

गोपनीयता नीति

डीएमआई फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

नीति का सारांश:

पॉलिसी का नाम	गोपनीयता नीति
जारी करने की तिथि एवं प्रभावी तिथि	14 फरवरी 2025
समीक्षा की आवधिकता	वार्षिक
स्वामी / संपर्क	सूचना सुरक्षा विभाग
स्वीकृति प्रदान करने वाले	निदेशक मंडल

गोपनीयता नीति

1. प्रयोज्यता

- 1.1 डीएमआई फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड (" हम " या " हमें " या " हमारा " या " डीएमआई ") वेबसाइट www.dmifinance.in (" वेबसाइट") और डीएमआई फाइनेंस ("ऐप") के नाम से मोबाइल एप्लिकेशन (सामूहिक रूप से, "प्लेटफॉर्म") का रखरखाव करते हैं। यह गोपनीयता नीति (" गोपनीयता नीति ") हमारे द्वारा उपयोगकर्ताओं, आगंतुकों और अन्य लोगों (जिन्हें बाद में " उपयोगकर्ता " के रूप में संदर्भित किया गया है और " आप " या " आपके" द्वारा भी इंगित किया गया है) से एकत्र की गई सभी व्यक्तिगत जानकारी (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) के संबंध में लागू होता है, जो प्लेटफॉर्म तक पहुंचते हैं या इसका उपयोग करते हैं, हमें कोई भी जानकारी सबमिट करते हैं या जो हमसे सेवाएं (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) का लाभ उठाते हैं, जिसमें किसी भी तृतीय-पक्ष एप्लिकेशन के माध्यम से शामिल है।
- 1.2 यह गोपनीयता नीति उस तरीके को स्पष्ट करती है जिससे हम ऐसी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं, उसका उपयोग करते हैं, उसका खुलासा करते हैं और अन्यथा उसे संसाधित करते हैं (नीचे विस्तार से परिभाषित)। हम आपकी गोपनीयता का सम्मान करते हैं और इसलिए व्यक्तिगत जानकारी के संग्रह, प्रसंस्करण, भंडारण और साझाकरण को केवल उसी तक सीमित रखते हैं जो आपके द्वारा अनुमोदित उद्देश्यों के लिए या हमारे वैध हित या किसी कानूनी आवश्यकता के लिए आवश्यक और उचित है। इसके अलावा, इस गोपनीयता नीति के अतिरिक्त, हम लागू कानून के तहत व्यावहारिक या आवश्यक होने पर विशिष्ट और स्पष्ट सहमति प्राप्त करते हैं
- 1.3 यह गोपनीयता नीति सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा व्यवहार और प्रक्रियाएं और संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी या सूचना) नियम, 2011; भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) द्वारा जारी डिजिटल उधार पर दिशानिर्देश, 2022; मास्टर निर्देश - भारतीय रिजर्व बैंक (गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी - स्केल आधारित विनियमन) निर्देश, 2023; डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम, 2023 सहित लागू कानूनों के प्रावधानों के अनुपालन में तैयार की गई है। यह गोपनीयता नीति लागू कानून के अतिरिक्त है और इस गोपनीयता नीति और लागू कानून के बीच किसी भी विरोधाभास के मामले में, लागू कानून के प्रावधान प्रबल होंगे।
- 1.4 प्लेटफॉर्म तक पहुँच और उसका उपयोग तथा सेवाओं का लाभ उठाना इस गोपनीयता नीति के अधीन है। हमारे द्वारा दी जाने वाली सेवाओं में, बिना किसी सीमा के उपभोग ऋण, व्यक्तिगत ऋण, एमएसएमई ऋण, बिल भुगतान सहित भुगतान सेवाएँ, क्रेडिट ब्यूरो से प्राप्त क्रेडिट ब्यूरो रिपोर्ट का प्रदर्शन, तीसरे पक्ष के माध्यम से बीमा और सावधि जमा या हमारी व्यावसायिक/वित्तीय सेवाओं से संबंधित और/या सहायक कोई अन्य सेवाएँ शामिल हैं (" सेवाएँ ")

