

ঋণের সাধারণ শর্তাবলী

কোনো পণ্য ক্রয়ের জন্য অনুমোদিত ঋণ প্রদানের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, ঋণগ্রহীতার কোনো বকেয়া পরিশোধে বিলম্ব হলে, উক্ত বিলম্বিত বকেয়া আদায়ের জন্য ঋণদাতা এই শর্তাবলীতে উল্লিখিত অর্থায়নকৃত পণ্যের নির্দিষ্ট কিছু কার্যকারিতা বা বৈশিষ্ট্য দূর থেকে পরিবর্তন বা সীমিত করতে পারেন। প্রয়োজনীয় বকেয়া আদায়ের ১ (এক) ঘণ্টার মধ্যে এই ধরনের বিধিনিষেধ তুলে নেওয়া হবে।

আমি ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড (যার নিবন্ধিত কার্যালয় এক্সপ্রেস বিল্ডিং, তৃতীয় তলা, ৯-১০, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ, নিউ দিল্লি - ১১০০০২-এ অবস্থিত) ('ডিএমআই' / 'ঋণদাতা', যার মধ্যে এর উত্তরাধিকারী এবং হস্তান্তরগ্রহীতারও অন্তর্ভুক্ত) কর্তৃক আমাকে প্রদত্ত ঋণের ক্ষেত্রে এই সাধারণ শর্তাবলী ('শর্তাবলী') গ্রহণ করেছি এবং ডিএমআই কর্তৃক প্রেরিত এককালীন পাসওয়ার্ড ('ওটিপি') প্রবেশ করানোর মাধ্যমে আমি এই শর্তাবলী গ্রহণ করছি এবং আমি সম্মত হচ্ছি যে, এই শর্তাবলী আমার উপর বাধ্যতামূলক হবে। এই শর্তাবলীর একটি অনূদিত কপি প্রাসঙ্গিক স্থানীয় ভাষায় ডিএমআই-এর ওয়েবসাইটে পাওয়া যায় এবং চাহিদামাত্র আমাকেও সরবরাহ করা যেতে পারে।

1. সংজ্ঞা

1.1 এই শর্তাবলী ও নিয়মাবলী এবং ঋণ আবেদনপত্রে অন্তর্ভুক্ত পরিভাষা ও অভিব্যক্তিগুলো নিম্নরূপভাবে সংজ্ঞায়িত করা হলো:

“**প্রাপ্যতার সময়কাল**” বলতে বোঝায়, যদি কোনো ঋণগ্রহীতা ক্রেডিট লাইন বেছে নিয়ে থাকেন, তবে মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লিখিত সেই সময়কাল, যার মধ্যে ঋণগ্রহীতা অনুমোদিত সুবিধার বিপরীতে অনুমোদিত ঋণ উত্তোলনের জন্য অনুরোধ করতে পারেন;

“**উপলব্ধ সুবিধা**” বলতে বোঝায়, যদি কোনো ঋণগ্রহীতা ক্রেডিট লাইন বেছে নিয়ে থাকেন, তবে অনুমোদিত সুবিধার অব্যবহৃত পরিমাণ;

“**ঋণগ্রহীতা**” বলতে মূল তথ্য বিবৃতিতে বর্ণিত ঋণগ্রহীতা / আবেদনকারীকে বোঝায় এবং এর মধ্যে যেকোনো আইনসম্মত উত্তরাধিকারী ও স্বত্বাধিকারী অন্তর্ভুক্ত;

বাউন্স চার্জ এর অর্থ হলো, কী ফ্যাক্টস স্টেটমেন্টে উল্লিখিত চেক সহ যেকোনো স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন বা কোনো ম্যান্ডেট (যদি ম্যান্ডেটটি নিবন্ধিত থাকে) প্রত্যাখ্যাত হওয়ার কারণে অর্থ পরিশোধে ব্যর্থতার ক্ষেত্রে, এই ধরনের প্রতিটি প্রত্যাখানের ঘটনার জন্য ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদেয় ম্যান্ডেট প্রত্যাখান বা বাউন্সিং চার্জ;

“**ঋণগ্রহীতার বকেয়া**” বলতে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ডিএমআই-কে প্রদেয় সমস্ত অর্থকে বোঝায়। অনুমোদিত ঋণের বিপরীতে, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, অর্থায়ন দলিল অনুযায়ী প্রদেয় যেকোনো বকেয়া মূলধন, সুদ এবং তৎসংক্রান্ত অন্য যেকোনো চার্জ, খরচ ও ব্যয়;

“**ভোক্তা ঋণ**” বলতে ডিএমআই কর্তৃক অনুমোদিত কোনো বিক্রেতা/সরবরাহকারীর কাছ থেকে যেকোনো অনুমোদিত পণ্য বা পরিষেবা ক্রয়ের জন্য প্রদত্ত একটি মঞ্জুরীকৃত ঋণকে বোঝায়;

“**কুলিং অফ পিরিয়ড**” বলতে বোঝায় প্রাসঙ্গিক মূল তথ্য বিবৃতিতে (Key Fact Statement) উল্লিখিত সেই সময়কাল, যা কোনো ঋণগ্রহীতা বিতরণকৃত অনুমোদিত ঋণ (distributed approved loan) চালিয়ে না যাওয়ার সিদ্ধান্ত নিলে, সেই ঋণ থেকে বেরিয়ে আসার জন্য ঋণগ্রহীতাকে দেওয়া হয়;

“**উত্তোলন**” বলতে অর্থায়ন দলিলের শর্তাবলী অনুযায়ী অনুমোদিত ঋণের প্রতিটি উত্তোলন / বিতরণকে বোঝাবে।

কোনো ঋণগ্রহীতার বকেয়া পরিশোধের ক্ষেত্রে “**প্রদেয় তারিখ**” বলতে সেই তারিখকে বোঝায়, যেদিন অর্থায়ন দলিল অনুযায়ী কোনো অনুমোদিত ঋণের বিপরীতে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে ডিএমআই-এর কাছে কোনো অর্থ প্রদেয় হয়;

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi - 110002

Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in

CIN: U64990DL2008PTC182749

“ইপিআই” বলতে বোঝায় ঋণগ্রহীতা কর্তৃক অনুমোদিত ঋণ পরিশোধের জন্য মূলধন এবং সুদ উভয় অংশ নিয়ে গঠিত সমপরিমাণ বা স্থির পরিমাণ অর্থ, যা মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লিখিত নির্দিষ্ট সংখ্যক বিরতিতে পর্যায়ক্রমিকভাবে পরিশোধ করা হবে এবং যার ফলে অনুমোদিত ঋণের মেয়াদের মধ্যেই উক্ত ঋণ সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ হয়ে যাবে।

“ অর্থায়ন সংক্রান্ত নথি ” বলতে প্রতিটি অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে বোঝায়, ঋণ আবেদনপত্র, অনুমোদিত ঋণের জন্য ইস্যুকৃত মূল তথ্য বিবরণী এবং এই শর্তাবলী ও নিয়মাবলী, এর সংযুক্তিসমূহ সহ এবং ঋণগ্রহীতা কর্তৃক সম্পাদিত বা ডিএমআই কর্তৃক প্রয়োজনীয় যেকোনো নথি। অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হয়েছে:

পর্যায়ক্রমিক **নিষ্ক্রিয়করণ/প্রযুক্তি-ভিত্তিক** বিধিনিষেধ এর অর্থ হলো, এই শর্তাবলীর ২.৭ ধারা অনুসারে ঋণগ্রহীতার বকেয়া আদায়ের জন্য DMI কর্তৃক গৃহীত প্রোডাক্টের ফাংশন এবং ফিচারসমূহের পর্যায়ক্রমিক পরিবর্তন ও সীমাবদ্ধতা আরোপ, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়: ওয়ালপেপার পরিবর্তন, অপরিবর্তনযোগ্য বকেয়া ব্যানার, পরিশোধ সংক্রান্ত অ্যালার্ম/বিপ, নির্দিষ্ট অ্যাপে (যেমন সোশ্যাল মিডিয়া, বিনোদন, ই-কমার্স অ্যাপ) প্রবেশাধিকার নিষ্ক্রিয় করা, ক্যামেরা বা অন্যান্য কার্যকারিতায় প্রবেশাধিকার নিষ্ক্রিয় করা।

“ সুদ ” বলতে মূল তথ্য বিবরণীতে প্রদত্ত হার ও পদ্ধতিতে অনুমোদিত ঋণের বকেয়া মূলধনের উপর প্রদেয় সুদকে বোঝায়;

“ মূল তথ্য বিবরণী ” বলতে বোঝায়, প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী নির্ধারিত একটি প্রমিত বিন্যাসে, ডিএমআই কর্তৃক ঋণগ্রহীতাকে সময়ে সময়ে সরবরাহ করা, সহজ ও বোধগম্য ভাষায় একটি অনুমোদিত ঋণের মূল তথ্য ও শর্তাবলীর বিবরণ, যাতে অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্য ছাড়াও বার্ষিক শতকরা হার (এপিআর), সংগ্রহকারী সংস্থার বিবরণ (যদি থাকে), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার বিবরণ, কুলিং অফ পিরিয়ড ইত্যাদির বিবরণ থাকে।

বিলম্বিত পরিশোধের জরিমানা এর অর্থ হলো, মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত সেই দণ্ডনীয় অর্থ, যা এমন কোনো ঋণগ্রহীতার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে যার কোনো নিবন্ধিত ম্যান্ডেট নেই এবং যিনি তার সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখে ইপিআই(সমূহ) / ঋণগ্রহীতার বকেয়া পরিশোধে বিলম্বের প্রতিটি ঘটনার জন্য প্রদেয়।

“ ঋণ আবেদন ” বলতে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক অনুমোদিত ঋণ/অনুমোদিত সুবিধা পাওয়ার উদ্দেশ্যে ডিএমআই-এর কাছে দাখিলকৃত নির্ধারিত ফরমের আবেদনপত্রকে বোঝায়;

“ গুরুত্বপূর্ণ প্রতিকূল প্রভাব ” বলতে এমন কোনো ঘটনাকে বোঝায় যা (i) ঋণগ্রহীতার বকেয়া পরিশোধ করার ক্ষমতার উপর, অথবা (ii) অর্থায়ন দলিল অনুযায়ী DMI-এর অধিকার ও প্রতিকারের উপর, অথবা (iii) ঋণগ্রহীতার বকেয়া আদায়ের যোগ্যতার উপর প্রতিকূল প্রভাব ফেলবে। কোনো ঘটনাকে গুরুত্বপূর্ণ প্রতিকূল প্রভাব হিসেবে গণ্য করা হবে কি না, সে বিষয়ে DMI-এর যেকোনো সিদ্ধান্ত ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে;

