شدہ سہولت کی غیر ڈرا گئی رقم؛"

قرض لینے والے "کا مطلب ہے قرض لینے والا درخواست دہندہ جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں بیان کیا گیا ہے اور اس میں کوئی قانونی وارنٹ اور سود میں جانشین شامل ہیں۔"

کو ادا کی جاتی ہیں، بشمول بغیر کسی حد کے، کوئی بقایا اصل رقم، سود، اگر کوئی ہے، اور DMI قرض لینے والے کے واجبات سے مراد وہ تمام رقم ہیں جو قرض دہندہ کی طرف سے منظور شدہ قرض کے لیے دیگر چارجز، اخراجات اور اخراجات اس کے حوالے سے قابل ادائیگی فنانشنگ دستاویزات کے مطابق؛

کولنگ آف پیریڈ "کا مطلب ہے وہ مدت، جیسا کہ متعلقہ کلیدی فیکٹ سٹیٹمنٹ میں بیان کیا گیا ہے، اور قرض لینے والے کو منظور شدہ قرض سے باہر نکلنے کے لیے دیا گیا ہے اگر قرض لینے والا اس طرح کے"

منظور شدہ قرض کو جاری نہ رکھنے کا فیصلہ کرتا ہے؛

کسی بھی قرض دہندہ کے واجبات کے سلسلے میں کسی بھی ادائیگی کے سلسلے میں "مقررہ تاریخ" کا مطلب ہے وہ تاریخ جس پر فنانشنگ دستاویزات کے مطابق کسی بھی منظور شدہ قرض کے سلسلے میں قرض لینے کو کوئی رقم واجب الادا ہے۔ DMI والے کی طرف سے

سے مراد ادائیگیوں کی مساوی یا مقررہ رقم ہے، جس میں اصل اور سود دونوں اجزاء شامل ہیں، جو قرض لینے والے کے ذریعہ منظور شدہ قرض کی ادائیگی کے لیے وقفہ وقفہ سے اس طرح "EPI" کے وقفوں کی ایک مقررہ تعداد کے لیے ادا کیے جائیں گے (جیسا کہ کلیدی حقائق میں فراہم کیا گیا ہے۔ بیان) جس کے نتیجے میں ایسے منظور شدہ قرض کی مدت میں منظور شدہ قرض کی مکمل معافی ہوگی۔

قرض کی درخواست، منظور شدہ قرض کے سلسلے میں جاری کردہ کلیدی حقائق کا بیان، بشمول اس کے ضمیمے اور قرض، T&C فنانشنگ دستاویزات "کا مطلب ہے ہر منظور شدہ قرض کے سلسلے میں، یہ"

لینے والے کے ذریعہ یا ڈی ایم آئی کے ذریعہ مطلوبہ دستاویزات سمیت منظور شدہ قرض، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کیا جاتا ہے۔

سود "کا مطلب ہے اس طرح کے منظور شدہ قرض کی بقایا اصل رقم پر اس شرح پر اور متعلقہ کلیدی حقائق بیانات میں فراہم کردہ طریقے سے قابل ادائیگی سود"

کی طرف سے قرض لینے والے کو ایک معیاری شکل میں فراہم کیا گیا جیسا کہ قابل اطلاق DMI، کلیدی حقائق کا بیان "کا مطلب ہے کلیدی حقائق اور منظور شدہ قرض کے شرائط کا بیان، سادہ اور آسان زبان میں"

قانون کے تحت تجویز کیا گیا ہے، جس میں دیگر ضروری معلومات کے علاوہ، سالانہ فیصد کی شرح کی تفصیلات، وصولی ایجنسی کی تفصیلات، اگر کوئی ہے، شکایات کے ازالے کے افسر کی تفصیلات، کولنگ آف پیریڈ وغیرہ؛

دیر سے ادائیگی کی فیس "کا مطلب ہے چیک کی ہے عزتی یا کسی بھی مینڈیٹ کی ہے عزتی کی وجہ سے ڈیفالٹ ہونے کی صورت میں قرض لینے والے کی طرف سے قابل ادائیگی ہاؤنس چارجز جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں ذکر کیا گیا ہے، اس طرح کی ہے عزتی کے ہر واقعے کے لیے؛

کو جمع کرایا ہے۔ DMI قرض کی درخواست "کا مطلب مقررہ فارم میں درخواست ہے جیسا کہ قرض لینے والے نے منظور شدہ قرض / منظور شدہ سہولت کے حصول کے لیے"

قرض لینے (iii) کے حقوق اور علاج یا DMI مالیاتی دستاویزات کے تحت (ii) قرض لینے والے کے واجبات ادا کرنے کی اہلیت یا (i) کی رائے میں DMI مادی کا منفی اثر "کا مطلب ہے کوئی بھی ایسا واقعہ جس کا کی طرف سے کوئی بھی فیصلہ کہ آیا کسی واقعہ کا علاج کیا جانا چاہیے مواد کے منفی اثرات قرض لینے والے پر لازم ہوں گے۔ DMI والے کے واجبات کی وصولی پر منفی اثر پڑے۔

اور ڈیو چارجز "کا مطلب ہے تعزیری چارجز، جیسا کہ متعلقہ کلیدی فیکٹ سٹیٹمنٹ میں بیان کیا گیا ہے، جو ان تمام رقم پر قابل ادائیگی ہے جو ان کی متعلقہ مقررہ تاریخوں پر ادا نہیں کی گئی ہیں۔ اور ڈیو " چارجز ڈی ایم آئی کے ذریعہ کیپٹلانٹ نہیں کیے جائیں گے یعنی ایسے اور ڈیو چارجز پر مزید سود کا حساب نہیں کیا جائے گا۔

اور ڈیجیٹل اپلاننسر "سے مراد دیگر چیزوں کے ساتھ، اینر کنٹیکشنر، واشنگ مشین، مائیکروویو، لیپ ٹاپ، ریفریجریٹر یا سام سنگ کی طرف سے وقتاً فوقتاً مجاز کردہ کوئی دوسری مصنوعات شامل ہیں۔ IT پر دستیاب ہے۔ / https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/ کی رازداری کی پالیسی جو کہ DMI پرائیویسی پالیسی "کا مطلب ہے"

کا مطلب سام سنگ کی طرف سے تیار کردہ موبائل ڈیوائس ہو گا۔ "Mobi le Device" کا مطلب سام سنگ کی طرف سے تیار کردہ موبائل ڈیوائس، سمارٹ ٹیلی ویژن، آئی ٹی اور ڈیجیٹل اپلاننسر یا سام سنگ کے ذریعہ تیار کردہ اور ڈی ایم آئی کے ذریعہ منظور شدہ اس طرح کے دیگر آلات شامل ہوں گے، جس کی خریداری کے لیے قرض لینے والے کی طرف سے فنانشنگ طلب کی جائے گی اور کس پروڈکٹ کی نشاندہی کی جائے گی۔ اس طرح کی خریداری کے لیے فراہم کردہ منظور شدہ قرض کے سلسلے میں جاری کردہ کلیدی حقیقت بیان؛

مقصد "کا مطلب ہے وینڈر سے پروڈکٹ کی خریداری کے لیے منظور شدہ قرض کا استعمال، جیسا کہ اس طرح کے منظور شدہ قرض کے لیے جاری کردہ کلیدی حقیقت بیان میں ذکر کیا گیا ہے۔"

ہوگا؛ Samsung India Electronics Private Limited کا مطلب "Samsung"

کی طرف سے اس طرح کی لائن آف کریڈٹ کے لیے منظور شدہ زیادہ سے زیادہ رقم، جس کے DMI، منظور شدہ سہولت "کا مطلب ہے، ایسے معاملات میں جہاں قرض لینے والے نے کریڈٹ لائن کا انتخاب کیا ہے"

وقتاً فوقتاً منظور شدہ قرضوں کی تقسیم کی اجازت دے سکتا ہے۔ منظور شدہ سہولت گھومنے والی کریڈٹ لائن نہیں ہوگی۔ DMI خلاف

منظور شدہ قرض "کا مطلب ہے وہ رقم جو قرض دہندہ کی طرف سے کسی وینڈر سے پروڈکٹ کی خریداری کے لیے فنانشنگ دستاویزات اور ایسے منظور شدہ قرضوں کے لیے جاری کردہ کلیدی حقائق کے بیان کے مطابق نکالی جا سکتی ہے۔

سمارٹ ٹیلی ویژن سے مراد سام سنگ کے تیار کردہ سمارٹ ٹیلی ویژن ہوں گے۔

سے منظور شدہ اور متعلقہ کلیدی حقائق کے بیان میں تفصیلی ہے، جس سے قرض لینے والا مالیاتی مصنوعات خرید رہا ہے۔ DMI وینڈر "کا مطلب سام سنگ ڈیوار سے ہوگا، جیسا کہ وقتاً فوقتاً"

کسی جنس کے حوالے میں عورت، مرد اور غیر جانبدار جنس کے حوالے شامل ہوں گے۔ (b) واحد میں جمع (اور اس کے برعکس (a) میں، T&C اس 1.1A