- 1.5 यह महत्वपूर्ण है कि आप गोपनीयता नीति को ध्यान से पढ़ें क्योंकि प्लेटफॉर्म तक पहुँचने या सेवाओं का उपयोग करने से, आप इस गोपनीयता नीति के सभी नियमों और शर्तों से सहमत माने जाएँगे और हमें इस गोपनीयता नीति में दिए गए अनुसार व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करने, संसाधित करने और साझा करने के लिए अधिकृत करेंगे, जो किसी भी लागू कानून के अधीन है। हालाँकि, हम यथासंभव या लागू कानून द्वारा आवश्यक होने पर, आपकी व्यक्तिगत जानकारी के संग्रह, प्रसंस्करण, भंडारण और साझा करने के लिए विशिष्ट और स्पष्ट सहमति लेने का प्रयास करते हैं।
- 1.6 कृपया ध्यान दें कि प्लेटफॉर्म का उपयोग और सेवाओं का लाभ उठाना अन्य शर्तों के अधीन भी हो सकता है, जैसे उपयोग के लिए नियम और शर्तें और अस्वीकरण, जो वेबसाइट/एप्लिकेशन पर लागू और उपलब्ध हो सकते हैं।
- 1.7 यह गोपनीयता नीति आपको यह समझने में मदद करना चाहती है:
- का प्रकार जो किसी पहचाने गए या पहचाने जाने योग्य व्यक्ति से संबंधित है, जिसमें हमारे द्वारा एकत्रित संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा (" **व्यक्तिगत जानकारी** ") शामिल है;
 - ऐसी व्यक्तिगत जानकारी के संग्रहण का उद्देश्य, संग्रहण का तरीका, भंडारण और प्रसंस्करण;
 - वे पक्ष जिनके साथ ऐसी व्यक्तिगत जानकारी साझा की जाती है और वह तरीका जिससे वे ऐसी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित कर सकते हैं;
 - ऐसी व्यक्तिगत जानकारी के संबंध में आपके अधिकार और दायित्व।
- 1.8 सेवाओं का लाभ उठाने या प्लेटफॉर्म तक पहुँचने के दौरान, आप तीसरे पक्ष की वेबसाइटों, प्लेटफॉर्म या ऐप तक भी पहुँच सकते हैं या उन पर पुनर्निर्देशित हो सकते हैं, जो अपने स्वयं के उद्देश्यों के लिए या आपको अन्य सेवाएँ प्रदान करने के लिए व्यक्तिगत जानकारी एकत्र कर सकते हैं। यह गोपनीयता नीति किसी भी ऐसे तृतीय-पक्ष द्वारा एकत्र की गई व्यक्तिगत जानकारी को नियंत्रित नहीं करती है, भले ही उनकी वेबसाइट, प्लेटफॉर्म या एप्लिकेशन प्लेटफॉर्म से लिंक हो। हालाँकि हम आपके व्यक्तिगत जानकारी को तीसरे पक्ष के साथ साझा करने के तरीके और सीमा को प्रतिबंधित करते हैं और ऐसे तृतीय पक्षों के साथ हमारी संविदात्मक व्यवस्था में उचित सुरक्षा उपाय प्रदान करते हैं, हम ऐसे तृतीय पक्षों द्वारा एकत्र और संसाधित की गई किसी भी व्यक्तिगत जानकारी के लिए किसी भी तरह से उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं होंगे। हम सलाह देते हैं कि आप ऐसी तृतीय-पक्ष वेबसाइटों, प्लेटफॉर्म या एप्लिकेशन पर लागू गोपनीयता नीतियों को समझें और उनका पालन करें।
- 1.9 इसके अलावा, कोई भी जानकारी जो सार्वजनिक डोमेन में स्वतंत्र रूप से उपलब्ध या सुलभ है या आपके द्वारा सार्वजनिक प्लेटफॉर्मों पर तीसरे पक्ष के साथ बातचीत में साझा की गई है (हमारे प्लेटफॉर्मों के किसी भी हिस्से सहित जो सामान्य सार्वजनिक बातचीत के लिए हैं या जिन्हें अन्य उपयोगकर्ताओं द्वारा देखा जा सकता है), या सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 या किसी अन्य कानून के तहत प्रस्तुत की गई है, इस गोपनीयता नीति के अधीन नहीं होगी।