“বকেয়া চার্জ” বলতে প্রাসঙ্গিক মূল তথ্য বিবরণীতে নির্ধারিত দণ্ডমূলক চার্জকে বোঝায়, যা নিজ নিজ নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ না করা সমস্ত অর্থের উপর প্রদেয়। ডিএমআই এই বকেয়া চার্জ মূলধনে যোগ করবে না, অর্থাৎ, এই ধরনের বকেয়া চার্জের উপর আর কোনো সুদ গণনা করা হবে না;

“প্রি-ক্লোজার চার্জ” বলতে বোঝায় সেই সমস্ত ফি বা চার্জ যা ডিএমআই আরোপ করে, যখন ঋণগ্রহীতা প্রাসঙ্গিক মূল তথ্য বিবৃতিতে নির্ধারিত ঋণ মেয়াদের শেষ হওয়ার আগে তার মোট বকেয়া ঋণের পরিমাণ পরিশোধ করার সিদ্ধান্ত নেয়। “আংশিক অগ্রিম পরিশোধ চার্জ” বলতে বোঝায় সেই ফি বা চার্জ যা ডিএমআই আরোপ করে, যখন ঋণগ্রহীতা প্রাসঙ্গিক মূল তথ্য বিবৃতিতে নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী, মূলধন পরিশোধের নির্ধারিত তারিখের পূর্বে তার বকেয়া মূলধনের একটি অংশ পরিশোধ করার সিদ্ধান্ত নেন।

“গোপনীয়তা নীতি” বলতে ডিএমআই-এর গোপনীয়তা নীতিকে বোঝায়, যা <https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/> -এ উপলব্ধ ;

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002

Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in

CIN: U64990DL2008PTC182749

“পণ্য” ভোক্তা ঋণের ক্ষেত্রে, এর অর্থ হবে মূল বিবৃতির তথ্যে চিহ্নিত সেই পণ্য বা পরিষেবা, যার জন্য ডিএমআই কর্তৃক উক্ত ভোক্তা ঋণ মঞ্জুর করা হয়;

“উদ্দেশ্য” বলতে মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লিখিত অনুমোদিত ঋণের ব্যবহারকে বোঝায়।

“অনুমোদিত সুবিধা” বলতে বোঝায়, যদি ঋণগ্রহীতা ক্রেডিট লাইন বেছে নিয়ে থাকেন, তবে ডিএমআই কর্তৃক ক্রেডিট লাইনের জন্য অনুমোদিত সর্বোচ্চ পরিমাণ, যার বিপরীতে ডিএমআই সময়ে সময়ে অনুমোদিত ঋণ বিতরণের অনুমতি দিতে পারে। এই অনুমোদিত সুবিধাটি কোনো রিভলভিং ক্রেডিট লাইন হবে না।

“অনুমোদিত ঋণ” বলতে সেই পরিমাণ অর্থকে বোঝাবে যা ঋণগ্রহীতা, উক্ত অনুমোদিত ঋণের জন্য জারি করা অর্থায়ন দলিল এবং মূল তথ্য বিবরণী অনুসারে উত্তোলন করতে পারবে;

“সাবস্ক্রিপশন লোন” বলতে এমন একটি অনুমোদিত ঋণকে বোঝায় যা একটি সাবস্ক্রিপশন লোন পণ্য হিসাবে প্রদান করা হয়, যার অধীনে মূল তথ্য বিবৃতিতে (Key Facts Statement) প্রদত্ত বিধান অনুযায়ী, প্রাপ্যতা সময়কালে (Availability Period) ঋণগ্রহীতাকে পূর্ব-সম্মত বিরতিতে সমান ও নির্দিষ্ট অঙ্কের কিস্তিতে অনুমোদিত ঋণ বিতরণ করা হয়।

যেকোনো অনুমোদিত ভোগ-ঋণ প্রকৃতির ঋণের ক্ষেত্রে, “বিক্রেতা” বলতে বোঝাবে সেই পণ্যের সরবরাহকারী/বিক্রেতাকে, যার কাছ থেকে ঋণগ্রহীতা অর্থায়িত পণ্যটি ক্রয় করছেন, যা ডিএমআই কর্তৃক অনুমোদিত এবং প্রাসঙ্গিক মূল তথ্য বিবৃতিতে বিস্তারিতভাবে উল্লিখিত।

১.১ক. এই শর্তাবলীতে, (ক) একবচন বহুবচনকে অন্তর্ভুক্ত করবে (এবং এর বিপরীতও প্রযোজ্য) এবং (খ) লিঙ্গের উল্লেখের মধ্যে স্ত্রীলিঙ্গ, পুংলিঙ্গ এবং নিরপেক্ষ লিঙ্গের উল্লেখ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

2. অনুমোদন এবং বিতরণ

- 2.1 ভিত্তিতে, ডিএমআই অর্থায়ন সংক্রান্ত নথিপত্রে উল্লিখিত শর্তাবলীতে ঋণগ্রহীতাকে অনুমোদিত ঋণ প্রদান করতে সম্মত হয়েছে। যদি ঋণগ্রহীতা একটি ক্রেডিট লাইন বেছে নেন এবং তা অনুমোদিত হয়, তবে ঋণগ্রহীতা প্রাপ্যতা মেয়াদের যেকোনো সময়ে, উপলব্ধ সুবিধার পরিমাণ পর্যন্ত যেকোনো পরিমাণ অর্থ বিতরণের জন্য অনুরোধ করতে পারেন। এই ধরনের অনুরোধ মঞ্জুর বা প্রত্যাখ্যান করার একক এবং চূড়ান্ত ক্ষমতা ডিএমআই-এর থাকবে। যদি ডিএমআই এই ধরনের অনুরোধ অনুমোদন করে, তবে তা অর্থায়ন সংক্রান্ত নথিপত্র (এই ধরনের অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে জারি করা মূল তথ্য বিবরণী সহ) অনুসারে একটি অনুমোদিত ঋণ হিসাবে উপলব্ধ করা হবে। ঋণগ্রহীতা বোঝেন যে (i) অনুমোদিত ঋণের বিতরণ ডিএমআই কর্তৃক তার অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া অনুসারে ঋণগ্রহীতার যাচাইকরণ এবং পরীক্ষা সন্তোষজনকভাবে সম্পন্ন হওয়ার উপর নির্ভরশীল এবং যদি এই ধরনের যাচাইকরণ সন্তোষজনক না হয়, তবে ডিএমআই অনুমোদিত ঋণটি বাতিল করার অধিকারী হবে; (ii) অনুমোদিত ঋণ, যদি বাতিল না করা হয়, তবে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক অর্থায়ন সংক্রান্ত নথিপত্রে স্বাক্ষর বা তা গ্রহণ করার সর্বোচ্চ ৭২ ঘণ্টার মধ্যে বিতরণ করা হবে। ঋণগ্রহীতা অবগত আছেন যে, তাঁকে প্রদত্ত ঋণের সীমা ডিএমআই-এর অভ্যন্তরীণ মানদণ্ড এবং একক বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত এবং ডিএমআই যেকোনো সময় তার নিজস্ব ও চূড়ান্ত বিবেচনার ভিত্তিতে তা বাতিল বা প্রত্যাহার করতে পারে। অনুমোদিত ঋণ বাতিল করা হলে, ঋণগ্রহীতাকে যথাযথভাবে তা জানানো হবে।
- 2.2 ঋণগ্রহীতার অনুরোধ অনুযায়ী অথবা মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত বিধান অনুসারে, অনুমোদিত অর্থ ঋণগ্রহীতার ব্যাংক অ্যাকাউন্টে বিতরণ করা হবে। তবে শর্ত থাকে যে, যদি অনুমোদিত ঋণটি ভোক্তা ঋণ (Consumer Loan) প্রকৃতির হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে অনুমোদিত ঋণটি সরাসরি বিক্রেতার (Seldor) কাছে বিতরণ করা হতে পারে এবং এই ধরনের বিতরণ ঋণগ্রহীতার কাছে বিতরণ হিসাবে গণ্য হবে। যদি অনুমোদিত ঋণটি সাবস্ক্রিপশন লোন ফ্যাসিলিটি (Subscription Loan Facility) প্রকৃতির হয়, তাহলে তা মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত বিধান অনুসারে, প্রাপ্যতা সময়কালে (Availability Period) পূর্ব-সম্মত বিরতিতে সমান ও নির্দিষ্ট অঙ্কের কিস্তিতে বিতরণ করা হবে।
- 2.3 ঋণগ্রহীতা মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত অপ্রত্যাবর্তনযোগ্য প্রসেসিং চার্জ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তার উপর পণ্য ও পরিষেবা করসহ, পরিশোধ করবেন, যা বিতরণকৃত অনুমোদিত ঋণ থেকে ধরে রাখা বা কেটে নেওয়া হতে পারে এবং তা ঋণগ্রহীতাকে বিতরণ করা হয়েছে বলে গণ্য হবে এবং সেই অনুযায়ী ঋণগ্রহীতা সম্পূর্ণ অনুমোদিত ঋণের জন্য দায়ী থাকবেন। যদি ঋণগ্রহীতা ‘কুলিং অফ পিরিয়ড’ চলাকালীন সময়ে ঋণ থেকে বেরিয়ে যাওয়ার বিকল্পটি বেছে নেন, তবে এই প্রসেসিং ফি ফেরত দেওয়া হবে না।