## 2. منظوری اور تقسیم

- 2.1 نہ قرض لینے والے کو فنانسنگ دستاویزات میں بیان کردہ شرائط پر منظور شدہ DMI، قرض لینے والے کی طرف سے فنانسنگ دستاویزات میں کی گئی نمائندگی کی بنیاد پر، بشمول قرض کی درخواست قرض فراہم کرنے پر اتفاق کیا ہے۔ اگر قرض لینے والے نے کریڈٹ لائن کا انتخاب کیا ہے اور اسے منظور کیا گیا ہے، قرض لینے والا کر سکتا ہے۔ دستیابی کی مدت کے دوران کسی بھی وقت، دستیاب سہولت ایسی درخواست کو منظور کرتا DMI، کو ایسی درخواست کی اجازت دینے یا مسترد کرنے کا واحد اور مکمل صوابدید ہوگا۔ ایسی صورت میں DMI کی حد تک کسی بھی رقم کی تقسیم کی درخواست کریں۔ ہے، اسے فنانسنگ دستاویزات (بشمول ایسے منظور شدہ قرض کے سلسلے میں جاری کردہ کلیدی حقیقت بیان (کے مطابق ایک منظور شدہ قرض کے طور پر دستیاب کرایا جائے گا۔ قرض لینے والا سمجھتا کی طرف سے اس کے داخلی عمل کے مطابق اس کے اطمینان کے لیے چیک کیے جاتے ہیں اور اگر DMI منظور شدہ قرض کی تقسیم قرض لینے والے کی تصدیق کی تکمیل سے مشروط ہے اور (i) ہے کہ منظور شدہ قرض، اگر منسوخ نہیں کیا جاتا ہے، تو قرض لینے والے کے ذریعہ فنانسنگ دستاویزات پر دستخط (ii) منظور شدہ قرض کو منسوخ کرنے کا حقدار ہو گا۔ قرض لینے والا دیگر تمام رقمیں اور چارجز بھی تو کے داخلی معیار اور مکمل صوابدید کے مطابق ہے اور اسے DMI کرنے / قبول کرنے کے 72 گھنٹے تک میں تقسیم کیا جائے گا۔ قرض لینے والا سمجھتا ہے کہ قرض لینے والے کو فراہم کردہ قرض کی حد کسی بھی وقت اپنی مکمل اور مکمل صوابدید پر منسوخ یا منسوخ کر سکتا ہے۔ منظور شدہ قرض کی کسی بھی منسوخی کی اطلاع قرض لینے والے کو دی جائے گی۔ DMI
- 2.2 قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ منظور شدہ قرض براہ راست وینڈر کو اس مقصد کے لیے دیا جا سکتا ہے اور اس طرح کی تقسیم کو قرض لینے والے کے لیے تقسیم سمجھا جائے گا۔
- 2.3 قرض لینے والا ناقابل واپسی پروسیسنگ چارجز ادا کرے گا جیسا کہ کلیدی فیگٹ سٹیٹمنٹ میں بیان کیا گیا ہے، اس پر گڈز اینڈ سروسز ٹیکس کے ساتھ، جو کہ منظور شدہ قرض سے برقرار رکھا جا سکتا ہے اور یہ سمجھا جائے گا کہ اسے قرض لینے والے کو دیا گیا ہے اور قرض لینے والا اس کے مطابق کرے گا۔ پورے منظور شدہ قرض کے لیے ذمہ دار ہوں۔
- 2.4 قرض دہندہ اپنے منظور شدہ قرض کی تفصیلات دیکھ سکتے ہیں، بقایا واجبات اور ڈی ایم آئی کی موبائل ایپلیکیشن کے ذریعے ادائیگی بھی کر سکتے ہیں۔
- 2.5 کی ادائیگی کر کے منظور شدہ قرض سے باہر نکلنے کا اختیار دیا جائے گا، دیکھنے کی مدت APR قرض لینے والے کو کولنگ آف پیریڈ کے دوران بغیر کسی جرمانے کے پرنسپل اور متاسب کی پیشگی منظوری کے ساتھ دی جائے گی اور ایسی شرائط اور قبل از ادائیگی DMI کے بعد بھی منظور شدہ قرض کے ساتھ جاری رکھنے والے قرض دہندگان کے لیے، قبل از ادائیگی کی اجازت صرف نہ کلیدی حقیقت بیان میں بیان کیا ہے۔ DMI چارجز کے ساتھ مشروط ہوں گے، جیسا کہ

## 3. سود اور ادائیگی

- 3.1 کے ذریعہ ادا کرے گا (جیسا کہ کلیدی حقائق کے EPI قرض لینے والا بقایا منظور شدہ قرض کی ادائیگی سود کے ساتھ کرے گا، اگر کوئی ہے تو، منظور شدہ قرض کی مدت کے دوران ہر مقررہ تاریخ پر کا حساب ڈی ایم آئی کے ذریعہ کیا جائے گا جیسا کہ منظور شدہ قرض اور اس پر قابل ادائیگی سود کی معافی کے لیے ضروری ہے، اگر کوئی ہے، مخصوص مدت کے اندر EPI بیان میں فراہم کیا گیا ہے۔) سے متجاوز نہیں جیسا کہ کلیدی حقیقت بیان میں فراہم کیا گیا ہے۔ ای پی آئی صرف منظور شدہ قرض اور سود کے خلاف اصل بقایا کے لیے ہو گی، اگر کوئی ہے، اور اس میں کوئی EPI اور زیادہ سے زیادہ کی رقم اور تاریخ منظور شدہ قرض کی تقسیم کی بنیاد کی تاریخ EPI زائد المیعاد چارجز یا فنانسنگ دستاویزات کے مطابق قرض لینے والے کے ذریعہ قابل ادائیگی کوئی دیگر چارجز شامل نہیں ہیں۔ پہلے کو تبدیل کر سکتی ہے اور ایسی نظر ثانی شدہ تاریخ اور رقم قرض لینے والے کو اس طرح کی ادائیگی کے لیے مقررہ تاریخ سے پہلے مطلع کر دی جائے گی۔ قرض لینے والا دیگر تمام رقمیں اور چارجز بھی ادا کرے گا جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں دیا گیا ہے۔ ڈی ایم آئی پر قرض لینے والے کی ذمہ داری صرف اس وقت ختم ہو جائے گی جب لون اکاؤنٹ میں بقایا جات اور تمام چارجز (اہم حقائق کے بیان کے مطابق (صفر ہو جائیں۔
- 3.2 قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ صفر سود منظور شدہ قرض کی صورت میں، واپسی ڈی ایم آئی (منظوری شدہ قرض کی اصل مدت کے لیے (وینڈر / سام سنگ کے ذریعہ فراہم کی جاتی ہے جو کہ سام سنگ/ وینڈر کی طرف سے فراہم کردہ ایک بار ناقابل واپسی پیشگی رعایت کے ذریعہ فراہم کی جاتی ہے۔ جیسا کہ ڈی ایم آئی اور وینڈر / سام سنگ کے درمیان باہمی اتفاق ہے۔ اگر مذکورہ قرض کی میعاد اصل مدت سے باہر کسی بھی وجہ سے بڑھا دی جاتی ہے تو، قرض لینے والا منظور شدہ قرض کی بقایا اصل رقم کے ساتھ اور ڈیو چارجز، تاخیر سے ادائیگی کی فیس اور اس طرح کے دیگر سود / چارجز ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا جس کی وضاحت اس میں کی گئی ہے۔ کلیدی حقائق کا بیان۔
- 3.3 کے حساب کے طریقہ کار کو سمجھ لیا ہے اور اس پر تنازعہ نہیں کرے گا۔ EPI کی بروقت ادائیگی معاہدہ کا نچوڑ ہے۔ قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ اس نے EPI پر
- 3.4 کو اس کی مقررہ تاریخ پر ادا نہ کرنے کی صورت میں، قرض لینے والا تاخیر کی مدت کے لیے اس پر واجب الادا چارجز ادا کرے گا، جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں دیا گیا ہے۔ مذکورہ EPI کسی بھی باکلاسی بھی دوسرے حقوق اور علاج کے ساتھ تعصب کے بغیر ہے جو ڈی ایم آئی کے پاس اس معاہدے کے تحت یا قابل اطلاق قانون کے تحت قرض دہندہ کی طرف سے مقررہ تاریخوں پر قرض لینے والے کے واجبات کی ادائیگی میں ڈیفالٹ کے سلسلے میں ہو سکتا ہے۔
- 3.5 فنانسنگ دستاویزات میں کہیں اور بیان کردہ کسی بھی چیز کے باوجود، قرض لینے والے کے تمام واجبات، قرض دہندہ کی طرف سے ڈی ایم آئی کو ادا کیے جائیں گے اور جب ڈی ایم آئی کی طرف سے مطالبہ کیا جائے گا، اپنی صوابدید پر اور تفویض کی گئی کسی وجہ کی ضرورت کے بغیر۔ قرض لینے والا اس طرح کے مطالبے کے (15) پندرہ (دنوں کے اندر بغیر کسی تاخیر یا جھجک کے ایسی رقم ادا کرے گا۔ کی تعداد کا دوبارہ گنتی کر سکتا ہے، اگر کوئی ہے تو EPI/EPI بقایا منظور شدہ قرض اور سود کی ادائیگی کے لیے DMI شرح سود / کسی دوسرے چارجز پر نظر ثانی کرنے کا حقدار ہو گا، اور DMI اس کے مطابق۔ ایسی کوئی بھی تبدیلی ڈی ایم آئی کی طرف سے قرض لینے والے کو بتائی جائے گی، اور ممکنہ طور پر لاگو ہوگی اور قرض لینے والے پر حتمی اور پابند ہوگی۔ اس طرح کی نظر ثانی کی صورت میں قرض لینے والا، اس طرح کی نظر ثانی کے (30) تیس (دنوں کے اندر، بغیر کسی پیشگی ادائیگی کے جرمانے کے جمع شدہ سود) (اگر قابل اطلاق ہو) (کے ساتھ مکمل بقایا منظور شدہ قرض ادا کرنے کا حقدار ہوگا۔
- 3.7 کو کی گئی کسی بھی ادائیگی کے سلسلے میں کسی DMI قرض لینے والا تمام ڈیوٹی، سپس اور ٹیکس کی دیگر اقسام کو برداشت کرے گا چاہے وہ ابھی لاگو ہوں یا مستقبل میں، فنانسنگ دستاویزات کے تحت بھی وقت کسی بھی قانون کے تحت قابل ادائیگی۔ قرض لینے والا تمام واجب الادا رقم اور تمام اخراجات، ڈیوٹی، لیویز وغیرہ کے لیے ذمہ دار ہوگا جو ڈی ایم آئی کی طرف سے فنانسنگ دستاویزات کو نافذ پر کوئی سٹیٹیمنٹ ڈیوٹی لاگو ہوتی ہے تو قرض لینے والے T&C کرنے یا منظور شدہ قرضوں کے حوالے سے کسی بھی وصولی کی کارروائی کرنے میں اٹھائے گئے ہیں۔ قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ اگر ان والے اس کے لیے ذمہ دار ہوں گے۔ اگر مذکورہ بالا ڈیوٹی، چارجز، ٹیکس اور اخراجات میں سے کوئی بھی ڈی ایم آئی کے ذریعے خرچ کیے گئے ہیں، تو یہ قرض لینے والے سے وصول کیے جاسکیں گے اور ادائیگی کی تاریخ سے واپسی تک اور ڈیوٹی چارجز اٹھائیں گے۔
- 3.8 مالیاتی دستاویزات میں موجود کسی بھی شرائط و ضوابط کے برعکس، قرض لینے والے کی طرف سے ادا کی جانے والی رقم سب سے پہلے لاگت، چارجز، اخراجات اور دیگر رقم کے لیے مختص کی جائیں گی۔ دوم اور ڈیوٹی چارجز کی طرف، اگر کوئی ہو؛ سود کی طرف اور آخر میں منظور شدہ قرض کی اصل رقم کی واپسی کی طرف۔
- 3.9 سود) (اگر قابل اطلاق ہو) (زائد المیعاد چارجز اور دیگر تمام چارجز روزانہ جمع ہوں گے اور ان کا حساب 30/360 دن کے کنونشن کی بنیاد پر کیا جائے گا۔
- 3.10 اگر کسی بھی ادائیگی کے لیے مقررہ تاریخ کاروباری دن نہیں ہے، تو رقم قرض لینے والے کو فوری طور پر اگلے کاروباری دن ادا کر دی جائے گی۔
- 3.11 قرض لینے والے کی طرف سے ڈی ایم آئی کو قابل ادائیگی تمام رقم بغیر کسی کٹوتی کے ادا کی جائیں گی۔ ادائیگی کے لیے کریڈٹ / ٹسجارج صرف واجب الادا رقم کی وصولی پر دیا جائے گا۔
- 3.12 قرض لینے والا اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ سود کی شرح، تعزیری / زائد المیعاد چارجز، سروس چارجز اور دیگر چارجز قابل ادائیگی اور یا قرض لینے والے کی طرف سے فنانسنگ دستاویزات کے تحت ادا کرنے پر رضامندی اس کے لیے معقول اور قابل قبول ہے۔