2. हम जो व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं

2.1 जब आप किसी प्लेटफॉर्म पर जाते हैं या उसका इस्तेमाल करते हैं या किसी सेवा के लिए आवेदन करते हैं या उसका लाभ उठाते हैं या किसी तीसरे पक्ष की वेबसाइट या एप्लिकेशन के ज़रिए हमें कोई व्यक्तिगत जानकारी देते हैं (भले ही उसमें हमारा नाम ऋणदाता/सेवा प्रदाता के रूप में न बताया गया हो) तो हम आपके बारे में व्यक्तिगत जानकारी एकत्र, संग्रहीत और उपयोग कर सकते हैं। लागू कानूनों के अधीन, आपके द्वारा प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग स्वतंत्र या तीसरे पक्ष के स्रोतों के माध्यम से ऐसी अतिरिक्त जानकारी प्राप्त करने के लिए किया जा सकता है, जैसा कि हमें कोई सेवा प्रदान करने के लिए आवश्यक हो सकता है। नीचे दिए गए अनुसार एकत्र किए गए आधार नंबर को आधार वॉल्ट में एन्क्रिप्टेड फॉर्म में सुरक्षित रखा जाएगा और इसे तब तक प्रकट नहीं किया जाएगा जब तक कि लागू कानूनों के तहत इसका खुलासा करना आवश्यक न हो।

2.2 हम अनुमत उद्देश्यों के लिए आवश्यक सीमा तक निम्नलिखित व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं और ऐसे डेटा एकत्र नहीं करते जो अत्यधिक हो या ऐसे उद्देश्यों के लिए आवश्यक न हो:

- **पहचान डेटा:** जिसमें बिना किसी सीमा के, नाम, पता, ईमेल पता, फोन नंबर, जन्म तिथि और लिंग शामिल हैं;
- **संपर्क विवरण:** बिना किसी सीमा के, आवासीय पता, फोन / मोबाइल नंबर, ईमेल पता;
- **वित्तीय डेटा:** इसमें बिना किसी सीमा के, आपका व्यवसाय और नौकरी की स्थिति, वित्तीय जानकारी (जैसे आय, आय के स्रोत, संपत्ति, डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड, बैंक खाता विवरण, बैंक स्टेटमेंट आदि का विवरण), क्रेडिट ब्यूरो स्कोर, क्रेडिट रिपोर्ट और क्रेडिट डेटा शामिल हैं।
- **केवाईसी डेटा:** इसमें बिना किसी सीमा के, बायोमेट्रिक जानकारी, फोटोग्राफ, सेल्फी, लाइवनेस चेक और आवाज, आधार संख्या, पैन कार्ड, पासपोर्ट, उपयोगिता बिल और अन्य दस्तावेजों का विवरण शामिल है, जो आप ऑन-बोर्डिंग के उद्देश्य से और अपने ग्राहक की आवश्यकताओं को जानने के संदर्भ में अपनी पहचान सत्यापित करने के लिए प्रदान करते हैं;
- **(एसएमएस):** जैसे कि प्रेषक का नाम, एसएमएस का मुख्य भाग, प्राप्त और भेजा गया समय। इस डेटा का उपयोग आपकी आय और व्यय पैटर्न को समझने के लिए किया जाता है जो हमें क्रेडिट मूल्यांकन और उच्च सीमा और तेज़ स्वीकृति दरों की सुविधा प्रदान करने में मदद करता है। हम कोई भी व्यक्तिगत संदेश नहीं पढ़ते हैं।
- **डिवाइस:** आपके डिवाइस के बारे में विशिष्ट जानकारी जिसमें आपका डिवाइस मॉडल, ऑपरेटिंग सिस्टम और संस्करण, डिवाइस की विशिष्ट पहचान के लिए उपयोगकर्ता प्रोफाइल जानकारी, आपके डिवाइस का इंटरनेट प्रोटोकॉल पता, ब्राउज़र प्रकार और ब्राउज़र संस्करण शामिल हैं।
- **स्थान:** ऑन-बोर्डिंग के उद्देश्य से और अपने ग्राहक की आवश्यकताओं को जानने के लिए आपकी स्पष्ट सहमति से स्थान डेटा। इसके अलावा, जब भी आप अनुरोध करेंगे, हम आपके द्वारा स्पष्ट रूप से मांगी गई किसी भी विशिष्ट स्थान-आधारित सेवाएँ प्रदान करने के लिए आपकी स्पष्ट सहमति से स्थान तक पहुँचने का प्रयास कर सकते हैं।