- 2.4 ঋণগ্রহীতার ডিএমআই-এর মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমেও তাঁদের অনুমোদিত ঋণের বিবরণ, বকেয়া পাওনা দেখতে এবং পরিশোধ করতে পারেন।
- 2.5 ঋণগ্রহীতাকে কুলিং অফ পিরিয়ড চলাকালীন কোনো জরিমানা ছাড়াই মূলধন এবং আনুপাতিক এপিআর পরিশোধ করে বিতরণকৃত অনুমোদিত ঋণ থেকে বেরিয়ে আসার সুযোগ দেওয়া হবে। আগাম পরিশোধ এরপরে করবে হতে বিষয় এই ধরনের পরিস্থিতিতে এবং প্রযোজ্য চার্জ যেমন প্রতি চাবি তথ্য বিবৃতি।
- 2.6 যেসব ঋণগ্রহীতা কুলিং অফ পিরিয়ডের পরেও অনুমোদিত ঋণ পরিশোধ অব্যাহত রাখবেন, তাদের ক্ষেত্রে ডিএমআই কর্তৃক কী ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লিখিত শর্তাবলী এবং প্রি-ক্লোজার চার্জ / পার্ট প্রি-পেমেন্ট চার্জ সাপেক্ষে প্রি-ক্লোজার / পার্ট প্রি-পেমেন্ট অনুমোদিত হবে।
- 2.7 বকেয়া আদায়ের জন্য পণ্যের উপর গ্রেডভিত্তিক ক্রটিপূর্ণ বৈশিষ্ট্য এবং প্রযুক্তি-ভিত্তিক বিধিনিষেধ
- 2.7.1 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, পণ্যটি ক্রয়ের জন্য অনুমোদিত সুবিধাটি এই শর্তে মঞ্জুর করা হয়েছে যে, ঋণদাতা এই শর্তাবলীতে (T&C) প্রদত্ত পদ্ধতিতে ঋণগ্রহীতার বকেয়া আদায়ের জন্য প্রয়োজনীয় বিধিনিষেধ আরোপ করার অধিকারী হবেন।
- 2.7.2 যদি কোনো ঋণগ্রহীতাকে অর্থ পরিশোধের জন্য ১৫ দিনের নোটিশ দেওয়া সত্ত্বেও তার বকেয়া ৩০ দিন পর্যন্ত বকেয়া (DPD) থাকে, তবে ঋণদাতা সেই বকেয়া আদায়ের জন্য পণ্যটির উপর গ্রেডেড ডিফিচারিং প্রয়োগ করতে পারে। DMI ঋণগ্রহীতাকে SMS/ইমেল/হোয়াটসঅ্যাপ / অ্যাপ নোটিফিকেশনের মাধ্যমে নোটিশ প্রদান করবে, যেখানে নোটিশের সময়সীমা শেষ হওয়ার আগে বকেয়া পরিশোধ না করা হলে ডিভাইসের উপর আরোপিত গ্রেডেড ডিফিচারিং/প্রযুক্তি-ভিত্তিক বিধিনিষেধের বিবরণ এবং এই ধরনের বিধিনিষেধ এড়ানোর জন্য প্রয়োজনীয় অর্থপ্রদানের বিবরণ দেওয়া থাকবে। যদি কোনো ঋণগ্রহীতার বকেয়া ৬০ দিন পর্যন্ত বকেয়া (DPD) থাকে, তবে আউটগোয়িং কল সহ ডিভাইসের সমস্ত ফাংশন সীমাবদ্ধ করা হবে। তবে শর্ত থাকে যে, আরবিআই এবং প্রযোজ্য আইন দ্বারা অপরিহার্য ও বাধ্যতামূলক বলে বিবেচিত কার্যক্রমগুলি সর্বদা চালু থাকবে।
- 2.7.3 এছাড়াও, ঋণগ্রহীতা তার প্রধান কাজ বা চাকরির জন্য ব্যবহৃত কর্ম বা চাকরি-সম্পর্কিত অ্যাপ্লিকেশনগুলির বিবরণ, ডিএমআই কর্তৃক সময়ে সময়ে বিজ্ঞাপিত পদ্ধতিতে ডিএমআই-কে জানাতে পারেন, যাতে ডিএমআই প্রযুক্তি-ভিত্তিক বিধিনিষেধ থেকে এই ধরনের অ্যাপ্লিকেশনগুলি অপসারণ করতে পারে। ডিভাইসের সাধারণ কার্যকারিতা এবং অ্যাপ্লিকেশনগুলি (যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই অন্তর্ভুক্ত রয়েছে সোশ্যাল মিডিয়া অ্যাপ্লিকেশন, ভিডিও স্ট্রিমিং পরিষেবা, ব্রাউজার অ্যাপ্লিকেশন এবং ৬০ ডিপিডি-পরবর্তী বহির্গামী কল) ঋণগ্রহীতার কাজ/চাকরি-সম্পর্কিত কার্যকারিতা হিসাবে বিবেচিত হবে না, যদি না প্রযোজ্য আইন দ্বারা অন্যথা বাধ্যতামূলক করা হয়।
- 2.7.4 ডিএমআই কর্তৃক নির্দিষ্ট করা পদ্ধতির মাধ্যমে প্রযুক্তি-ভিত্তিক বিধিনিষেধের অবস্থা দেখতে পারবেন।
- 2.7.5 প্রযুক্তি-ভিত্তিক বিধিনিষেধ প্রত্যাহার করা হবে। তবে শর্ত থাকে যে, ঋণগ্রহীতাকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে, বকেয়া পরিশোধের সময় এবং সেই পেমেন্ট সফলভাবে সিস্টেম না হওয়া পর্যন্ত ও প্রোডাক্টটি রিভার্সাল সিগন্যাল গ্রহণ না করা পর্যন্ত প্রোডাক্টটিতে একটি সক্রিয় এবং স্থিতিশীল ইন্টারনেট সংযোগ

বজায় থাকে। প্রোডাক্টটি অফলাইনে থাকা, ইন্টারনেট সংযোগ অস্থিতিশীল থাকা অথবা রিভার্সাল সিগন্যাল গ্রহণ বা প্রক্রিয়া করতে অক্ষম হওয়ার কারণে রিভার্সালে কোনো বিলম্ব হলে, তার জন্য ঋণদাতা দায়ী থাকবে না।

- 2.7.6 যেকোনো অন্যান্য বিধিনিষেধ আরোপ বা প্রযুক্তি-ভিত্তিক বিধিনিষেধ অপসারণে বিলম্বের ক্ষেত্রে ডিএমআই-এর মোট দায় কোনো অবস্থাতেই সংশ্লিষ্ট ঋণের অধীনে বিতরণকৃত অর্থের পরিমাণ অতিক্রম করবে না।
- 2.7.7 ডিএমআই-এর সন্তুষ্টি সাপেক্ষে বিতরণকৃত ঋণ সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করার পর, ডিএমআই হয় প্রোডাক্টটির উপর বিধিনিষেধ আরোপের প্রযুক্তি-ভিত্তিক ব্যবস্থাটি নিষ্ক্রিয় করবে, অথবা ঋণগ্রহীতাকে সংশ্লিষ্ট অ্যাপ্লিকেশনটি আনইনস্টল করার বা উক্ত ব্যবস্থাটি নিষ্ক্রিয় করার প্রক্রিয়া সম্পর্কে অবহিত করবে।
- 2.7.8 ঋণগ্রহীতা সম্মত হচ্ছেন যে, গ্রেডেড ডিফিচারিং/প্রযুক্তি-ভিত্তিক বিধিনিষেধ বাস্তবায়নের জন্য, ঋণদাতা ঋণগ্রহীতাকে তার মোবাইল ফোন/পণ্যে একটি অ্যাপ্লিকেশন ডাউনলোড করার জন্য বলতে পারেন।

3. সুদ এবং পরিশোধ

- 3.1 ঋণগ্রহীতা মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত অনুমোদিত ঋণের মেয়াদকালে প্রতিটি নির্ধারিত তারিখে ইপিআই (EPI)-এর মাধ্যমে বকেয়া অনুমোদিত ঋণ এবং তার উপর সুদ পরিশোধ করবেন। নির্দিষ্ট মেয়াদের মধ্যে অনুমোদিত ঋণ এবং তার উপর প্রদেয় সুদ পরিশোধের জন্য ডিএমআই (DMI) দ্বারা প্রয়োজনীয় হারে ইপিআই গণনা করা হবে এবং তা মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত সর্বোচ্চ ইপিআই অতিক্রম করবে না। ইপিআই শুধুমাত্র অনুমোদিত ঋণের বকেয়া মূলধন এবং তার উপর সুদের জন্য প্রযোজ্য হবে এবং এতে অর্থায়ন দলিল অনুযায়ী ঋণগ্রহীতার প্রদেয় কোনো দণ্ডমূলক চার্জ/বকেয়া চার্জ বা অন্য কোনো চার্জ অন্তর্ভুক্ত থাকবে না। অনুমোদিত ঋণ বিতরণের তারিখের উপর ভিত্তি করে প্রথম ইপিআই-এর পরিমাণ এবং তারিখ পরিবর্তিত হতে পারে এবং এই সংশোধিত তারিখ ও পরিমাণ ঋণগ্রহীতাকে উক্ত অর্থপ্রদানের নির্ধারিত তারিখের আগেই জানিয়ে দেওয়া হবে। ঋণগ্রহীতা মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত অন্যান্য সমস্ত প্রদেয় অর্থ এবং চার্জও পরিশোধ করবেন। ঋণগ্রহীতার DMI-এর প্রতি দায়বদ্ধতা তখনই বিলুপ্ত হবে, যখন ঋণ অ্যাকাউন্টের বকেয়া এবং সমস্ত চার্জ (মূল তথ্য বিবরণী অনুযায়ী) শূন্য হয়ে যাবে।
- 3.2 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে, শূন্য সুদে অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে, বিক্রেতা/অন্য কোনো ব্যক্তি কর্তৃক ডিএমআই এবং বিক্রেতা/উক্ত ব্যক্তির মধ্যে পারস্পরিক সম্মতিক্রমে এককালীন, অ-ফেরতযোগ্য অগ্রিম ছাড়/অনুদান প্রদানের মাধ্যমে ডিএমআই-কে (অনুমোদিত ঋণের মূল মেয়াদের জন্য) অর্থ ফেরত দেওয়া হতে পারে। যেকোনো পরিস্থিতিতে, যদি কোনো কারণে উক্ত ঋণের মেয়াদ মূল মেয়াদের বাইরে বর্ধিত করা হয়, তবে ঋণগ্রহীতা মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত বকেয়া মূলধনের সাথে বিলম্ব পরিশোধের চার্জ, বিলম্বিত পরিশোধ ফি এবং অন্যান্য সুদ/চার্জ পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন।
- 3.3 প্রতিটি ইপিআই সময়মতো পরিশোধ করা এই চুক্তির একটি অপরিহার্য শর্ত। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে, তিনি ইপিআই গণনার পদ্ধতিটি বুঝেছেন এবং এ বিষয়ে কোনো আপত্তি জানাবেন না।
- 3.4 যদি ঋণগ্রহীতার কোনো নিবন্ধিত ম্যান্ডেট না থাকে এবং ঋণগ্রহীতা কোনো ইপিআই তার নির্ধারিত নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন বা বিলম্ব করেন, তবে মূল তথ্য বিবরণীতে প্রদত্ত বিধান অনুযায়ী, উক্ত ব্যর্থতা বা বিলম্বের জন্য ঋণগ্রহীতা বিলম্বিত পরিশোধ জরিমানা (Late Payment Penalty) প্রদান করতে বাধ্য থাকবেন। এই বিলম্বিত পরিশোধ জরিমানাটি প্রতিরোধমূলক প্রকৃতির এবং এর উদ্দেশ্য হলো ঋণগ্রহীতার পরিশোধের বাধ্যবাধকতা লঙ্ঘনের ফলে উদ্ভূত ক্ষতি ও ঝুঁকির জন্য ডিএমআই-কে ক্ষতিপূরণ দেওয়া। এটিকে মূলধনীকরণ করা হবে না বা কোনো পৃথক পরিশেবা বা সুবিধার প্রতিদান হিসাবে গণ্য করা হবে না।