## 4. ادائیگی، ادائیگی اور پیشگی ادائیگی کا طریقہ

- 4.1 نیشنل اٹومیٹڈ کلیئرنگ ننگ باؤس / ڈیٹڈ کلیئرنگ / (کوئی دوسرا الیکٹرانک یا دیگر کلیئرنگ مینڈیٹ) اجتماعی طور پر ECS/، قرض لینے والا، جیسا کہ ڈی ایم آئی کی طرف سے وقتاً فوقتاً ضرورت ہوتی ہے واجبات کی ادائیگی کے لیے قرض لینے والے کے بینک اکاؤنٹ کے خلاف۔ ایسا مینڈیٹ قرض لینے والے "RBI" مینڈیٹ "کہا جاتا ہے (فراہم کرے گا جیسا کہ ریزرو بینک آف انڈیا کے ذریعہ مطلع کیا گیا ہے۔" کے لیے قابل قبول ہو۔ قرض لینے والا مقررہ تاریخوں / مینڈیٹ کی پہلی پیشکش پر بغیر کسی ناکامی کے تمام ادائیگیوں کا احترام کرے گا۔ قرض لینے والا DMI والے کے ایسے بینک اکاؤنٹ سے لیا جائے گا جو کو اجازت دیتا ہے DMI کسی بھی قرض لینے والے کے واجبات کی وصولی کے لیے استعمال کر سکتا ہے۔ قرض لینے والا اس طرح غیر مشروط اور اٹل طور پر DMI والے کے ذریعہ فراہم کردہ مینڈیٹ کو کہ وہ قرض لینے والے کو پیشگی اطلاع کے ساتھ یا اس کے بغیر اس طرح کی وصولی کے لیے درکار تمام اقدامات کرے۔ قرض لینے والا فوری طور پر (اور کسی بھی صورت میں سات) 7 (دنوں کے اندر) کو وقتاً فوقتاً اپنی صوابدید پر ضرورت ہو گی۔ مینڈیٹ رجسٹریشن کے مسترد ہونے کی DMI قرض دہندہ کے واجبات کی ادائیگی کے لیے نافذ کردہ مینڈیٹ اور / یا دیگر دستاویزات کو بدل دے گا جیسا کہ مینڈیٹ کے مسترد ہونے کے چارجز بھی ادا کرے گا جیسا کہ کلیدی حقیقت بیان میں دیا گیا ہے۔ NACH/ صورت میں، قرض لینے والا
- 4.2 قرض لینے والا، متعلقہ مقررہ تاریخوں پر قرض لینے والے کے واجبات کی ادائیگی کے لیے ہر وقت اپنے بینک اکاؤنٹس میں کافی رقم رکھے گا۔ قرض لینے والا ان بینک اکاؤنٹس کو بند نہیں کرے گا جس سے مینڈیٹ جاری کیا گیا ہے یا منسوخ یا بینک یا ڈی ایم آئی کو مینڈیٹ کے تحت ادائیگی کو روکنے یا تاخیر کرنے کی ہدایات جاری کرے گا اور ڈی ایم آئی ایسی کسی بھی بات چیت کا نوٹس لینے کا پابند نہیں ہے۔ ایسی کسی بھی ہدایات کو بھی ڈیفالٹ کا واقعہ سمجھا جائے گا۔
- 4.3 مینڈیٹ یا اس طرح کا دیگر مینڈیٹ کسی ECS/NACH قرض دہندہ کی طرف سے دیا گیا مینڈیٹ اس طرح کے مینڈیٹ کی متعلقہ تاریخ کے دوران درست ہوگا اور قرض لینے والا یہ دعوی نہیں کرے گا کہ



بھی وجہ سے غلط ہے۔

4.4 قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ یہ منڈیٹ رضاکارانہ طور پر قرض لینے والے کے واجبات کی ادائیگی کے لیے جاری کیا گیا ہے نہ کہ کسی بھی مقصد کے لیے سیکورٹی کے تحت کسی بھی منڈیٹ کی بے عزتی ایک مجرمانہ 1881/The Payment and Settlements Act, 2007 کے ذریعے۔ قرض لینے والا یہ بھی تسلیم کرتا ہے کہ جرم ہے۔ قرض لینے والا ہر منڈیٹ کی بے عزتی کے لیے دیر سے ادائیگی کی فیس ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا (جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں بیان کیا گیا ہے۔)

4.5

مقررہ تاریخوں پر منڈیٹ پیش کرنے کا حقدار ہوگا۔

4.6 منڈیٹ کے اجراء کے باوجود، قرض لینے والا واجبات کی بروقت ادائیگی کو یقینی بنانے کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔

4.7

ادائیگی کے دیگر الیکٹرانک طریقوں کے ذریعے ادائیگی بھی قبول کرے گا اور قرض لینے والے کے واجبات کی ادائیگی کے لیے ضرورت پڑنے پر قرض لینے والے DMI NEFT/ RTGS/ مزید برآں ایسے اختیارات حاصل کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ تاہم، قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ منڈیٹ کے علاوہ دیگر طریقوں سے واجبات کی ادائیگی کی صورت میں، لین دین کے لیے کوئی بھی اضافی چارجز قرض لینے والے سے برداشت کیے جائیں گے اور اس کی وصولی ہوگی۔

5. قرض لینے والے کے معاہدے، نمائندگی اور وارنٹی

5.1

فنانسنگ دستاویزات کے تحت اپنی تمام ذمہ داریوں کا مشاہدہ کریں اور انجام دیں۔

(i)

کو وقتاً فوقتاً درکار ہو۔ قرض لینے والا ڈی ایم آئی کو کسی بھی بینک کے ساتھ از ادانہ طور پر بات چیت کرنے کا DMI کو فراہم کریں، بشمول بینک اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس جو DMI فوری طور پر تمام دستاویزات

(ii)

کسی بھی قرض دہندہ کے کسی آجر کے ساتھ جیسا کہ (ii) اختیار دیتا ہے جہاں قرض لینے والا ایک اکاؤنٹ رکھتا ہے اور بینک سے ایسے اکاؤنٹ کے سلسلے میں تفصیلات اور اسٹیٹمنٹ طلب کرتا ہے اور ضروری سمجھے، بشمول قرض لینے والے کی سادگی کی نگرانی کرنا۔ DMI

(iii)

کو مطلع کریں۔ DMI کسی بھی قرض لینے والے کے خلاف کسی قانونی چارہ جوئی یا قانونی کارروائی کے بارے میں فوری طور پر

(iv)

کو مطلع کریں۔ DMI کسی بھی مواد کے منفی اثر یا ڈیفالٹ کے واقعہ کے

(v)

کو دفتر /رہائش /کاروبار کی جگہ کے محل وقوع /پتے یا کسی بھی تبدیلی /استغفی/برخاستگی/ملازمت/پیشہ/کاروبار کی بندش کے بارے میں تحریری طور پر مطلع کریں۔ DMI

(vi)

سود اور دیگر واجبات اور چارجز کے ساتھ بقایا منظور شدہ قرض پھر بقایا کو مکمل طور پر ادا کیے بغیر ملازمت یا کاروبار یا طویل مدتی بیرون ملک قیام کے لیے بندوستان نہ چھوڑیں۔

(vii)

کلیدی حقائق کے بیان میں دیے گئے مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے منظور شدہ قرض کا استعمال نہ کریں اور خاص طور پر انہیں (الف) (کیپٹل مارکیٹوں میں کسی بھی سرمایہ کاری کے لیے استعمال نہیں کریں گے، جس میں اسٹاک، بانڈز، اور دیگر مالیاتی سیکورٹیز (ب) (کی خریداری شامل ہے۔ سونا کسی بھی شکل میں بشمول بنیادی سونا، گولڈ بلین، سونے کے زیورات، سونے کے سکے، ایکسیچینج کسی ایسی سرگرمی کے لیے جو غیر قانونی یا قانون کے ذریعہ ممنوع (د) کوئی قیاس آرائی سرمایہ کاری یا قیاس آرائی پر مبنی مقصد یا (c) اور گولڈ میوچل فنڈ کی اکائیاں یا (ETF) ٹریڈڈ فنڈز کی اکائیاں ہو یا جس کے سلسلے میں قرض کے فنڈز کا استعمال قانون کے ذریعہ ممنوع ہو۔

(viii)

کے ذریعے کسی بھی قرض لینے والے کی کریڈٹ کی اہلیت میں کسی تبدیلی کی صورت میں ضرورت ہو DMI سیکورٹی فراہم کریں، اگر کوئی ہو، جیسا کہ فنانسنگ دستاویزات میں بیان کیا گیا ہے یا جیسا کہ (کے ذریعے طے کیا گیا ہے DMI جیسا کہ)

(ix)

تندخواہ اور/یا کاروباری آمدنی کو اس اکاؤنٹ میں جمع کرنے کو یقینی بنائیں جس سے ڈی ایم آئی کو منڈیٹ جاری کیا گیا ہے۔

(x)

مئی لانڈرنگ کی روک تھام ایکٹ، 2002 سمیت قابل اطلاق قوانین کی ہر وقت تعمیل کریں۔

(xi)

منظور شدہ قرض کو صرف مقصد کے لیے استعمال کریں۔

(xii)

چونکہ درخواست منظور شدہ قرض کی حیثیت، واپسی کی تاریخ، یاد دہانیوں وغیرہ کے لیے قرض لینے والے کے ساتھ بات چیت کا ایک متفقہ طریقہ ہے، اس لیے قرض لینے والا پروڈکٹ سے درخواست کو حذف یا پتائے یا ایسی کوئی کارروائی نہیں کرے گا جس سے رکاوٹ/پابندی/ایپیلیکیشن کے آپریشن کو غیر فعال/ترمیم کریں۔

5.2

پروڈکٹ کی ادائیگی پر فوری طور پر ڈی ایم آئی کے حق میں مفروضہ قرار دیا جائے گا اور قرض لینے والا اس قسم کے فرضی تصور کی تخلیق کے لیے تمام ضروری دستاویزات پر عمل درآمد کرنے کا عہد کرتا ہے۔

5.3

قرض لینے والا ذیل میں ڈی ایم آئی کی نمائندگی اور ضمانت دیتا ہے

(i)

قرض کی درخواست میں قرض لینے والے کی طرف سے فراہم کردہ تمام معلومات اور کسی بھی دوسری دستاویز، خواہ وہ قرض لینے والے کی کریڈٹ کی اہلیت کا پتہ لگانے کے لیے متعلقہ ہو یا نہ ہو، درست اور درست ہے اور کسی بھی طرح سے گمراہ کن نہیں ہے۔

(ii)

قرض لینے والا تمام قابل اطلاق قوانین کے تحت فنانسنگ دستاویزات اور اس کے تحت ہونے والے لین دین کو انجام دینے اور انجام دینے کا اہل اور حقدار ہے۔

(iii)

قرض لینے والے کی عمر 18 سال سے زیادہ ہے اور مالیاتی دستاویزات اس پر قانونی، درست اور پابند ذمہ داریاں ہیں، جو اس کے خلاف اس کی شرائط کے مطابق قابل نفاذ ہیں۔

(iv)

قرض لینے والا اعلان کرتا ہے کہ اسے کسی بھی قانون کے ذریعہ اس منظور شدہ سہولت /منظور شدہ قرض حاصل کرنے سے منع نہیں کیا گیا ہے۔

(v)

قرض لینے والا اعلان کرتا ہے کہ وہ سمجھتا ہے اور اس نے کلیدی حقائق کے بیان اور فنانسنگ دستاویزات کے مطابق منظور شدہ سہولت /منظور شدہ قرض حاصل کرنے کے لیے رضامندی ظاہر کی ہے اور اس نے اپنی آزاد مرضی اور کسی تیسرے فریق سے کسی زبردستی /اثر / دباؤ کے بغیر۔

(vi)

کے مفاد کو متعصبانہ طور پر متاثر کرے یا قرض لینے والے کے مالی حالات کو متاثر کرے یا مالیاتی دستاویزات کے تحت اپنی تمام یا کسی بھی ذمہ داری کو انجام دینے DMI ایسا کوئی واقعہ پیش نہیں آیا جو اس کی ذمہ داری کو متاثر کرے؛

(vii)

قرض لینے والا کسی بھی ٹیکس یا حکومتی واجبات کی ادائیگی کا ناپذندہ نہیں ہے۔

(viii)

کی طرف سے فنانسنگ دستاویزات کی شرائط کو نافذ کرنے کے لیے درکار ہے۔ DMI قرض لینے والا تمام اعمال، اعمال اور چیزیں کرے گا، جیسا کہ

(ix)

کے قرض لینے والے کے خلاف کوئی دیوالیہ پن یا دیوالیہ پن کی کارروائی نہیں ہے۔

(x)

اور ڈیجیٹل آلات کی خریداری کی صورت میں، قرض لینے والا سمجھتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ کسٹمر سپورٹ انجینئر، انسٹالیشن/سیٹ اپ انجینئر کو IT منظور شدہ سہولت کے ذریعے کسی بھی پروڈکٹ انسٹالیشن کے مقام پر جانے اور انٹرنیٹ نہ ہونے یا ریموٹ رسائی نہ ہونے کی صورت میں اپنا ہاٹ اسپاٹ استعمال کرنے کی اجازت ہونی چاہیے۔ ایپیلیکیشن/سروس انسٹال کرنے کے لیے، بشمول ایپلیکیشن۔ SmartThings گاہک کے ذاتی موبائل ڈیوائس پر