- **स्टोरेज** (फ़ाइलें और मीडिया): आपके डिवाइस पर फ़ाइलों का मेटाडेटा जैसे फ़ाइल नाम, प्रकार, निर्माण समय, अंतिम बार अपडेट किया गया समय, साथ ही KYC सत्यापन और ऋण समझौतों के लिए आवश्यक फ़ाइलें और दस्तावेज़। हालाँकि हम स्टोरेज और मीडिया फ़ाइलों तक पहुँच नहीं पाते हैं, सिवाय किसी फ़ाइल या मीडिया के जिसे आप किसी भी सेवा के लिए अपलोड करने के उद्देश्य से विशिष्ट और सीमित पहुँच प्रदान कर सकते हैं।
- **ऐप्स** (ऐप डेटा): VPN, गेमिंग एप्लिकेशन और अन्य जैसे एप्लिकेशन के उपयोग को समझने के लिए डिवाइस पर आपके इंस्टॉल किए गए एप्लिकेशन का विवरण।
- हम इस बारे में डेटा एकत्र करते हैं कि आप हमारी सेवाओं के साथ कैसे इंटरैक्ट करते हैं। इसमें एक्सेस की तारीख और समय, ऐप की सुविधाएँ या देखे गए पेज, ऐप क्रैश और अन्य सिस्टम गतिविधि, ब्राउज़र का प्रकार और हमारी सेवाओं के साथ इंटरैक्ट करने से पहले या उसके दौरान इस्तेमाल की गई थर्ड-पार्टी साइट्स या सेवाएँ जैसे डेटा शामिल हैं।
- **कुकीज़**: हम अपने प्लेटफ़ॉर्म पर आपकी गतिविधियों के बारे में जानकारी एकत्र करने के लिए विभिन्न तकनीकों का उपयोग कर सकते हैं, जिसमें कुकीज़ और बीकन शामिल हैं। कुकीज़ छोटी फ़ाइलें होती हैं जो आपके डिवाइस पर तब स्थानांतरित होती हैं जब आप किसी वेबसाइट पर जाते हैं जो वेबसाइटों को आपके ब्राउज़र को पहचानने और कुछ जानकारी को कैचर करने और याद रखने में सक्षम बनाती हैं। ऐसी जानकारी का उपयोग आपके ब्राउज़िंग और उपयोगकर्ता अनुभव को बेहतर बनाने और साइट संचालन का विश्लेषण करने के लिए किया जा सकता है। वेबसाइट का उपयोग करके, आप अपने डिवाइस पर कुकीज़ के भंडारण के लिए सहमति देते हैं। हालाँकि, आप अपनी ब्राउज़र सेटिंग बदलकर कुकीज़ के उपयोग को अक्षम कर सकते हैं।
- **अन्य जानकारी**: हम आवश्यकतानुसार और लागू कानून के अनुसार आपसे अतिरिक्त जानकारी मांग सकते हैं। आप ऐसी अतिरिक्त जानकारी के लिए अनुरोध प्रदान करना या अस्वीकार करना चुन सकते हैं।

इसके अलावा, जहाँ तक संभव हो और लागू कानून के अनुसार, हम आपको विशिष्ट व्यक्तिगत जानकारी प्रदान न करने या उसके संग्रह से सहमत न होने का विकल्प दे सकते हैं। हालाँकि, यदि आप गोपनीयता नीति को स्वीकार नहीं करना चाहते हैं या अनुरोध के अनुसार कोई या सभी व्यक्तिगत जानकारी प्रदान नहीं करना चाहते हैं, तो हम प्लेटफ़ॉर्म या सेवाओं पर कुछ सुविधाएँ प्रदान न करने या उन्हें ऐसी शर्तों पर ऑफ़र करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं जो उन शर्तों से भिन्न हो सकती हैं (जिनमें अधिक बोझिल या कम लाभकारी शामिल हैं) जिन पर सेवाएँ अन्यथा प्रदान की जा सकती थीं।

3. हम व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग कैसे करते हैं

- 3.1 हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग किसी अन्य उद्देश्य के लिए कर सकते हैं जिसके लिए आपने अपनी सहमति दी है, या आपको विभिन्न सेवाएँ प्रदान करने के लिए, या हमारे आंतरिक व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए, जिनमें शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:
- i. हमारे साथ अपना खाता खोलें, बनाए रखें और प्रबंधित करें, जिसमें ऑन-बोर्डिंग और पहचान का सत्यापन शामिल है;
 - ii. सूचना के लिए आपके अनुरोधों का जवाब देना;