- 3.5 কোনো ইপিআই নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ করা না হলে, ঋণগ্রহীতা মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত বিলম্বের সময়কালের জন্য বকেয়া চার্জ পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন। ঋণগ্রহীতা কর্তৃক নির্ধারিত তারিখে তার বকেয়া পরিশোধে ব্যর্থতার ক্ষেত্রে, এই চুক্তি বা প্রযোজ্য আইন অনুসারে ডিএমআই-এর অন্য যেকোনো অধিকার ও প্রতিকারের ওপর উপরোক্ত বিধানটি কোনো প্রভাব ফেলবে না।
- 3.6 অর্থায়ন দলিলে অন্যত্র যা কিছুই বলা থাকুক না কেন, ইপিআই সহ ঋণগ্রহীতার সমস্ত বকেয়া, ডিএমআই কর্তৃক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং কোনো কারণ দর্শানোর প্রয়োজন ছাড়াই, যখনই দাবি করা হবে, তখনই ঋণগ্রহীতাকে তা পরিশোধ করতে হবে। ঋণগ্রহীতা উক্ত দাবির ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে, কোনো বিলম্ব বা আপত্তি ছাড়াই, সেই অর্থ পরিশোধ করবেন।
- 3.7 ডিএমআই সুদের হার / অন্য কোনো চার্জ সংশোধন করার অধিকারী হবে এবং বকেয়া অনুমোদিত ঋণ ও সুদ পরিশোধের জন্য ডিএমআই ইপিআই / ইপিআই-এর সংখ্যা পুনঃগণনা করতে পারবে। ডিএমআই কর্তৃক ঋণগ্রহীতাকে অবহিত করা এই ধরনের যেকোনো পরিবর্তন ভবিষ্যৎ থেকে প্রযোজ্য হবে এবং তা ঋণগ্রহীতার জন্য চূড়ান্ত ও বাধ্যতামূলক হবে। এই ধরনের সংশোধনের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা কোনো প্রি-পেমেন্ট পেনাল্টি ছাড়াই, উক্ত সংশোধনের ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে, অর্জিত সুদসহ (যদি প্রযোজ্য হয়) সম্পূর্ণ বকেয়া অনুমোদিত ঋণ পরিশোধ করার অধিকারী হবেন।
- 3.8 ঋণগ্রহীতা, অর্থায়ন দলিলের অধীনে ডিএমআই-কে প্রদত্ত যেকোনো অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে, বর্তমানে বা ভবিষ্যতে প্রযোজ্য সকল শুল্ক, সেস এবং অন্যান্য প্রকারের কর, যা যেকোনো আইনের অধীনে যেকোনো সময়ে প্রদেয়, তা বহন করবেন। অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে অর্থায়ন দলিল কার্যকর করতে বা কোনো পুনরুদ্ধার কার্যক্রম গ্রহণ করতে ডিএমআই কর্তৃক ব্যয়িত সকল প্রদেয় অর্থ এবং সকল খরচ, শুল্ক, লেভি ইত্যাদির জন্য ঋণগ্রহীতা দায়ী থাকবেন। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে, যদি এই শর্তাবলীর উপর কোনো স্ট্যাম্প শুল্ক প্রযোজ্য হয়, তবে ঋণগ্রহীতা তার জন্য দায়ী থাকবেন। যদি উপরোক্ত কোনো শুল্ক, চার্জ, কর এবং যে খরচগুলো ডিএমআই কর্তৃক সংঘটিত হয়, সেগুলো ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে আদায়যোগ্য এবং পরিশোধের তারিখ থেকে প্রতিদানের তারিখ পর্যন্ত এর উপর বকেয়া চার্জ প্রযোজ্য হবে।
- 3.9 অর্থায়ন দলিলে বিপরীত কোনো শর্তাবলী থাকা সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতা কর্তৃক পরিশোধিত অর্থ প্রথমে খরচ, মাসুল, ব্যয় এবং অন্যান্য অর্থ; দ্বিতীয়ত, বকেয়া মাসুল (যদি থাকে); তৃতীয়ত, সুদ; এবং সর্বশেষে অনুমোদিত ঋণের মূলধন পরিশোধের জন্য বরাদ্দ করা হবে।
- 3.10 সুদ, বকেয়া চার্জ এবং অন্যান্য সকল চার্জ দৈনিক ভিত্তিতে জমা হবে এবং ৩০/৩৬০ দিন নিয়ম অনুসারে গণনা করা হবে।
- 3.11 যদি কোনো অর্থপ্রদানের নির্ধারিত তারিখ কার্যদিবস না হয়, তবে ঋণগ্রহীতা পরবর্তী কার্যদিবসে উক্ত অর্থ পরিশোধ করবেন।
- 3.12 ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ডিএমআই-কে প্রদেয় সমস্ত অর্থ কোনো প্রকার কর্তন ছাড়াই পরিশোধ করা হবে। শুধুমাত্র প্রাপ্য অর্থ আদায়ের পরেই পরিশোধের জন্য ক্রেডিট/ডিসচার্জ প্রদান করা হবে।
- 3.13 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে, অর্থায়ন দলিল অনুযায়ী ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদেয় এবং/অথবা পরিশোধ করতে সম্মত সুদের হার, জরিমানা/বিলম্বিত চার্জ, পরিশেবা চার্জ এবং অন্যান্য চার্জসমূহ তার কাছে যুক্তিসঙ্গত ও গ্রহণযোগ্য।
- 3.14 যদি ঋণগ্রহীতা প্রদেয় অর্থের চেয়ে বেশি কোনো পরিমাণ অর্থ অগ্রিম পরিশোধ করেন, তাহলে সেই অর্থ পরবর্তী প্রদেয় ইপিআই-এর সাথে সমন্বয় করা হবে এবং অবশিষ্ট অর্থ ঋণগ্রহীতাকে পরবর্তী ইপিআই-এর নির্ধারিত তারিখের মধ্যে বা তার আগে পরিশোধ করতে হবে। যদি এই পরিশোধের পরিমাণ পরবর্তী ইপিআই-এর পরিমাণকে অতিক্রম করে, তাহলে পরবর্তী প্রদেয় ইপিআই-এর অতিরিক্ত অর্থ বকেয়া মূলধনের সাথে সমন্বয় করা হবে এবং ঋণের অবশিষ্ট মেয়াদ কমানোর জন্য (মোট ইপিআই-এর সংখ্যা কমিয়ে) পরিশোধের সময়সূচী সংশোধন করা হবে।
- 4. অর্থপ্রদান, পরিশোধ এবং অগ্রিম পরিশোধের পদ্ধতি**
- 4.1 ঋণগ্রহীতা, ডিএমআই (DMI)-এর প্রয়োজন অনুসারে, সময়ে সময়ে, বকেয়া পরিশোধের জন্য ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক ("RBI") দ্বারা বিজ্ঞাপিত ইসিএস (ECS)/ ন্যাশনাল অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাউস (NACH) (ডেবিট ক্লিয়ারিং)/ অন্য কোনো ইলেকট্রনিক বা অন্য ক্লিয়ারিং ম্যান্ডেট (সম্মিলিতভাবে "ম্যান্ডেট" হিসাবে উল্লেখিত) তার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিপরীতে প্রদান করবে। এই ধরনের ম্যান্ডেট ঋণগ্রহীতার এমন ব্যাঙ্ক এবং এমন অ্যাকাউন্ট থেকে তৈরি করা হবে যা ডিএমআই (DMI)-এর কাছে গ্রহণযোগ্য। ঋণগ্রহীতা নির্ধারিত তারিখে / ম্যান্ডেটের প্রথম উপস্থাপনার তারিখে কোনো ব্যর্থতা ছাড়াই সমস্ত অর্থ পরিশোধ করবে। ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত ম্যান্ডেট ডিএমআই

(DMI) ঋণগ্রহীতার যেকোনো বকেয়া আদায়ের জন্য ব্যবহার করতে পারে। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা নিঃশর্তভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে ডিএমআই (DMI)-কে ঋণগ্রহীতাকে অগ্রিম অবহিত করে বা না করে, এই ধরনের আদায়ের জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ নেওয়ার অনুমতি প্রদান করছে। ঋণগ্রহীতা অবিলম্বে (এবং যেকোনো ক্ষেত্রে সাত (7) দিনের মধ্যে) প্রতিস্থাপন করবে। ডিএমআই কর্তৃক সময়ে সময়ে, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, প্রয়োজন অনুযায়ী ঋণগ্রহীতার বকেয়া পরিশোধের জন্য ম্যান্ডেট এবং/অথবা অন্যান্য নথি সম্পাদন করতে হবে। ম্যান্ডেট নিবন্ধন প্রত্যাখ্যানের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতাকে মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত NACH/ম্যান্ডেট প্রত্যাখ্যান চার্জও পরিশোধ করতে হবে।

- 4.2 ঋণগ্রহীতা নিজ নিজ নির্ধারিত তারিখে বকেয়া পরিশোধের জন্য সর্বদা তার ব্যাংক অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল বজায় রাখবেন। ঋণগ্রহীতা সেই ব্যাংক অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে পারবেন না যেখান থেকে ম্যান্ডেট জারি করা হয়েছে, অথবা ম্যান্ডেটের অধীনে অর্থপ্রদান বন্ধ বা বিলম্বিত করার জন্য ব্যাংক বা ডিএমআই-কে কোনো নির্দেশ জারি করতে পারবেন না এবং ডিএমআই এই ধরনের কোনো যোগাযোগের বিষয়ে অবগত হতে বাধ্য নয়। এই ধরনের যেকোনো নির্দেশও খেলাপের ঘটনা হিসাবে গণ্য হবে।
- 4.3 ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদত্ত ম্যান্ডেটটি উক্ত ম্যান্ডেটের নির্দিষ্ট তারিখ পর্যন্ত বৈধ থাকবে এবং ঋণগ্রহীতা কোনো প্রকার কারণবশতই ইসিএস/এনএসিএইচ ম্যান্ডেট বা এই জাতীয় অন্য কোনো ম্যান্ডেটকে অবৈধ বলে দাবি করতে পারবেন না।
- 4.4 ঋণগ্রহীতা সম্মত ও স্বীকার করছেন যে, এই ম্যান্ডেটটি ঋণগ্রহীতার বকেয়া পরিশোধের জন্য স্বেচ্ছায় জারি করা হয়েছে এবং অন্য কোনো উদ্দেশ্যে জামানত হিসাবে নয়। ঋণগ্রহীতা আরও স্বীকার করছেন যে, নেগোশিয়েবল ইনস্ট্রুমেন্টস অ্যাক্ট, ১৮৮১/দ্য পেমেন্ট অ্যান্ড সেটেলমেন্টস অ্যাক্ট, ২০০৭ অনুযায়ী যেকোনো ম্যান্ডেট প্রত্যাখ্যান করা একটি ফৌজদারি অপরাধ। প্রতিটি ম্যান্ডেট প্রত্যাখ্যানের জন্য ঋণগ্রহীতা বিলম্বিত পরিশোধ ফি (মূল তথ্য বিবরণীতে নির্ধারিত) প্রদান করতে বাধ্য থাকবেন।