(xi)

منظور شدہ سہولت کے ذریعے کسی بھی سمارٹ ٹیلی ویژن کی خریداری کی صورت میں، قرض لینے والا سمجھتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ کسٹمر سپورٹ انجینئر، انسٹالیشن/سیٹ اپ انجینئر کو ٹی وی کی تنصیب کے مقام پر جانے اور انٹرنیٹ نہ ہونے کی صورت میں اپنا ہاٹ اسپاٹ استعمال کرنے کی اجازت ہونی چاہیے یا انسٹال کرنے کے لیے ریموٹ رسائی دی جانی چاہیے۔ سمارٹ ٹی وی ایپلیکیشن (سیمسنگ اسمارٹ اپ گریڈ (قرض لینے والے کی جانب سے صارف یا انجینئر کے ذریعے اسمارٹ ٹی وی ٹی اینڈ سی قبول کرتے وقت۔ یہ سمارٹ ٹی وی ایپلیکیشن (سام سنگ اسمارٹ اپ گریڈ (کے ساتھ خریدے گئے سمارٹ ٹی وی کی نئی خریداری یا مرمت پر لاگو ہوتا ہے۔

5.4

کو اپنی رضامندی دیتا ہے کہ وہ قرض لینے DMI قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ اس نے ڈی ایم آئی پر اپنی پالیسی پڑھی ہے، اس کے لیے اپنی رضامندی دی ہے۔ قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے اور DMI کے ذریعے حاصل کردہ مقاصد کے لیے رضامندی کے مطابق اور DMI والے کی طرف سے فراہم کردہ معلومات کو استعمال کرنے، ذخیرہ کرنے اور اس پر کارروائی کرنے کے لیے یا بصورت دیگر

DMI کی رازداری کی پالیسی میں تفصیل کے مطابق، بشمول بغیر کسی منظور شدہ قرض کی فراہمی اور نگرانی کے مقاصد کے لیے حد، اس کی ادائیگی اور فنانسنگ کی شرائط کی تعمیل دستاویزات، اور

قابل اطلاق قانون کے تحت، اپنے ٹھیکیداروں، DMI کی کاروباری ضروریات کے لیے جیسا کہ رازداری کی پالیسی میں تفصیل سے بتایا گیا ہے۔ قرض لینے والا سمجھتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ

کی رازداری کی پالیسی میں فراہم کیا گیا ہے یا کسی بھی قانونی /ریگولیٹری کے مطابق مطلوبہ معلومات کا انکشاف کر سکتا DMI ایجنٹوں اور کسی دوسرے فریق ثالث کو ضرورت کی بنیاد پر یا جیسا کہ ہے۔ ضرورت

5.5

بقرض لینے والا بھی مندرجہ ذیل کے مطابق اتفاق کرتا ہے، عہد کرتا ہے اور عہد کرتا ہے

(i)

اپنی صوابدید میں منظور DMI، قرض لینے والا کسی بھی پروڈکٹ کی قیمت خرید میں اضافے کی وجہ سے منظور شدہ قرض میں کسی اضافے کا حقدار نہیں ہوگا۔ تاہم، قیمت خرید میں کمی کی صورت میں

شدہ قرض کی اصل رقم کو کم کر سکتا ہے۔

(ii)

وینڈر پروڈکٹ کی ڈیلیوری کے لیے خصوصی طور پر ذمہ دار ہوگا اور ڈی ایم آئی پروڈکٹ کی ڈیلیوری میں کسی تاخیر یا عدم ڈیلیوری اور/یا کوآئی، حالت، فٹنس، مناسبت یا کسی بھی صورت میں مذکورہ

؛ پروڈکٹ کے حوالے سے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

(iii)

ایسی وارنٹی کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔ DMI پروڈکٹ پر خریدی گئی کوئی بھی وارنٹی پروڈکٹ کے مینوفیکچرر کی طرف سے فراہم کردہ تیسری پارٹی کی خدمت ہے اور

(iv)

پروڈکٹ کی منسوخی کی صورت میں، ڈی ایم آئی متعلقہ منظور شدہ قرض کی ادائیگی کے ساتھ صرف اس صورت میں سلوک کرے گا جب وینڈر ڈی ایم آئی کو رقم واپس کرے گا جب کہ وینڈر کی رقم کی اگر کوئی ہے، قرض لینے والے کے ذریعے ادا کرے گا، خریداری اور رقم کی واپسی کے DMI EPI، واپسی کی پالیسی کے ساتھ قرض لینے والے کی تعمیل ہوگی۔ ایسی رقم کی واپسی کی صورت میں



درمیان مدت کے لیے کم سود اگر کوئی ہے، اور منظور شدہ قرض کو مکمل طور پر ڈسچارج سمجھے گا۔ پروسیسنگ فیس کی ادائیگی نہیں کی جائے گی۔ کی رضامندی کے بغیر پروڈکٹ کی ملکیت یا حصہ نہیں لے گا یا اس پر کسی تیسرے فریق کے حقوق نہیں بنائے گا۔ DMI قرض لینے والا

(v)

کو پروڈکٹ پر پہلا اور خصوصی چارج ہوگا۔ DMI

(vi)

5.6 قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ سام سنگ کسی بھی طرح سے کسی بھی تنازعات، شکایات، شکایات، دعویوں، وغیرہ کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ ڈی ایم آئی قبول کرتا ہے اور کے ذریعے حل کیا جائے گا۔ DMI اعلان کرتا ہے کہ منظور شدہ قرض کے سلسلے میں کسی بھی تنازعات، شکایات، شکایات، دعویوں وغیرہ کا از الہ کیا جائے گا اور/یا بغیر کسی حل کے

6. **ڈیفالٹ کے واقعات**

6.1 ہمندرجہ ذیل کارروائیاں/ واقعات، ہر ایک منظور شدہ سہولت/ منظور شدہ قرض کے مقاصد کے لیے قرض دہندہ کے ذریعے ایک "ڈیفالٹ کا واقعہ" تشکیل دیں گے

(i)

قرض لینے والا مقررہ تاریخ پر کسی بھی قرض دہندہ کے واجبات کی ادائیگی میں ناکام رہتا ہے۔

(ii)

فنانسنگ دستاویزات کے تحت کسی بھی شرائط، معاہدوں، نمائندگی، وارنٹی، اعلان یا تصدیق کی خلاف ورزی؛

(iii)

قرض لینے والے کی طرف سے کوئی بھی دھوکہ دہی یا غلط بیانی یا مواد کی معلومات کو چھپانا جس سے منظور شدہ سہولت یا کوئی منظور شدہ قرض دینے کے ڈی ایم آئی کے فیصلے پر اثر پڑ سکتا ہے۔

(iv)

قرض لینے والے کی موت، پاگل پن یا کوئی دوسری مستقل معذوری؛

(v)

قرض لینے والا منظور شدہ قرض/منظور شدہ سہولت کو مقصد کے لیے استعمال کرتا ہے یا فنانسنگ دستاویزات میں متعین آخری استعمال کی پابندیوں کی خلاف ورزی کرتا ہے۔

(vi)

کی واحد اور منظور رائے میں ایک مادی منفی اثر ہو سکتا ہے، بشمول قرض لینے والے کے دیوالیہ DMI کسی بھی واقعات، حالات یا حالات (بشمول قانون میں کسی تبدیلی (کی موجودگی جس کا

پن/لیکوئیڈیشن/دیوالیہ پن کے لیے کسی بھی کارروائی یا کارروائی کی حد بندی یا منسلک/ اس کے کسی بھی اثاثے پر پابندی۔

ڈی ایم آئی کا فیصلہ کہ آیا ڈیفالٹ کا واقعہ پیش آیا ہے یا نہیں قرض لینے والے پر لازم ہوگا۔

6.2

7. **ڈیفالٹ کے نتائج**

7.1

کو حق حاصل ہوگا، لیکن کسی بھی منظور شدہ قرض /منظور شدہ سہولت کے خلاف تمام ادائیگیوں کو روکنے کی DMI، ڈیفالٹ کے واقعات میں سے کسی کے رونما ہونے پر اور اس کے بعد کسی بھی وقت

ذمہ داری نہیں، منظور شدہ قرض کے سلسلے میں تمام رقم کا اعلان کریں، چاہے وہ واجب الادا ہوں۔ یا نہیں، فوری طور پر قابل ادائیگی اور قرض دہندہ اس کے 15 (پندرہ) دنوں کے اندر منقولہ ادائیگیوں

کو کسی بھی قابل اطلاق قانون کے تحت دستیاب ہو، بشمول قرض لینے والے یا ان کے اثاثوں کے DMI اپنی صوابدید پر کسی دوسرے حق یا علاج کا استعمال کر سکتا ہے جو DMI، کرنے میں ناکام رہے

خلاف کسی بھی غیر قانونی ریلیف یا ایڈجسٹمنٹ کا حصول۔ منقولہ بالا کے باوجود، قرض دہندہ کے واجبات کی ادائیگی کرنے میں ناکام ہونے کی صورت میں اس طرح کی ادائیگی کی مقررہ تاریخ سے 90