- iii. सेवाएं प्रदान करना (ऋण अनुदान, अन्य वित्तीय उत्पाद और लेनदेन के बाद की कोई भी सेवाएं शामिल हैं) और ऐसी सेवाओं के लिए शर्तें;
 - iv. सेवाओं के उपयोग की शर्तों, संविदात्मक दायित्वों (हमें किसी भी बकाया राशि के भुगतान सहित) और हमारे कानूनी अधिकारों के अनुपालन की निगरानी करना और उसे लागू करना;
 - v. आपके लिए हमारी सेवाओं को व्यवस्थित और अनुकूलित करना तथा आपको अनुकूलित ऑफर या पुरस्कार प्रदान करना;
 - vi. हमारे प्लेटफॉर्म और सेवाओं तथा उसके संबंध में अपने अनुभव को बेहतर बनाना;
 - vii. आपके लिए उपयुक्त या रुचिकर उत्पाद और सेवाएँ लाने के लिए मार्केटिंग, विज्ञापन और प्रचार गतिविधियाँ करना। हालाँकि, हम आपकी स्पष्ट और विशिष्ट सहमति के बिना, आपके व्यक्तिगत डेटा को उनके मार्केटिंग या प्रचार उद्देश्यों के लिए तीसरे पक्ष को नहीं बेचते या हस्तांतरित नहीं करते हैं;
 - viii. सेवाओं या प्लेटफॉर्म के आपके उपयोग के संबंध में आपको एसएमएस, वॉयस कॉल, आईवीआर या किसी तीसरे पक्ष के मैसेजिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से संचार भेजना;
 - ix. किसी भी अद्यतन, सिस्टम परीक्षण, समस्या निवारण सहित हमारे सिस्टम और प्लेटफॉर्म की सुरक्षा का प्रबंधन और सुनिश्चित करना;
 - x. धोखाधड़ी, अवैध गतिविधि, साइबर घटनाओं या अन्य गलत कार्यों का पता लगाने और रोकथाम के लिए जोखिम नियंत्रण, जांच और अन्य उपाय करना।
 - xi. हमारे व्यवसाय की सुरक्षा और हमारे अन्य वैध हितों के लिए;
 - xii. कानूनों और विनियमों या सरकारी प्राधिकारियों के अनुरोधों का अनुपालन करना;
 - xiii. व्यवसाय या पोर्टफोलियो हस्तांतरण के लिए, जिसमें प्राप्य राशि का मूल्यांकन या संचालन करना, प्रतिभूतिकरण, पुनर्गठन, पुनर्संरचना, विलय और अधिग्रहण, विनिवेश, हमारी सभी या किसी भी संपत्ति की बिक्री, चाहे वह एक चालू चिंता के रूप में हो या अन्यथा, दिवालियापन, विघटन या परिसमापन कार्यवाही सहित;
 - xiv. अन्यथा आपकी सहमति से।
- 3.2 हम विभिन्न तरीकों और स्रोतों से एकत्रित आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संयोजित कर सकते हैं और ऊपर दिए गए किसी भी उद्देश्य के लिए एकत्रित किए गए किसी भी आंकड़े या डेटा को एकत्रित कर सकते हैं। हालाँकि, ऐसा करना हमारे लिए कोई दायित्व नहीं है।

4. हम व्यक्तिगत जानकारी कैसे साझा करते हैं

- 4.1 प्लेटफॉर्म और हमारी सेवाओं का उपयोग करके आप हमें आपकी व्यक्तिगत जानकारी को नीचे दिए अनुसार तीसरे पक्षों के साथ साझा करने के लिए अधिकृत करते हैं (इस गोपनीयता नीति में निर्धारित किसी भी अनुमत उद्देश्यों के लिए आवश्यक सीमा तक) :
- i. **सेवा प्रदाता:** हम आपकी जानकारी उन कंपनियों को प्रकट कर सकते हैं जो हमारी ओर से या हमें सेवाएं प्रदान करती हैं, जिसमें बिना किसी सीमा के सांख्यिकीय विश्लेषण, क्रेडिट स्कोरिंग, सत्यापन या जोखिम प्रबंधन प्रदान करना