4.5 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে, ঋণগ্রহীতাকে প্রত্যাখ্যাত চেক/ম্যান্ডেট প্রদান করা থেকে বিরত রাখার জন্য

ঋণদাতা কর্তৃক এই ধরনের বাউন্স চার্জ একটি প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা হিসেবে আরোপ করা হয় এবং এটি এই শর্তাবলী লঙ্ঘনের জন্য নির্ধারিত ক্ষতিপূরণের প্রকৃতি। উক্ত বাউন্স চার্জের উদ্দেশ্য হলো ঋণগ্রহীতার অর্থ পরিশোধের বাধ্যবাধকতা লঙ্ঘনের ফলে উদ্ভূত ক্ষতি এবং ঝুঁকির জন্য ডিএমআই-কে ক্ষতিপূরণ প্রদান করা। ঋণগ্রহীতা আরও সম্মত হচ্চেন যে, এই ধরনের বাউন্স চার্জ আরোপ করা হলে তা ঋণের সম্পূর্ণ বা আংশিক পরিশোধ আদায় করার জন্য ঋণদাতার অধিকারকে, অথবা এই শর্তাবলী বা প্রযোজ্য কোনো আইনের অধীনে ঋণদাতার জন্য উপলব্ধ অন্য কোনো অধিকার বা প্রতিকার প্রয়োগ করার অধিকারকে ক্ষুণ্ণ বা প্রভাবিত করবে না।

- 4.6 যেকোনো প্রকৃতির কোনো বিরোধ বা মতপার্থক্যের কারণে ঋণগ্রহীতা কোনো ইপিআই বা অন্য কোনো অর্থ পরিশোধে বিরত থাকতে বা বিলম্ব করতে পারবেন না এবং ডিএমআই নির্ধারিত তারিখে ম্যান্ডেট দাখিল করতে পারবে।
- 4.7 ম্যান্ডেট জারি করা সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতা যথাসময়ে বকেয়া পরিশোধ নিশ্চিত করার জন্য এককভাবে দায়ী থাকবেন।
- 4.8 এছাড়াও, ডিএমআই এনইএফটি/আরটিজিএস/অন্যান্য ইলেকট্রনিক পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমেও অর্থ গ্রহণ করবে এবং ঋণগ্রহীতা(গণ) তাদের বকেয়া পরিশোধের প্রয়োজনে এই বিকল্পগুলি বেছে নিতে পারেন। তবে, ঋণগ্রহীতা সম্মত ও স্বীকার করছেন যে, নির্ধারিত মাধ্যম ব্যতীত অন্য কোনো মাধ্যমে বকেয়া পরিশোধের ক্ষেত্রে, লেনদেনের জন্য প্রযোজ্য যেকোনো অতিরিক্ত চার্জ ঋণগ্রহীতাকেই বহন করতে হবে এবং তা তাঁর কাছ থেকেই আদায়যোগ্য হবে।

5. ঋণগ্রহীতার অঙ্গীকার, উপস্থাপনা এবং ওয়ারেন্টি

5.1 ঋণগ্রহীতা যা করতে বাধ্য থাকবেন:

- (i) অর্থায়ন দলিলের অধীনে এর সকল বাধ্যবাধকতা পর্যবেক্ষণ ও পালন করা;

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002

Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in

CIN: U64990DL2008PTC182749

- (ii) ডিএমআই-এর সময়ে সময়ে প্রয়োজন হতে পারে এমন সমস্ত নথি, যার মধ্যে ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিবরণীও অন্তর্ভুক্ত, অবিলম্বে ডিএমআই-কে প্রদান করতে হবে। ঋণগ্রহীতা আরও ডিএমআই-কে এই মর্মে অনুমোদন প্রদান করছেন যে, ডিএমআই স্বাধীনভাবে (i) ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্ট রয়েছে এমন যেকোনো ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে এবং সেই ব্যাংক থেকে উক্ত অ্যাকাউন্টের বিবরণ ও বিবরণী চাইতে পারবে এবং (ii) ঋণগ্রহীতার ঋণযোগ্যতা নিরীক্ষণ সহ, ডিএমআই যখনই প্রয়োজন মনে করবে, তখন যেকোনো ঋণগ্রহীতার নিয়োগকর্তার সাথেও যোগাযোগ করতে পারবে।
 - (iii) যেকোনো ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোনো মামলা বা আইনি কার্যক্রম শুরু হলে অবিলম্বে ডিএমআই-কে জানান;
 - (iv) কোনো উল্লেখযোগ্য প্রতিকূল প্রভাব বা খেলাপি ঘটনা সম্পর্কে ডিএমআই-কে অবহিত করুন;
 - (v) অফিস/বাসস্থান/ব্যবসার স্থানের ঠিকানা বা চাকরি/পেশা/ব্যবসার কোনো পরিবর্তন, পদত্যাগ, অবসান বা বন্ধের বিষয়ে ডিএমআই-কে লিখিতভাবে জানাতে হবে।
 - (vi) বকেয়া অনুমোদিত ঋণ, সুদ এবং অন্যান্য দেনা ও চার্জসহ সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ না করে চাকরি, ব্যবসা বা দীর্ঘমেয়াদী বিদেশবাসের জন্য ভারত ত্যাগ করা যাবে না;
 - (vii) মূল তথ্য বিবৃতিতে অনুমোদিত উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোনো উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণ ব্যবহার করা যাবে না এবং বিশেষ করে তা ব্যবহার করা যাবে না (ক) মূলধন বাজারে কোনো বিনিয়োগের জন্য, যার মধ্যে স্টক, বন্ড এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটিজ অন্তর্ভুক্ত (খ) প্রাথমিক সোনা, সোনার বার, সোনার গহনা, সোনার মুদ্রা, এক্সচেঞ্জ ট্রেডেড ফান্ড (ETF)-এর ইউনিট এবং গোল্ড মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিট সহ যেকোনো রূপে সোনা ক্রয়ের জন্য অথবা (গ) কোনো ফটকাবাজি বিনিয়োগ বা ফটকাবাজিমূলক উদ্দেশ্যে অথবা (ঘ) এমন কোনো কার্যকলাপের জন্য যা অবৈধ বা আইন দ্বারা নিষিদ্ধ অথবা যার ক্ষেত্রে ঋণের অর্থ ব্যবহার আইন দ্বারা সীমাবদ্ধ;
 - (viii) অর্থায়ন নথিতে উল্লিখিত অনুযায়ী অথবা কোনো ঋণগ্রহীতার ঋণযোগ্যতার (ডিএমআই কর্তৃক নির্ধারিত) কোনো পরিবর্তনের ক্ষেত্রে ডিএমআই-এর প্রয়োজন অনুসারে, জামানত প্রদান করা;
 - (ix) যে অ্যাকাউন্ট থেকে ডিএমআই-কে ম্যান্ডেট জারি করা হয়েছে, সেই অ্যাকাউন্টে বেতন এবং/অথবা ব্যবসার আয় জমা দেওয়া নিশ্চিত করুন;
 - (x) সর্বদা প্রযোজ্য আইনকানুন, যার মধ্যে অর্থ পাচার প্রতিরোধ আইন, ২০০২ অন্তর্ভুক্ত।
- 5.2 ঋণগ্রহীতা ডিএমআই-কে নিম্নরূপ প্রতিনিধিত্ব ও নিশ্চয়তা প্রদান করছে:
- (i) ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ঋণ আবেদনপত্রে এবং অন্য যেকোনো নথিতে প্রদত্ত সকল তথ্য, তা ঋণগ্রহীতার ঋণযোগ্যতা যাচাইয়ের জন্য প্রাসঙ্গিক হোক বা না হোক, সত্য ও সঠিক এবং কোনোভাবেই বিভ্রান্তিকর নয়;
 - (ii) ঋণগ্রহীতা সকল প্রযোজ্য আইন অনুসারে অর্থায়ন দলিলসমূহ এবং তদধীন লেনদেনসমূহ সম্পাদন ও সম্পন্ন করতে সক্ষম এবং অধিকারী;
 - (iii) ঋণগ্রহীতার বয়স ১৮ বছরের উর্ধ্বে এবং এই শর্তাবলী তার উপর একটি আইনগত, বৈধ ও বাধ্যতামূলক বাধ্যবাধকতা, যা এর শর্তানুযায়ী তার বিরুদ্ধে বলবৎযোগ্য;
 - (iv) ঋণগ্রহীতা ঘোষণা করছেন যে, অনুমোদিত সুবিধা বা অনুমোদিত ঋণ গ্রহণ করা থেকে তিনি কোনো আইন দ্বারা নিষিদ্ধ নন;
 - (v) ঋণগ্রহীতা ঘোষণা করছেন যে, তিনি মূল তথ্য বিবরণী এবং অর্থায়ন দলিল অনুযায়ী অনুমোদিত সুবিধা / অনুমোদিত ঋণটি তাঁর স্বাধীন ইচ্ছায় এবং কোনো তৃতীয় পক্ষের জবরদস্তি/প্রভাব/চাপ ছাড়াই গ্রহণ করতে বিষয়টি বুঝতে পেরেছেন এবং তাতে সম্মতি দিয়েছেন।
 - (vi) এমন কোনো ঘটনা ঘটেনি যা ডিএমআই-এর স্বার্থের ওপর প্রতিকূল প্রভাব ফেলবে, অথবা ঋণগ্রহীতার আর্থিক অবস্থার ওপর প্রভাব ফেলবে, অথবা অর্থায়ন দলিলের অধীনে তার সকল বা যেকোনো বাধ্যবাধকতা পালনের দায়ের ওপর প্রভাব ফেলবে;
 - (vii) ঋণগ্রহীতা কোনো কর বা সরকারি পাওনা পরিশোধে খেলাপি নন;
 - (viii) ঋণগ্রহীতা এই শর্তাবলীর বিধান কার্যকর করার জন্য ডিএমআই কর্তৃক প্রয়োজনীয় সকল কাজ, কর্ম ও বিষয় সম্পাদন করবে;
 - (ix) বিরুদ্ধে কোনো দেউলিয়াত্ব বা ঋণ পরিশোধে অক্ষমতার মামলা নেই।
- (x) গ্রেডেড ডিফিচারিং সক্রিয় করার পর, কোনো তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে প্রোডাক্টটির নিষ্ক্রিয় বা পরিবর্তিত ফিচারগুলোকে নিষ্ক্রিয়, পরিবর্তন বা কোনোভাবেই পুনরায় সক্রিয় করার চেষ্টা করবেন না।