اور اس کے مطابق کریڈٹ بیورو کو رپورٹ کریں۔ (NPA) نوے (دنوں کے اندر، ڈی ایم آئی کو، دوسری باتوں کے ساتھ، اس کی درجہ بندی کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ ہر فرار منگ اثاثہ

7.2

کو، قابل اطلاق قانون کے تحت تجویز کردہ عمل کے مطابق پروڈکٹ کا قبضہ لینے کا غیر مشروط حق بھی حاصل ہوگا DMI، ڈیفالٹ کے واقعات میں سے کسی کے پیش آنے پر اور اس کے بعد کسی بھی وقت

کی صلاحیت کو متاثر DMI بشمول قبضہ لینے سے پہلے قرض لینے والے کو معقول نوٹس دینے کے بعد، اور قرض لینے والا پروڈکٹ کے سلسلے میں اپنے حقوق /حفاظتی مفاد کو نافذ کرنے کے لئے

کسی نقصان کا ذمہ دار بنے بغیر، عوامی یا نجی نیلامی یا نجی فروخت کے ذریعے پروڈکٹ کو فروخت کرنے، کرایہ پر دینے، یا بصورت دیگر اس کے ساتھ DMI کرنے میں رکاوٹ یا روک نہیں لگائے گا۔

ڈیل کرنے کا حقدار ہوگا، اور سب سے پہلے اس میں ہونے والے تمام اخراجات کی تسلی کے لیے وہاں کی خالص آمدنی کا اطلاق کرے گا۔ قبضہ لینے یا اس طرح کی فروخت کا احترام، اور یا دوسرے طور

پر سود کے توازن کی ادائیگی اور قرض لینے والے کی طرف سے ڈی ایم آئی کو قابل ادائیگی دیگر رقم کی طرف کٹوتی منظور شدہ قرض کی بقایا اصل رقم اور اگر لین دین پر تمام ٹیکس چارجز وغیرہ کی

کے ذریعے DMI قرض لینے والوں کو ایسی اضافی رقم ادا کرے گا۔ تاہم، اگر کوئی خسارہ ہے، تو اسے قرض دہندہ کے ذریعے پورا کیا جائے اور DMI ایڈجسٹمنٹ اور ادائیگی کے بعد کوئی زائد رقم ہے تو

پروڈکٹ کو قرض لینے والے کے حوالے کر دے گا اگر پروڈکٹ DMI، پروڈکٹ کا قبضہ یا فروخت قرض لینے والے کو کسی بھی بقایا رقم کی ادائیگی کرنے کی اپنی ذمہ داری سے بری نہیں کرے گا۔ تاہم

کے اطمینان پر تمام واجبات ادا کر دیے جائیں۔ DMI کی فروخت مکمل ہونے سے پہلے

7.3

علاج کے استعمال کے نتیجے میں ہوتے ہیں۔ DMI قرض لینے والا تمام قانونی اور دیگر اخراجات اور اخراجات کی ادائیگی کے لیے بھی ذمہ دار ہو گا جو پیشگی ڈیفالٹس یا

8. **انکشافات**

8.1

کو تسلیم کرتا ہے اور اس کی اجازت دیتا ہے کہ وہ قرض لینے والے سے متعلق تمام معلومات اور ڈیٹا کو ظاہر کرے، منظور شدہ قرض، ڈیفالٹ اگر کوئی ہو، قرض دہندہ کی طرف سے DMI قرض لینے والا

ایسے تیسرے فریق / ایجنسیوں کو جو ڈی ایم آئی مناسب اور ضروری سمجھے اپنے حقوق کے استعمال اور علاج کے سلسلے میں ظاہر کرنا مناسب اور ضروری سمجھے۔ منظور شدہ قرض کا اور/یا آر بی

کے CIBIL/RBI/تیسرے فریق/ DMI - قرض لینے والا ایسی معلومات کو تسلیم کرتا ہے اور اس کی اجازت دیتا ہے جس پر ("CIBIL") TransUnion CIBIL Limited ("CIBIL") آئی کے ذریعے اختیار کردہ، بشمول

/ذریعے کارروائی کی جائے کیونکہ وہ مناسب سمجھیں اور قابل اطلاق قوانین کے مطابق۔ مزید ڈیفالٹ کی صورت میں، ڈی ایم آئی اور ایسی ایجنسیوں کو قرض لینے والے/با اس کے ڈائریکٹرز/ پارٹنرز

دیگر مجاز ایجنسی / DMI/CIBIL/RBI شریک درخواست دہندگان کا نام ظاہر کرنے یا شائع کرنے کا غیر اہل حق ہوگا، جیسا کہ قابل اطلاق، ڈیفالٹرز کے طور پر اس طریقے سے اور اس طرح کے ذریعے

اپنی مکمل صوابدید میں مناسب سمجھ سکتی ہے، بشمول اخبارات، رسائل اور سوشل میڈیا۔

8.2 کو ابھی یا مستقبل میں معلومات کے اشتراک اور/یا افشاء کرنے کے لیے اور قرض لینے والے اور/یا اس کی وجہ سے دیگر کو ہونے والے کسی بھی نتائج کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرائے DMI قرض لینے والا

گا۔ اس سٹق 8 کی دفعات فنانسنگ دستاویزات کے خاتمے اور قرض لینے والے کے واجبات کی واپسی تک زندہ رہیں گی۔

9. **الیکٹرانک میڈیا**

9.1

کی ان لائن قبولیت بشمول ویب سائٹ یا اس طرح کے دیگر انٹرنیٹ یا ویب پر مبنی ذرائع کے ذریعے T&C اس کے ذریعے قرض لینے والا تصدیق کرتا ہے، تسلیم کرتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ ان

ہونے والی کسی بھی تبدیلی کا نتیجہ فریقین کے درمیان ایک پابند معاہدہ ہوتا ہے۔

9.2 دیگر شرائط و ضوابط، ہدایات، مواصلات ("مواصلات") کو الیکٹرانک ذرائع جیسے ای میل، فیکس، ایس ایم ایس ٹیکسٹ میسجنگ، ویب سائٹس، آن لائن T&C قرض لینے والے کو معلوم ہے کہ ان

نہیں DMI قبولیت، وغیرہ کے ذریعے منتقل کرنا 'الیکٹرانک میڈیا' (میں متعدد خطرات شامل ہیں جن میں دھوکہ دہی کی تبدیلیاں اور غلط ڈائریکشنز اور رازداری کی عدم موجودگی شامل ہے جس کے لیے

کرے گا۔ ذمہ دار ہو

10. **متفرق**

10.1

ڈی ایم آئی کے ریکارڈ میں گئی اندراجات وجود اور قرض لینے والے کے واجبات کی رقم کا حتمی ثبوت ہوں گی اور ڈی ایم آئی کے ذریعے پیش کردہ واجبات کا کوئی بھی بیان قرض لینے والے کے ذریعہ

قبول کیا جائے گا اور اس کا پابند ہوگا۔

10.2

قرض لینے والے کے واجبات کی ادائیگی کے لیے قرض دہندہ کی ذمہ داری، اس صورت میں جہاں ایک سے زیادہ قرض دہندہ نے مشترکہ طور پر کسی منظور شدہ سہولت کے لیے درخواست دی ہو، مشترکہ

اور متعدد ہوں گے۔

10.3

کو مالیاتی DMI (ii) کے کسی رہنما خطوط /ہدایات کی تعمیل کرنے کے لیے یا RBI (i) DMI کے ساتھ تعاون کرے گا جیسا کہ DMI قرض لینے والا تمام دستاویزات اور ترامیم کو انجام دے گا اور

دستاویزات کے تحت حقوق کا مکمل فائدہ دینے کے لیے۔ متذکرہ بالا کے ساتھ تعصب کیے بغیر قرض لینے والا اٹل طور پر اس بات پر رضامندی دیتا ہے کہ ایسا کرنے میں اس کی ناکامی پر، اس طرح کی

تبدیلیوں کو فنانسنگ دستاویزات میں شامل سمجھا جائے گا اور یہ قرض لینے والے پر پابند ہوگا۔

10.4

کسی بھی منظور شدہ قرض کی معطلی یا ختم ہونے کے باوجود، مالیاتی دستاویزات کے مطابق ڈی ایم آئی کے تمام حق اور علاج اس وقت تک برقرار رہیں گے جب تک کہ قرض لینے والے کے واجبات کی

ڈی ایم آئی کی طرف سے مکمل وصولی نہ ہو جائے۔

10.5

اس طرح کی سرگرمیاں خود یا اپنے دفتر کے ملازمین کے ذریعے انجام دینے کے اپنے حقوق سے کوئی تعصب کیے بغیر ایک یا DMI قرض لینے والا واضح طور پر تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ

زیادہ فریقین کو مقرر کرنے کا حقدار اور مکمل اختیار اور اختیار رکھتا ہے جیسا کہ ڈی ایم آئی سورسنگ، شناخت اور سے متعلق فنانسنگ دستاویزات کے تحت ایسی پارٹی کو منتخب کر سکتا ہے اور اس کے

تمام افعال، حقوق اور طاقت کو سوئپ سکتا ہے۔ قرض لینے والے سے متعلق معلومات کی توثیق، انتظامیہ، منظور شدہ قرض کی نگرانی اور اس سے منسلک تمام قانونی کاموں، اعمال، معاملات اور چیزوں

کو انجام دینے اور اس پر عمل کرنے کے لیے نوٹس بھیجنا، قرض لینے والے سے رابطہ کرنا، کیس/چیک/ڈرافٹس/ مینڈیٹ وصول کرنا۔ ڈی ایم آئی کے حق میں قرض لینے والا۔ سروس پرووائیڈرز کو قرض

دہندہ کی طرف سے کسی بھی بقایا رقم کے لیے ریکوری/کلیکشن ایجنٹ کے طور پر بھی مقرر کیا جا سکتا ہے اور اس طرح کے ریکوری ایجنٹ کی تفصیلات کلیدی حقائق کے بیان میں فراہم کی جائیں گی یا

کے ذریعے اپ ڈیٹ کیا گیا۔ DMI قرض لینے والے کو تحریری طور پر مطلع کیا جائے گا جیسے اور تبدیل کیا جائے یا

10.6 کی طرف سے پیش کی DMI کے درمیان ہے نہ کہ DMI قرض لینے والا اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ اس کے تحت مالیاتی لین دین قرض دہندہ اور قرض دہندہ کے تعلقات کو جنم دیتا ہے جیسا کہ اس کے اور



كو تمام DMI جانے والی کسی خدمت کے سلسلے میں۔ اس کے مطابق، کنزیومر پروٹیکشن ایکٹ، 1986 کی دفعات یہاں کے تحت ہونے والے لین دین پر لاگو نہیں ہوں گی۔ اس کے ذریعے قرض لینے والا معلومات اور دستاویزات کی تصدیق کرنے کا اختیار دینا ہے جس میں، آمدنی کے ثبوت کے دستاویزات، رہائشی دستاویزات، ایٹریس پروف دستاویزات، شناختی دستاویزات اور اس طرح کے دیگر دستاویزات جن میں ذاتی اور مالی معلومات شامل ہیں جو ان کے ذریعہ کسی بھی منظور شدہ قرض کے حصول کے لیے جمع کروائی گئی ہیں اور یہ کہ وہ رضامندی بھی دیتے ہیں۔ ڈی ایم آئی کے ذریعہ اسے بعد میں برقرار رکھنے کے لئے۔



- 10.7 رپورٹس اور اس CIBIL، Experian، Hunter نمبر / پین کارڈ کی کاپی، شناختی ثبوت اور بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات حاصل کرنے اور PAN قرض لینے والا ڈی ایم آئی کو وقتاً فوقتاً قرض لینے والے کے طرح کی دیگر رپورٹس تیار کرنے / حاصل کرنے کے لیے اجازت دیتا ہے۔ مناسب سمجھ سکتے ہیں۔ قرض لینے والا بھی اس کے ذریعے رضامندی دیتا ہے اور ڈی ایم آئی کو اختیار دیتا ہے کہ وہ ادھار ای-کی تصدیق کرے یا بصورت دیگر اور ایسی تمام کارروائیاں کرے جو اس کی طرف سے درکار ہوں یا بصورت دیگر اس طرح کی تصدیق کے عمل کو مکمل کرنے کے KYC کے وائی سی کے ذریعے اپنی کریں اور اس طرح کی معلومات کو کسی بھی اتھارٹی کے ساتھ شیئر کریں اور اس طرح کی معلومات کو اس انداز میں اسٹور کریں جس کو وہ مناسب سمجھے۔ KYC لیے بشمول ادھار ای-کی کے ذریعے۔
- 10.8 اور قرض لینے والے کے درمیان کسی بھی معاملے کی مادیت کے بارے میں کسی اختلاف یا تنازعہ کی صورت میں جس میں کسی بھی واقعہ کی موجودگی، حالات، تبدیلی، حقائق کی معلومات، دستاویز DMI اجازت، کارروائی، ایکٹ، کوتاہی، دعوے، خلاف ورزی، ڈیفالٹ یا دوسری صورت میں، مذکورہ بالا میں سے کسی کی حقیقت کے بارے میں ڈی ایم آئی کی رائے حتمی اور قرض لینے والے پر لازم ہوگی۔

- 11.0 **سنجیدگی**  
قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ ان مالیاتی دستاویزات کے تحت اس کی ہر ذمہ داری آزاد ہے اور باقیوں سے الگ ہے۔
- 11.1 **گورننگ قانون اور دائرہ اختیار**  
تمام منظور شدہ قرضے اور فنانشنگ دستاویزات ہندوستان کے قوانین کے مطابق ہوں گے اور ان کی تشکیل کی جائے گی۔
- 11.2 ان تحائف سے پیدا ہونے والے تمام تنازعات، اختلافات اور / یا دعوے یا اس معاہدے کے تحت فریقین کے حق اور ذمہ داریوں کے بارے میں یا اس کی تعمیر، معنی یا اثر کے بارے میں ثالثی کی دفعات کے مطابق واحد ثالث کے ذریعے فیصلہ کیا جائے گا۔ مصالحتی ایکٹ، 1996 ("ریبیٹریشن ایکٹ") ثالثی کا طریقہ کار انگریزی زبان میں کیا جائے گا اور کوئی بھی ایوارڈ یا ایوارڈ انگریزی میں دیا جائے گا۔ میں درج ہے۔ ثالثی کے عبوری ایوارڈ سمیت ایوارڈز حتمی اور تمام متعلقہ فریقوں پر پابند ہوں گے۔ (B) ثالثی کی جگہ دہلی ہوگی اور کارروائی تیز رفتار طریقہ کار کے تحت ہوگی جیسا کہ ایکٹ کی دفعہ 29 ثالث ایسے ایوارڈ میں کوئی وجہ بتانے بغیر ایوارڈ پاس کر سکتا ہے۔
- 11.3 مزید، موجودہ شق فنانشنگ دستاویزات کے خاتمے تک زندہ رہے گی۔ دہلی، ہندوستان کی عدالتوں کے پاس فنانشنگ دستاویزات سے پیدا ہونے والے کسی یا تمام تنازعات پر خصوصی دائرہ اختیار ہوگا) ثالثی کی کارروائیوں کے ساتھ جو دہلی، ہندوستان میں بھی چلائی جائے گی۔

- 12.0 **نوٹس**  
12.1 فنانشنگ دستاویزات کے سلسلے میں قرض لینے والے کو دیا جائے والا کوئی بھی نوٹس درست سمجھا جائے گا اگر قرض لینے والے کو دیا گیا ہو یا رجسٹرڈ ڈاک کے ذریعے قرض لینے والے کے موجودہ یا آخری معلوم کاروباری یا نجی پتے پر بھیج دیا گیا ہو۔ ایسا کوئی بھی نوٹس رجسٹرڈ ڈاک کے ذریعے بھیجا گیا سمجھا جائے گا جو قرض لینے والے کو اس کی پوسٹنگ کے وقت سے 48 گھنٹوں کے اندر کو اس کے اوپر بیان کردہ پتے پر موصول ہو۔ DMI کو کوئی بھی نوٹس صرف اسی صورت میں درست سمجھا جائے گا جب DMI موصول ہوا ہے۔
- 12.2 کسی بھی شکایت کے لیے جو قرض لینے والے کو منظور شدہ سہولت کے سلسلے میں ہو سکتی ہے، وہ کلیدی حقائق کے بیان میں مذکور تفصیلات کے ذریعے قرض دہندہ سے رابطہ کر سکتا ہے۔

- 13.0 **اسائنمنٹ**  
a. قرض لینے والا مالیاتی دستاویزات کے تحت اپنے تمام یا کسی بھی حق یا ذمہ داری یا فرائض کو مشترکہ طور پر یا الگ الگ منتقل کرنے یا تفویض کرنے کا حقدار نہیں ہوگا۔ کسی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر کسی بھی شخص کے حق میں کسی تیسرے فریق کی دلچسپی پیدا کرنا۔ DMI کسی بھی شخص کو براہ راست یا بالواسطہ یا کسی بھی طریقے سے (مکمل طور پر یا جزوی طور پر اور شرکت کے حقوق کی منظوری کے ذریعے (فروخت کرنے، منتقل کرنے، تفویض کرنے یا محفوظ کرنے کا حقدار ہو گا، مالیاتی دستاویزات DMI کے تحت اس کے تمام یا کوئی بھی فوائد، حق، ذمہ داری، فرائض اور / یا ذمہ داریاں، کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر، یا قرض لینے والے کو اس طریقے سے اور ایسی شرائط کی اطلاع کے بغیر فیصلہ کر سکتا ہے۔ اس طرح کی منتقلی، تفویض یا سیکورٹائزیشن کی صورت میں، قرض لینے والے کو فنانشنگ دستاویزات کے تحت اس طرح کے تفویض یا ٹرانسفر کرنے والے کو اپنی ذمہ DMI جیسے کے ذریعے ایسا کرنے کو کہا جائے۔ DMI داریاں انجام دینا ہوں گی۔ ایسی صورت میں، قرض لینے والا بقیہ مینٹینٹ کو منتقلی / تفویض کرنے والے کے حق میں بدل دے گا اگر