शामिल है।

- ii. **लागू कानूनों के अनुपालन के लिए क्रेडिट ब्यूरो और अन्य एजेंसियां:** हम आपके द्वारा हमसे प्राप्त सेवाओं के संबंध में आपके व्यक्तिगत विवरण और लेनदेन इतिहास को क्रेडिट ब्यूरो और अन्य एजेंसियों के साथ साझा कर सकते हैं, जैसा कि लागू कानून द्वारा आवश्यक हो सकता है।
- iii. **व्यावसायिक भागीदार, जिसमें ऋण सेवा प्रदाता शामिल हैं:** हम सेवाओं के संबंध में इनपुट और विश्लेषण प्राप्त करने या आपको सेवाएँ प्रदान करने में सक्षम बनाने के लिए अपने व्यावसायिक भागीदारों के साथ आपकी व्यक्तिगत जानकारी साझा कर सकते हैं। वे आपकी जानकारी का उपयोग आपको प्रचार सामग्री, विज्ञापन, ऑफर और अन्य सामग्री प्रदान करने के लिए भी कर सकते हैं।
- iv. **समूह कंपनियां:** हम एकत्रित व्यक्तिगत जानकारी को अपने उन सहयोगियों के साथ साझा कर सकते हैं जिनके उत्पाद और सेवाएँ हमें लगता है कि आपको रुचिकर लग सकती हैं; ऐसी स्थिति में हम यह अपेक्षा करेंगे कि वे इस गोपनीयता नीति की शर्तों का अनुपालन करें।
- v. **वैधानिक और अन्य प्रकटीकरण:** हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को किसी भी लागू कानून या सरकार या नियामक प्राधिकरणों के निर्देशों के अनुपालन के लिए आवश्यक रूप से तीसरे पक्ष के साथ साझा कर सकते हैं।
- xv. **व्यवसाय हस्तांतरण के लिए तृतीय पक्ष:** हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी उन तृतीय पक्षों के साथ साझा कर सकते हैं जिनके साथ हम किसी व्यवसाय या पोर्टफोलियो हस्तांतरण, प्राप्य राशि के समनुदेशन, प्रतिभूतिकरण, पुनर्गठन, पुनर्संरचना, विलय और अधिग्रहण, विनिवेश, हमारी सभी या किसी भी संपत्ति की बिक्री, चाहे वह चालू व्यवसाय के रूप में हो या अन्यथा, जिसमें दिवालियापन, विघटन या परिसमापन कार्यवाही शामिल है, के लिए बातचीत कर रहे हैं और/या उसे संपन्न कर रहे हैं, ताकि वे ऐसी व्यवस्थाओं या हस्तांतरणों की व्यवहार्यता और शर्तों का मूल्यांकन कर सकें और उन्हें अपना सकें या कार्यान्वित कर सकें।
- xvi. **अन्य पक्ष:** हम आपकी सहमति से किसी अन्य प्रयोजन के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी अन्य पक्षों के साथ साझा कर सकते हैं।

4.2 हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी जैसे आपका नाम, पंजीकृत ईमेल पता, पंजीकृत फोन नंबर, अनुबंध ए में पहचाने गए और सूचीबद्ध तीसरे पक्षों के साथ साझा करना चाहते हैं। सूची को तिमाही आधार पर अद्यतन किया जाएगा।

5. डेटा प्रतिधारण

5.1 हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को केवल उस सीमा तक और उस अवधि तक ही बनाए रखेंगे जो इस गोपनीयता नीति में निर्धारित उद्देश्यों के लिए या लागू कानूनों, नियामक आवश्यकताओं के अनुपालन के लिए या हमारे कानूनी अधिकारों की रक्षा, प्रवर्तन या स्थापना के लिए आवश्यक हो सकती है।

5.2 संपर्क जानकारी और शिकायत निवारण) में दिए गए संपर्क विवरण पर लिखित रूप में अनुरोध प्रस्तुत करके हमें अपनी व्यक्तिगत जानकारी हटाने का अनुरोध कर सकते हैं। लागू कानूनों, नियामक आवश्यकताओं के किसी भी अनुपालन के अधीन, या हमारे कानूनी अधिकारों की रक्षा, लागू करने या स्थापित करने के लिए आवश्यक को छोड़कर, हम इस तरह के अनुरोध की प्राप्ति के अनुसार ऐसी व्यक्तिगत जानकारी हटा देंगे। आप समझते हैं कि इस तरह के किसी भी अनुरोध के मामले में, आपका खाता स्थायी रूप से हटा दिया जा सकता है, और आप अपने खाते को फिर से

सक्रिय नहीं कर पाएंगे। ऐसे मामले में, हम आपसे कोई और संचार भी नहीं कर सकते हैं। हम आपको कोई भी सेवा प्रदान करना बंद करने का अधिकार भी सुरक्षित रखते हैं और ऐसा कोई भी बंद होना ऐसे बंद / निष्क्रियण के कारण हमारे ऊपर किसी भी देनदारियों या दायित्वों के बिना होगा।