(xi) গ্রেডেড ডিফিচারিং-এর জন্য কোনো অ্যাপ্লিকেশন ডাউনলোড করার প্রয়োজন হলে, ঋণগ্রহীতা প্রোডাক্ট/মোবাইল ফোন থেকে অ্যাপ্লিকেশনটি ডিলিট বা রিমুভ করতে পারবেন না অথবা এমন কোনো পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারবেন না যা উক্ত অ্যাপ্লিকেশনটির কার্যকারিতাকে ব্যাহত, সীমাবদ্ধ, অক্ষম বা পরিবর্তন করতে পারে।

5.3 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে তিনি <https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/> -এ থাকা ডিএমআই-এর গোপনীয়তা নীতি পড়েছেন এবং এতে সম্মতি দিয়েছেন। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন এবং ডিএমআই-কে সম্মতি দিচ্ছেন যে, অনুমোদিত ঋণ প্রদান ও পর্যবেক্ষণ, তার পরিশোধ এবং অর্থায়ন সংক্রান্ত নথিপত্রের শর্তাবলী মেনে চলার উদ্দেশ্যে, ডিএমআই-এর ব্যবসায়িক প্রয়োজনের জন্য এবং গোপনীয়তা নীতিতে বিস্তারিতভাবে বর্ণিত অন্য কোনো উদ্দেশ্যে অথবা যে উদ্দেশ্যে ঋণগ্রহীতা অন্য কোনোভাবে সম্মতি দিয়েছেন, সেই উদ্দেশ্যে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত বা ডিএমআই কর্তৃক অন্য কোনোভাবে সংগৃহীত তথ্য ডিএমআই ব্যবহার, সংরক্ষণ এবং প্রক্রিয়াজাত করতে পারবে। ঋণগ্রহীতা বোঝেন এবং সম্মত হন যে, প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষে, ডিএমআই প্রয়োজনের ভিত্তিতে অথবা ডিএমআই-এর গোপনীয়তা নীতিতে উল্লিখিত বিধান অনুযায়ী অথবা কোনো বিধিবদ্ধ/নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা অনুসারে এই ধরনের তথ্য তার ঠিকাদার, এজেন্ট এবং অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করতে পারে।

5.4 ভোক্তা ঋণের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা নিম্নোক্তভাবে সম্মত, অঙ্গীকারবদ্ধ ও প্রতিশ্রুতিবদ্ধ হচ্ছেন:

- (i) কারণে ঋণগ্রহীতা অনুমোদিত ঋণের কোনো বৃদ্ধি পাওয়ার অধিকারী হবেন না। তবে, ক্রয়মূল্য হ্রাস পেলে, ডিএমআই তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অনুমোদিত ঋণের মূল পরিমাণ হ্রাস করতে পারে।
- (ii) পণ্য সরবরাহের জন্য বিক্রেতা / প্রস্তুতকারক এককভাবে দায়ী থাকবেন এবং পণ্য সরবরাহে কোনো বিলম্ব বা সরবরাহ না করার জন্য এবং/অথবা উক্ত পণ্যের গুণমান, অবস্থা, উপযুক্ততা, উপযোগিতা বা অন্য কোনো কিছুর জন্য ডিএমআই দায়ী থাকবে না;
- (iii) পণ্যের উপর ক্রয়কৃত যেকোনো ওয়ারেন্টি হলো পণ্যটির প্রস্তুতকারক কর্তৃক প্রদত্ত একটি তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা এবং ডিএমআই এই ধরনের ওয়ারেন্টির জন্য দায়বদ্ধ নয়;
- (iv) বাতিলের ক্ষেত্রে, DMI সংশ্লিষ্ট অনুমোদিত ঋণটি পরিশোধিত বলে গণ্য করবে শুধুমাত্র যদি বিক্রেতা, ঋণগ্রহীতার ফেরত নীতি মেনে চলার পর DMI-কে অর্থ ফেরত দেয়। এই ধরনের ফেরতের ক্ষেত্রে, DMI, ঋণগ্রহীতা কর্তৃক পরিশোধিত EPI (যদি থাকে), ক্রয় এবং ফেরতের মধ্যবর্তী সময়ের জন্য প্রযোজ্য সুদ (যদি থাকে) বাদ দিয়ে ফেরত দেবে এবং অনুমোদিত ঋণটিকে সম্পূর্ণরূপে পরিশোধিত বলে গণ্য করবে। প্রসেসিং ফি ফেরত দেওয়া হবে না;
- (v) ডিএমআই-এর সন্তুষ্টি অনুযায়ী ঋণগ্রহীতার বকেয়া সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ না করা পর্যন্ত, ঋণগ্রহীতা ডিএমআই-এর সম্মতি ব্যতীত পণ্যটির দখল বা মালিকানা হস্তান্তর করতে পারবেন না অথবা এর উপর কোনো তৃতীয় পক্ষের অধিকার সৃষ্টি করতে পারবেন না।
- (vi) পণ্যটির উপর ডিএমআই-এর প্রথম ও একচেটিয়া অধিকার থাকবে।

6. ডিফল্টের ঘটনা

6.1 নিম্নলিখিত কাজ/ঘটনাগুলোর প্রত্যেকটি, প্রতিটি অনুমোদিত ঋণের উদ্দেশ্যে, ঋণগ্রহীতার পক্ষ থেকে একটি “খেলাপের ঘটনা” হিসেবে গণ্য হবে:

- (i) ঋণগ্রহীতা নির্ধারিত তারিখে কোনো বকেয়া পরিশোধ করতে ব্যর্থ হলে;
- (ii) অর্থায়ন সংক্রান্ত নথিপত্রের অধীনে থাকা কোনো শর্ত, অঙ্গীকার, উপস্থাপনা, নিশ্চয়তা, ঘোষণা বা নিশ্চিতকরণের লঙ্ঘন;
- (iii) ঋণগ্রহীতা কর্তৃক কোনো প্রকার প্রতারণা, মিথ্যা উপস্থাপনা, ভুল বিবৃতি অথবা গুরুত্বপূর্ণ তথ্য গোপন করা, যা কোনো অনুমোদিত ঋণ মঞ্জুর করার ক্ষেত্রে ডিএমআই-এর সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করতে পারত;
- (iv) ঋণগ্রহীতার মৃত্যু, উন্মাদনা বা অন্য কোনো স্থায়ী অক্ষমতা;
- (v) ঋণগ্রহীতা অনুমোদিত ঋণ / অনুমোদিত সুবিধা নির্ধারিত উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোনো উদ্দেশ্যে ব্যবহার করলে অথবা অর্থায়ন দলিলে উল্লিখিত চূড়ান্ত ব্যবহারের সীমাবদ্ধতা লঙ্ঘন করলে;
- (vi) এমন কোনো ঘটনা, পরিস্থিতি বা অবস্থার উদ্ভব (আইনের কোনো পরিবর্তন সহ) যা ডিএমআই-এর একমাত্র এবং চূড়ান্ত মতানুসারে একটি উল্লেখযোগ্য প্রতিকূল প্রভাব ফেলতে পারে, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে ঋণগ্রহীতার