- 14.0 **معاوضہ**  
قرض لینے والا ڈی ایم آئی، اس کے ملازمین، نمائندوں اور کنسلٹنٹس کو وقتاً فوقتاً اور ہر وقت کسی بھی ذمہ داری، دعوے، نقصان، فیصلے، نقصان، لاگت یا اخراجات (بشمول، بغیر کسی حد کے، معقول وکیل کے ذریعے کسی بھی حقوق کا استعمال، بشمول سیکورٹی کے نفاذ DMI کی فیسوں اور اخراجات (کے خلاف برجانہ اور دفاع کرے گا۔) فنانشنگ دستاویزات یا ڈیفالٹ کا واقعہ یا مالیاتی دستاویزات کے تحت یا قرض لینے والے کے واجبات کی وصولی کے لیے۔

- 15.0 **اثاثوں کی درجہ بندی**  
تمام صارفین کو مطلع کرنا چاہتا ہے کہ آمدنی کی شناخت، اثاثہ کی درجہ بندی اور پیشگی سے متعلق پروویڈنگ کے اصولوں کے مطابق - 12 نومبر ("DMI") DMI Finance Private Limited کی طرف سے جاری کردہ وضاحتیں، کمپنی قرض لینے والے کھاتوں میں ابتدائی تناؤ کو فوری طور پر پہلے سے طے شدہ طور پر تسلیم کرے گی۔ درجہ بندی کی ("RBI") کو ریزرو بینک آف انڈیا 2021 کے طور پر درجہ بندی کرنا؛ ("SMA") ڈیل میں بیان کردہ بنیاد کے مطابق انہیں خصوصی ذکر اکاؤنٹس

تاریخ التواء "کا مطلب ہے وہ تاریخ جس پر دن کے اختتامی عمل کے حصے کے طور پر قرض لینے والے کے کھاتوں کو واجب الادا کے طور پر نشان زد کیا جائے گا۔"  
مثال: اگر قرض اکاؤنٹ کی مقررہ تاریخ 15-مارچ-22 مہینے کی ہے اور کمپنی کی جانب سے اس تاریخ کے دن کے اختتامی عمل کو چلانے سے پہلے مکمل واجبات موصول نہیں ہوتے ہیں، تو قرض لینے والے کی درجہ بندی ڈیل میں کی جائے گی۔

-	ڈی پی ڈی	مارچ-22-15	کی آخری تاریخ EPI
	0-30	مارچ-22-15	اور ٹیو EPI
	31-60	اپریل-22-14	واجب الادا ہے) (ن کے اختتام تک موصول نہیں EPI ہوا
	61-90	مئی-22-14	ای پی آئی واجب الادا ہے۔
	اور اس سے اوپر 91	جون-22-13	ای پی آئی واجب الادا ہے۔

NPAs



مثال:

تفصیلات	*منظر نامہ 1	منظر نامہ 2
قرض کی درجہ بندی	این پی اے	این پی اے
EPI کی رقم	5,000	5,000
EPI زائد المیعاد	15,000	15,000
ادائیگی موصول ہوئی۔	5,000	15,000
EPI بقایا واجب الادا	10,000	-
قرض کی درجہ بندی	قرض لینے والے کو بطور اطلاع دی جاتی رہے گی۔ NPA پوری واجب الادا رقم ادا کرنے تک	معیاری

\* RBI/2021-2022/158 DOR.STR.REC.85/21.04.048/2021-22 (1) 15 2022 01) 2022

نوٹ:

- این پی اے کھاتوں کی رپورٹنگ اب روزانہ کی بنیاد پر کی جائے گی۔
- سے معیاری اثاثہ کے زمرے میں اپ گریڈ کیا جائے گا صرف تمام قرضوں سے متعلق سود کے پورے NPA سے ایک سے زیادہ قرض لینے کی صورت میں، قرض کے کھاتوں کو DMI قرض دہندگان کے بقایا جات اور پرنسپل کی ادائیگی پر۔
- کے طور پر ایک اکاؤنٹ کی درجہ بندی کا کریڈٹ بیورو کے ذریعہ برقرار رکھنے والے کریڈٹ اسکور پر اسی طرح کا اثر پڑ سکتا ہے۔ لہذا، ڈی ایم آئی تمام قرض دہندگان سے درخواست کرتا ہے NPA ایک ادائیگی قرض کی ادائیگی کے شیڈول میں بنائی گئی مقررہ تاریخ کے مطابق کریں۔ یہ کریڈٹ سکور میں بہتری، جرمانے سے بچنے، اور ٹاپ اپ لون/پیشکش کے لیے بہتر اہلیت کو قابل بنانا EPI کہ وہ اپنی ہے۔

16. پر لاگ ان کریں۔ <https://portal.dmifinance.in/> کی ادائیگی کے لیے EPIs ہم تمام قرض دہندگان کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ وہ

قبولیت:

میں/ہم اس بات سے آگاہ ہیں کہ ڈی ایم آئی تمام شرائط اور ڈی ایم آئی پالیسی کے مطابق مالیاتی دستاویزات میں میرے/ہمارے ذریعہ بھری گئی تفصیلات کے بارے میں خود کو مطمئن کرنے کے بعد ہی منظور اس پر ڈیجیٹل طور پر دستخط کرے یا منظور شدہ قرض کی پہلی تقسیم DMI قانونی طور پر پابند ہو جائیں گے کہ T&C شدہ قرض فراہم کرنے پر راضی ہوگا۔ میں /ہم اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ یہ کی تاریخ پر، جو بھی پہلے ہو۔

میں اس بات سے اتفاق کرتا ہوں اور تسلیم کرتا ہوں کہ سام سنگ کسی بھی تنازعات، شکایات، شکایات، دعویں، وغیرہ کے سلسلے میں کسی بھی طرح سے جوابدہ اور/یا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ منظور شدہ قرض کے کے ذریعے کیا جائے گا اور/یا حل کیا جائے گا۔ DMI سلسلے میں کوئی بھی تنازعات، شکایات، شکایات، دعویں، وغیرہ کا حل

کے حق میں ایک مسلسل سیکیورٹی کے طور پر پروٹیکٹ کو فرض کرتا ہوں۔ DMI میں اس کے ذریعے منظور شدہ قرض کے سلسلے میں تمام قرض لینے والوں کے واجبات کو محفوظ کرنے کے لیے

کسی بھی (A) میں یہ بھی اعلان کرتا ہوں کہ میں منظور شدہ قرض کو کلیدی حقیقت کے بیان میں دیے گئے مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے استعمال نہیں کروں گا اور خاص طور پر ان کا استعمال پرانمری گولڈ، گولڈ بلین، سونے کے زیورات، سونے کے سکے، رقم کی منتقلی کی اکائیوں سمیت (B) سرمایہ کاری، سرمایہ کاری کے لیے استعمال نہیں کروں گا۔ اسٹاکس، بانڈز، اور دیگر مالیاتی سیکورٹیز کسی بھی ایسی سرگرمی کے لئے جو غیر قانونی یا قانون کے (D) کوئی بھی قیاس آرائی پر مبنی سرمایہ کاری یا قیاس آرائی کا مقصد یا (C) کسی بھی شکل میں سونے کی خریداری شامل ہے۔ گولڈ میوچل فنڈ یا ذریعہ ممنوع ہو یا اس کے سلسلے میں جس کا استعمال آر ایل ڈبلیو اے کے ذریعہ کرتا ہے۔

پر دستخط کرتا ہے یا کوئی دوسری ("PP") اور پرائیویسی پالیسی ("TOS") سروس کی شرائط، T&C دستخط کر کے یا "میں قبول کرتا ہوں/ای-دستخط پر کلک کر کے، قرض لینے والا الیکٹرانک طور پر ان کو قرض لینے T&C کے ساتھ ان PP اور TOS اور ان کی شرائط سے قانونی طور پر پابند ہونے سے اتفاق کرتے ہیں۔ (Annexure E) اور D سے منسلک ہیں بطور ضمیمہ T&C ان درخواست اور خدمات T&C قرض لینے والے کا اعتراف اور تصدیق کہ یہ (II) اور T&C ناقابل واپسی قبول کرنے اور غیر مشروط طور پر پابند ہونے کے لئے قرض لینے والے کا معاہدہ یہ (I): والے کی قبولیت تشکیل دے گی (فنانسنگ دستاویزات کے ساتھ (قرض لینے والے کی طرف سے پوری طرح سے پڑھی گئی اور پوری طرح سمجھی گئی ہے۔