6. सहमति वापस लेना

- 6.1 वेबसाइट पर "हमसे संपर्क करें" अनुभाग में वर्णित अनुसार हमसे संपर्क करके या ऐप सेटिंग्स के माध्यम से 'उपयोगकर्ता सहमति' को बंद / अस्वीकार करके या नीचे पैरा 13 में दिए गए संपर्क विवरण पर लिखकर आपके पास किसी भी समय आपकी व्यक्तिगत जानकारी के संग्रह या प्रसंस्करण के लिए अपनी सहमति वापस लेने का अधिकार है (संपर्क जानकारी और शिकायत निवारण)
- 6.2 यदि आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी के संग्रह या प्रसंस्करण के लिए अपनी सहमति को रद्द या वापस लेते हैं, तो लागू कानूनों, नियामक आवश्यकताओं के किसी भी अनुपालन के अधीन, या हमारे कानूनी अधिकारों की रक्षा, लागू करने या स्थापित करने के लिए, हम तुरंत आपकी व्यक्तिगत जानकारी को सक्रिय रूप से एकत्र करना और संसाधित करना बंद कर देंगे। हालाँकि, हम किसी भी सेवा / क्रेडिट सुविधा (किसी भी अप्रयुक्त स्वीकृत क्रेडिट या वित्तीय उत्पादों के संवितरण को अक्षम करने सहित) के प्रावधान को वापस लेने या रोकने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, क्योंकि ऐसी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करने और संसाधित करने का प्राधिकरण ऐसी सेवाओं के अनुदान और निरंतरता का आधार है।

7. सूचना में परिवर्तन

- 7.1 आप अपने बारे में हमें अद्यतन और सही जानकारी प्रदान करने के लिए जिम्मेदार हैं। हम आपके द्वारा प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी की प्रामाणिकता, पूर्णता या शुद्धता के लिए जिम्मेदार नहीं हैं।
- 7.2 आप हमें आपके द्वारा प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी की समीक्षा करने और हमें लिखित रूप में ऐसी व्यक्तिगत जानकारी को अपडेट या सही करने के लिए कहने के हकदार हैं, इसके बाद हमें कारण बताएं कि आपको क्यों लगता है कि ऐसी जानकारी गलत या अधूरी है। हम इस बात से संतुष्ट होने पर आवश्यक सुधार या अद्यतन करेंगे कि ऐसा परिवर्तन आवश्यक है।

8. सुरक्षा उपाय

- 8.1 हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी केवल भारत में स्थित सर्वरों में संग्रहीत करते हैं। हम लागू कानून द्वारा अनिवार्य सुरक्षा उपायों (भौतिक, इलेक्ट्रॉनिक और प्रक्रियात्मक उपायों सहित) का उपयोग करते हैं और व्यक्तिगत जानकारी को नुकसान, दुरुपयोग, क्षति या संशोधन और अनधिकृत पहुँच या प्रकटीकरण से बचाने के लिए उचित उद्योग प्रथाओं के अनुसार करते हैं। हालाँकि, इलेक्ट्रॉनिक रूप से जानकारी प्रसारित या संग्रहीत करने की कोई भी प्रणाली पूरी तरह से सुरक्षित नहीं हो सकती है और हम यह गारंटी नहीं दे सकते कि व्यक्तिगत जानकारी या अन्य संचार

हमेशा सुरक्षित रहेंगे। इसलिए, प्लेटफॉर्म का उपयोग और हमारी सेवाओं का लाभ उठाना आपके अपने जोखिम पर होगा।

- 8.2 आप अपने पासवर्ड और डिवाइस को अनधिकृत पहुंच से सुरक्षित रखने के लिए भी पूरी तरह जिम्मेदार हैं।
- 8.3 हम प्रसारण में त्रुटियों, अनधिकृत तृतीय-पक्ष कृत्यों, या हमारे उचित नियंत्रण से परे कार्यों या चूक के कारण सूचना के किसी भी प्रकटीकरण के लिए कोई दायित्व नहीं लेते हैं।
- 8.4 यदि लागू कानून द्वारा अनिवार्य किया गया हो, तो हम आपको सूचित करेंगे कि यदि कोई व्यक्तिगत जानकारी का उल्लंघन होता है, तो हम आपको सूचित करेंगे और लागू कानून द्वारा अपेक्षित सीमा तक हमारे द्वारा जोखिम न्यूनीकरण उपाय किए जाएंगे।