- দেউলিয়াত্ব/পরিশোধন/অক্ষমতা সংক্রান্ত কোনো কার্যধারা বা পদক্ষেপের সীমাবদ্ধতা অথবা তার কোনো সম্পদ ক্রোক/আটক করা;
- 6.2 খেলাপের কোনো ঘটনা ঘটেছে কি না, সে বিষয়ে ডিএমআই-এর সিদ্ধান্ত ঋণগ্রহীতার ওপর বাধ্যতামূলক হবে।
7. **খেলাপের পরিণতি**
- 7.1 খেলাপের যেকোনো ঘটনা ঘটলে এবং তৎপরবর্তী যেকোনো সময়ে, DMI-এর এই অধিকার থাকবে কিন্তু বাধ্যবাধকতা থাকবে না যে, যেকোনো অনুমোদিত ঋণ / অনুমোদিত সুবিধার বিপরীতে সমস্ত অর্থ প্রদান বন্ধ করে দেওয়া, অনুমোদিত ঋণের বকেয়া সমস্ত অর্থ, তা পরিশোধযোগ্য হোক বা না হোক, অবিলম্বে পরিশোধযোগ্য বলে ঘোষণা করা এবং ঋণগ্রহীতা উক্ত তারিখ থেকে ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে সেই অর্থ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হলে, DMI তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে যেকোনো প্রযোজ্য আইনের অধীনে DMI-এর জন্য উপলব্ধ অন্য যেকোনো অধিকার বা প্রতিকার প্রয়োগ করতে পারবে, যার মধ্যে ঋণগ্রহীতা বা তাদের সম্পদের বিরুদ্ধে যেকোনো নিষেধাজ্ঞামূলক ব্যবস্থা গ্রহণ বা ক্রোক অন্তর্ভুক্ত। উপরোক্ত বিষয় সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতা যদি উক্ত অর্থ পরিশোধের নির্ধারিত তারিখ থেকে ৯০ (নব্বই) দিনের মধ্যে তার পাওনা পরিশোধ করতে ব্যর্থ হয়, তবে DMI-এর অন্যান্য অধিকারের মধ্যে, সেটিকে একটি অনাদায়ী সম্পদ (NPA) হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করার এবং সেই অনুযায়ী ক্রেডিট ব্যুরোকে প্রতিবেদন জমা দেওয়ার অধিকার থাকবে।
- 7.2 পূর্বোক্ত খেলাপ বা ডিএমআই প্রতিকার প্রয়োগের ফলে উদ্ভূত সকল আইনি ও অন্যান্য খরচ এবং ব্যয় পরিশোধের জন্যও ঋণগ্রহীতা দায়ী থাকবেন।
- 7.3 অধিকন্তু, ভোক্তা ঋণের ক্ষেত্রে, খেলাপি হওয়ার যেকোনো ঘটনা ঘটলে এবং তার পরে যেকোনো সময়ে, প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী নির্ধারিত প্রক্রিয়া অনুসারে পণ্যটির দখল নেওয়ার নিঃশর্ত অধিকার DMI-এর থাকবে, যার মধ্যে দখল নেওয়ার আগে ঋণগ্রহীতাকে যুক্তিসঙ্গত নোটিশ প্রদানও অন্তর্ভুক্ত, এবং ঋণগ্রহীতা এতে কোনো বাধা বা প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টি করতে পারবে না। DMI কোনো প্রকার ক্ষতির জন্য দায়ী না হয়ে, প্রকাশ্য বা ব্যক্তিগত নিলাম বা ব্যক্তিগত বিক্রয়ের মাধ্যমে পণ্যটি বিক্রি, ভাড়া দেওয়া বা অন্য কোনোভাবে নিষ্পত্তি করার অধিকারী হবে এবং এর থেকে প্রাপ্ত নিট অর্থ প্রথমে দখল নেওয়া বা এই ধরনের বিক্রয়ের জন্য ব্যয়িত সমস্ত খরচ মেটাতে, এবং/অথবা দ্বিতীয়ত ঋণগ্রহীতা কর্তৃক DMI-কে প্রদেয় সুদ এবং অন্যান্য অর্থের বকেয়া পরিশোধের জন্য এবং তারপর অনুমোদিত ঋণের বকেয়া মূলধনের দিকে প্রয়োগ করবে এবং যদি কোনো উদ্বৃত্ত থাকে, তবে লেনদেনের উপর সমস্ত কর, চার্জ ইত্যাদি সমন্বয় ও পরিশোধ করার পর, DMI সেই উদ্বৃত্ত অর্থ ঋণগ্রহীতা(দের)কে প্রদান করবে। তবে, যদি কোনো ঘাটতি থাকে, তবে তা ঋণগ্রহীতাকে পূরণ করতে হবে এবং ডিএমআই কর্তৃক পণ্যটির দখল বা বিক্রয়, অবশিষ্ট কোনো অর্থ পরিশোধের বাধ্যবাধকতা থেকে ঋণগ্রহীতাকে অব্যাহতি দেবে না। তবে, পণ্যটির বিক্রয় সম্পন্ন হওয়ার পূর্বে যদি সমস্ত বকেয়া ডিএমআই-এর সন্তুষ্টি অনুযায়ী পরিশোধ করা হয়, তাহলে ডিএমআই ঋণগ্রহীতার কাছে পণ্যটি হস্তান্তর করবে।
8. **প্রকাশ**
- 8.1 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন এবং ডিএমআই-কে এই মর্মে অনুমোদন দিচ্ছেন যে, ঋণগ্রহীতা, অনুমোদিত ঋণ এবং ঋণগ্রহীতার দ্বারা সংঘটিত কোনো খেলাপি হলে, সেই সংক্রান্ত সমস্ত তথ্য ও উপাত্ত এমন সব তৃতীয় পক্ষ/সংস্থার কাছে প্রকাশ করা যাবে, যা ডিএমআই অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে তার অধিকার ও প্রতিকার প্রয়োগের জন্য এবং/অথবা আরবিআই, যার মধ্যে ট্রান্সইউনিয়ন সিআইবিআইএল লিমিটেড (সিআইবিআইএল) অন্তর্ভুক্ত, কর্তৃক অনুমোদিত হলে প্রকাশ করা যথাযথ ও প্রয়োজনীয় বলে মনে করবে। ঋণগ্রহীতা আরও স্বীকার করছেন এবং অনুমোদন দিচ্ছেন যে, ডিএমআই/তৃতীয় পক্ষ/সিআইবিআই/আরবিআই প্রযোজ্য আইন অনুসারে এবং তাদের বিবেচনামতো এই ধরনের তথ্য ব্যবহার ও প্রক্রিয়াজাত করতে পারবে। অধিকন্তু, খেলাপি হওয়ার ক্ষেত্রে, ডিএমআই এবং এই ধরনের সংস্থাগুলির ঋণগ্রহীতা/অথবা তার পরিচালক/অংশীদার/সহ-আবেদনকারীদের নাম, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, 'খেলাপি' হিসাবে এমনভাবে এবং এমন মাধ্যমে প্রকাশ বা প্রচার করার নিরঙ্কুশ অধিকার থাকবে, যা ডিএমআই/সিআইবিআইএল/আরবিআই/অন্যান্য অনুমোদিত সংস্থা তাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে উপযুক্ত মনে করবে, যার মধ্যে সংবাদপত্র, ম্যাগাজিন এবং সোশ্যাল মিডিয়া অন্তর্ভুক্ত।
- 8.2 ঋণগ্রহীতা এখন বা ভবিষ্যতে তথ্য শেয়ার করা এবং/অথবা প্রকাশ করার জন্য এবং এর কারণে ঋণগ্রহীতা এবং/অথবা অন্যদের দ্বারা ভোগ করা কোনো পরিণতির জন্য ডিএমআই-কে দায়ী করতে পারবেন না। এই শর্তাবলীর অবসান এবং ঋণগ্রহীতার বকেয়া পরিশোধের পরেও এই অনুচ্ছেদ ৮-এর বিধানগুলি কার্যকর থাকবে।
9. **বিবিধ**

- 9.1 ডিএমআই-এর নথিপত্রে লিপিবদ্ধ বিষয়সমূহ ঋণগ্রহীতার বকেয়ার অস্তিত্ব ও পরিমাণের চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে এবং ডিএমআই কর্তৃক প্রদত্ত বকেয়ার যেকোনো বিবরণী ঋণগ্রহীতা কর্তৃক গৃহীত ও তাঁর উপর বাধ্যতামূলক হবে।
- 9.2 যদি একাধিক ঋণগ্রহীতা কোনো অনুমোদিত সুবিধার জন্য যৌথভাবে আবেদন করে থাকেন, তবে ঋণগ্রহীতার বকেয়া পরিশোধের দায় যৌথ ও পৃথক হবে।
- 9.3 ঋণগ্রহীতা সমস্ত নথি ও সংশোধনী সম্পাদন করবে এবং ডিএমআই-এর প্রয়োজন অনুযায়ী (i) আরবিআই-এর যেকোনো নির্দেশিকা/নির্দেশাবলী মেনে চলার জন্য অথবা (ii) অর্থায়ন নথিপত্রের অধীনে ডিএমআই-কে তার অধিকারের পূর্ণ সুবিধা প্রদানের জন্য সহযোগিতা করবে। উপরোক্ত বিষয়কে অক্ষুণ্ণ রেখে, ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মতি প্রদান করেছে যে, তা করতে ব্যর্থ হলে, উক্ত পরিবর্তনসমূহ অর্থায়ন নথিপত্রে অন্তর্ভুক্ত বলে গণ্য হবে এবং তা ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক হবে।
- 9.4 যেকোনো অনুমোদিত ঋণের স্থগিতাদেশ বা বাতিলকরণ সত্ত্বেও, সকল অধিকার এবং প্রতিকার বহাল থাকবে। অর্থায়ন নথি অনুযায়ী ডিএমআই, ডিএমআই কর্তৃক প্রাপ্তি পর্যন্ত টিকে থাকবে। ঋণগ্রহীতার বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ করতে হবে।
- 9.5 ঋণগ্রহীতা স্পষ্টভাবে স্বীকার ও গ্রহণ করছেন যে, ডিএমআই নিজে অথবা তার দাপ্তরিক কর্মচারীদের মাধ্যমে এই ধরনের কার্যক্রম সম্পাদন করার অধিকার অক্ষুণ্ণ রেখে, প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষে, ডিএমআই কর্তৃক নির্বাচিত এক বা একাধিক তৃতীয় পক্ষকে (এরপরে “ **পরিষেবা প্রদানকারী** ” হিসাবে উল্লিখিত) নিয়োগ করার এবং অর্থায়ন দলিলের অধীনে ঋণগ্রহীতা প্রশাসন সম্পর্কিত তথ্যের উৎস সন্ধান, পরিচয় ও যাচাইকরণ, অনুমোদিত ঋণের নিরীক্ষণ এবং তৎসংক্রান্ত ও আনুষঙ্গিক সমস্ত আইনসম্মত কাজ, দলিল, বিষয় ও বস্তু সম্পাদন ও কার্যকর করার জন্য উক্ত পক্ষের কাছে তার সমস্ত বা যেকোনো কার্যাবলী, অধিকার ও ক্ষমতা অর্পণ করার অধিকারী হবে এবং তার পূর্ণ ক্ষমতা ও কর্তৃত্ব থাকবে। এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে নোটিশ পাঠানো, ঋণগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করা, এবং ডিএমআই-এর অনুকূলে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে নগদ/চেক/ড্রাফট/ম্যান্ডেট গ্রহণ করা। পরিষেবা প্রদানকারীকে ঋণদাতা কর্তৃক ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে প্রাপ্য যেকোনো বকেয়া অর্থ আদায়ের জন্য আদায়কারী/সংগ্রহকারী এজেন্ট/সংস্থা হিসাবেও নিয়োগ করা যেতে পারে এবং ডিএমআই কর্তৃক পরিবর্তিত বা হালনাগাদ করা হলে এই ধরনের আদায়কারী এজেন্ট/সংস্থার বিবরণ মূল তথ্য বিবরণীতে প্রদান করা হবে অথবা ঋণগ্রহীতাকে লিখিতভাবে জানানো হবে।
- 9.6 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে, এই চুক্তির অধীনে অর্থায়ন লেনদেনটি তার এবং ডিএমআই-এর মধ্যে দেনাদার ও পাওনাদারের সম্পর্ক স্থাপন করে, এবং এটি ডিএমআই কর্তৃক প্রদত্ত বা প্রদানযোগ্য কোনো পরিষেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়। তদনুসারে, এই চুক্তির অধীনে লেনদেনের ক্ষেত্রে ভোক্তা সুরক্ষা আইন, ১৯৮৬-এর বিধানসমূহ প্রযোজ্য হবে না।
- 9.7 তাদের দ্বারা দাখিলকৃত সকল তথ্য ও নথি, যার মধ্যে আয়ের প্রমাণপত্র, বাসস্থানের প্রমাণপত্র, ঠিকানার প্রমাণপত্র, পরিচয়পত্র এবং ব্যক্তিগত ও আর্থিক তথ্য সম্বলিত অন্যান্য নথি অন্তর্ভুক্ত, যাচাই করার অনুমোদন প্রদান করছেন। যেকোনো অনুমোদিত ঋণ / অনুমোদিত সুবিধা গ্রহণ এবং পরবর্তী বিষয়েও তারা সম্মতি জ্ঞাপন করেন। প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী ডিএমআই কর্তৃক তা সংরক্ষণ।
- 9.8 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন এবং ডিএমআই-কে এই মর্মে অনুমোদন দিচ্ছেন যে, ডিএমআই সময়ে সময়ে তার প্যান নম্বর/প্যান কার্ডের কপি, অন্যান্য পরিচয়পত্র এবং ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিবরণ সংগ্রহ করতে পারবে এবং যখনই ডিএমআই উপযুক্ত মনে করবে, তখনই সিআইবিআইএল, এক্সপেরিয়ান, হান্টার রিপোর্ট এবং এই জাতীয় অন্যান্য রিপোর্ট তৈরি বা সংগ্রহ করতে পারবে। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ডিএমআই-কে আধার ই-কেওয়াইসি বা অন্য কোনো উপায়ে তার কেওয়াইসি যাচাইকরণ সম্পন্ন করার জন্য এবং আধার ই-কেওয়াইসি সহ এই ধরনের যাচাইকরণ প্রক্রিয়াটি যথাযথভাবে সম্পন্ন করার জন্য তার পক্ষে বা অন্য কোনোভাবে প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করার জন্য সম্মতি ও অনুমোদন দিচ্ছেন এবং প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষে, যেকোনো কর্তৃপক্ষের সাথে এই ধরনের তথ্য শেয়ার করতে এবং ডিএমআই উপযুক্ত মনে করে এমনভাবে এই ধরনের তথ্য সংরক্ষণ করতে পারবে। ডিএমআই যেকোনো প্রযোজ্য আইন মেনে চলার জন্য, যার মধ্যে যেকোনো কেওয়াইসি/বর্ধিত যথাযথ সতর্কতা অবলম্বন অন্তর্ভুক্ত, তার কাছে থাকা যেকোনো ডেটা উপযুক্ত মনে করে এমনভাবে প্রক্রিয়া করতে পারে।
- 9.9 কোনো ঘটনা, পরিস্থিতি, পরিবর্তন, তথ্য, নথি, অনুমোদন, কার্যধারা, কাজ, ক্রটি, দাবি, চুক্তিভঙ্গ, খেলাপ বা অন্য কোনো বিষয়সহ যেকোনো বিষয়ের গুরুত্ব সম্পর্কে DMI এবং ঋণগ্রহীতার মধ্যে কোনো মতবিরোধ বা বিরোধ দেখা