9. गोपनीयता नीति में परिवर्तन

- 9.1 हम इस गोपनीयता नीति को समय-समय पर अपडेट कर सकते हैं, जैसा कि हम उचित समझें। ऐसा कोई भी बदलाव सभी व्यक्तिगत जानकारी के संबंध में हमारी प्रथाओं को नियंत्रित करेगा, जिसमें ऐसे बदलाव से पहले हमारे द्वारा उपलब्ध या एकत्र की गई जानकारी भी शामिल है। हम आपको एसएमएस/व्हाट्सएप या प्लेटफॉर्म पर अधिसूचना के माध्यम से ऐसे किसी भी बदलाव के बारे में अपडेट करने के लिए उचित प्रयास करेंगे।

10. संविदात्मक दायित्व नहीं

- 10.1 कृपया ध्यान दें कि यह गोपनीयता नीति और प्लेटफॉर्म तक पहुँच आपको किसी भी सेवा का हकदार नहीं बनाती है और आपके पक्ष में कोई अधिकार नहीं बनाती है या हम पर कोई दायित्व नहीं डालती है, सिवाय इसके कि इस गोपनीयता नीति में स्पष्ट रूप से निर्धारित किया गया हो या लागू कानून के तहत अन्यथा अनिवार्य हो।

11. शासन कानून और अधिकार क्षेत्र

यह गोपनीयता नीति और इससे उत्पन्न होने वाला कोई भी मामला भारत के कानूनों के अधीन होगा और दिल्ली की अदालतों के पास इसके संबंध में विशेष क्षेत्राधिकार होगा।

12. संपर्क जानकारी और शिकायत निवारण

- 12.1 इस गोपनीयता नीति के उल्लंघन या इस गोपनीयता नीति में दी गई जानकारी की समीक्षा के संबंध में किसी भी शिकायत के मामले में, आप नीचे दिए गए शिकायत अधिकारी से सोमवार से शुक्रवार तक सुबह 10:30 बजे से शाम 6:00 बजे के बीच सार्वजनिक अवकाशों को छोड़कर संपर्क कर सकते हैं :

शिकायत निवारण अधिकारी: आशीष सरीन

पता: डीएमआई फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

एक्सप्रेस बिल्डिंग, तृतीय तल,

9-10, बहादुर शाह जफर मार्ग, नई दिल्ली – 110002 फोन नं. - 011 4120 4444 ईमेल:

head.services@dmifinance.in

हम शिकायत अधिकारी द्वारा प्राप्त किसी भी शिकायत का जवाब लागू कानून के तहत निर्धारित समय अवधि के भीतर देंगे। जैसा कि लागू कानून के तहत प्रावधान है, आपको भारतीय डेटा संरक्षण बोर्ड के गठन के समय शिकायत दर्ज करने का अधिकार होगा।

13. अस्वीकरण

पूर्वगामी को सीमित किए बिना, प्लेटफॉर्म पर सब कुछ, सामग्री, सेवाएं और सामग्री " जैसी है " और " जैसा उपलब्ध है " के आधार पर प्रदान की जाती हैं। लागू कानून के अनुसार अधिकतम अनुमत सीमा तक, हम सभी वारंटियों, व्यक्ति या निहित, को अस्वीकार करते हैं, जिसमें शामिल है, लेकिन केवल इन्हीं तक सीमित नहीं है, किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता, सटीकता, पर्याप्तता, उपयुक्तता, क्षमता, पूर्णता, उपलब्धता, सेवाओं या प्लेटफॉर्म की संगतता या उस पर प्रदान की गई किसी भी जानकारी के संबंध में निहित वारंटियां। हम यह वारंटी नहीं देते कि सेवाएं या प्लेटफॉर्म निरंतर उपलब्ध रहेंगे, निर्बाध रहेंगे या त्रुटियों, वायरस या अन्य हानिकारक घटकों से मुक्त रहेंगे, या दोषों को ठीक कर दिया जाएगा।

अनुलग्नक-ए

1. वेबक्लिपर टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड
(वेबएंगेज)
2. गूगल
3. मेटा प्लेटफॉर्म इंक. (फेसबुक/इंस्टाग्राम)
4. वफ़ादारी रिवाईज़
5. इन्फोबिप इंडिया प्राइवेट लिमिटेड
6. मोशपिट टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड (फिनबॉक्स)
7. एमकार्बन टेक इनोवेशन प्राइवेट लिमिटेड
8. इग्नोसी सिस्टम्स प्राइवेट लिमिटेड