দিলে , উপরোক্ত যেকোনো বিষয়ের গুরুত্ব সম্পর্কে DMI-এর মতামতই চূড়ান্ত এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

10. বিভাজ্যতা

ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে, এই অর্থায়ন দলিলগুলোর অধীনে তার প্রতিটি বাধ্যবাধকতা বাকিগুলো থেকে স্বাধীন ও পৃথকযোগ্য।

11. প্রযোজ্য আইন এবং এখতিয়ার

11.1 সকল অনুমোদিত সুবিধা এবং অর্থায়ন সংক্রান্ত নথি নিম্নলিখিত বিধান অনুসারে পরিচালিত ও ব্যাখ্যা করা হবে: ভারতের আইনসমূহ।

11.2 এই দলিল থেকে উদ্ভূত অথবা এর গঠন, অর্থ বা প্রভাব সম্পর্কিত অথবা অর্থায়ন দলিলের অধীনে পক্ষগণের অধিকার ও দায়বদ্ধতা সম্পর্কিত সকল বিরোধ, মতপার্থক্য এবং/অথবা দাবি, ওয়েবন্যায প্রাইভেট লিমিটেডের অনলাইন বিরোধ নিষ্পত্তি প্ল্যাটফর্ম অথবা আমাদের ওয়েবসাইটে [<https://www.dmifinance.in/wp-content/uploads/2025/05/Arbitration.pdf>] তালিকাভুক্ত অন্য কোনো প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে তাদের সালিশি নিয়মাবলী (“ নিয়মাবলী ”) অনুসারে ভার্চুয়ালি নিষ্পত্তি করা হবে। পক্ষগণ সম্মত হয় যে, সালিশি নিয়মাবলী অনুসারে নিযুক্ত সালিশকারী(দের) সামনে অনুষ্ঠিত হবে এবং এই উদ্দেশ্যে, চুক্তিতে উপলব্ধ, প্রদত্ত বা অন্যভাবে উল্লিখিত ইমেল ঠিকানা এবং/অথবা মোবাইল নম্বর বিবেচনা করা হবে। সালিশি কার্যক্রম চলাকালীন কোনো পক্ষের ইমেল ঠিকানা এবং/অথবা মোবাইল নম্বরে কোনো পরিবর্তন হলে, সেই প্রতিষ্ঠানকে জানানোর দায়িত্ব প্রতিটি পক্ষের থাকবে। যদি সালিশকারী(দের) মতে সালিশি কার্যক্রম ভার্চুয়ালি পরিচালনা করা সম্ভব না হয়, তবে কার্যক্রমটি সশরীরে পরিচালিত হবে। সালিশের স্থান হবে দিল্লি এবং সালিশি ও মীমাংসা আইন, ১৯৯৬-এর ধারা ২৯(বি)-তে বর্ণিত ফাস্ট-ট্র্যাক পদ্ধতি অনুসারে কার্যক্রম পরিচালিত হবে। সালিশের অন্তর্ভুক্তিকালীন রায়সহ সকল রায় চূড়ান্ত এবং সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের জন্য বাধ্যতামূলক হবে। সালিশকারী কোনো কারণ উল্লেখ না করেই রায় প্রদান করতে পারেন।

11.3 অধিকন্তু, অর্থায়ন দলিলের অবসানের পরেও এই ধারাটি কার্যকর থাকবে। অর্থায়ন দলিল থেকে উদ্ভূত যেকোনো বা সকল বিরোধের ক্ষেত্রে ভারতের দিল্লির আদালতসমূহের একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে (তবে শর্ত থাকে যে, সালিশি কার্যক্রমও ভারতের দিল্লিতে পরিচালিত হবে)।

12. বিজ্ঞপ্তি

12.1 অর্থায়ন সংক্রান্ত নথিপত্রের বিষয়ে ঋণগ্রহীতাকে প্রদত্ত যেকোনো নোটিশ বৈধভাবে প্রদত্ত হয়েছে বলে গণ্য হবে, যদি তা ঋণগ্রহীতার বর্তমান বা সর্বশেষ জ্ঞাত ব্যবসায়িক বা ব্যক্তিগত ঠিকানায় জারি করা হয় অথবা রেজিস্টার্ড ডাকযোগে পাঠানো হয় বা রেখে আসা হয়। রেজিস্টার্ড ডাকযোগে প্রেরিত এই ধরনের যেকোনো নোটিশ, তা পোস্ট করার সময় থেকে ৪৮ ঘণ্টার মধ্যে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রাপ্ত হয়েছে বলে গণ্য হবে। DMI-কে প্রদত্ত যেকোনো নোটিশ শুধুমাত্র তখনই বৈধ বলে গণ্য হবে, যদি DMI তার উপরে উল্লিখিত ঠিকানায় তা গ্রহণ করে।

12.2 অনুমোদিত সুবিধা সংক্রান্ত কোনো অভিযোগ থাকলে, ঋণগ্রহীতা মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত বিবরণের মাধ্যমে ঋণদাতার সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

13. অ্যাসাইনমেন্ট

13.1 ডিএমআই-এর পূর্ব লিখিত সম্মতি ব্যতীত ঋণগ্রহীতা অর্থায়ন দলিলের অধীনে থাকা তাদের সকল বা যেকোনো অধিকার, বাধ্যবাধকতা বা কর্তব্য প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনো ব্যক্তির কাছে যৌথভাবে বা এককভাবে হস্তান্তর বা অর্পণ করতে অথবা কোনো ব্যক্তির অনুকূলে কোনো তৃতীয় পক্ষের স্বার্থ সৃষ্টি করতে অধিকারী হবেন না।

13.2 ডিএমআই, ঋণগ্রহীতার পূর্ব লিখিত সম্মতি বা তাকে কোনো প্রকার অবহিতকরণ ছাড়াই, অর্থায়ন দলিলের অধীনে থাকা তার সকল বা যেকোনো সুবিধা, অধিকার, বাধ্যবাধকতা, কর্তব্য এবং/অথবা দায়সমূহ, ডিএমআই কর্তৃক নির্ধারিত পদ্ধতিতে ও শর্তাবলীতে, ঋণগ্রহীতার পূর্ব লিখিত সম্মতি বা তাকে কোনো প্রকার অবহিতকরণ ছাড়াই, যেকোনো উপায়ে (সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এবং অংশগ্রহণের অধিকার প্রদানের মাধ্যমে সহ) বিক্রয়, হস্তান্তর, অর্পণ বা সিকিউরিটাইজ করার অধিকারী হবে। এই ধরনের হস্তান্তর, অর্পণ বা সিকিউরিটাইজেশনের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা উক্ত অর্পণগ্রহীতা বা হস্তান্তরকারীর প্রতি অর্থায়ন দলিলের অধীনে থাকা তার বাধ্যবাধকতা পালন করতে এবং তা পালনে দায়বদ্ধ থাকতে বাধ্য থাকবে। এই ধরনের পরিস্থিতিতে, ডিএমআই কর্তৃক আহ্বান করা হলে, ঋণগ্রহীতা হস্তান্তরগ্রহীতা/অর্পণগ্রহীতার অনুকূলে অবশিষ্ট ম্যান্ডেট প্রতিস্থাপন করবে।

14. ক্ষতিপূরণ

ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ডিএমআই, এর কর্মচারী, প্রতিনিধি, এবং ঋণগ্রহীতার দ্বারা অর্থায়ন দলিলে অন্তর্ভুক্ত কোনো শর্তাবলি ও বাধ্যবাধকতা পালন বা সম্পাদনে ব্যর্থতা অথবা খেলাপি হওয়ার ঘটনা অথবা অর্থায়ন দলিলের অধীনে ডিএমআই-এর কোনো অধিকার প্রয়োগ, যার মধ্যে জামানত বলবৎকরণ বা ঋণগ্রহীতার বকেয়া আদায় অন্তর্ভুক্ত, তার ফলস্বরূপ বা তা থেকে উদ্ভূত যেকোনো দায়, দাবি, ক্ষতি, রায়, ক্ষয়ক্ষতি, খরচ বা ব্যয় (যার মধ্যে যুক্তিসঙ্গত অ্যাটর্নির ফি ও খরচ অন্তর্ভুক্ত, তবে এতেই সীমাবদ্ধ নয়) থেকে পরামর্শদাতাদের সময়ে সময়ে এবং সর্বদা দায়মুক্ত রাখা হবে।

15. **সম্পদের শ্রেণিবিভাগ:** ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড (“ডিএমআই”) ঋণগ্রহীতাকে অবহিত করছে যে, ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (“আরবিআই”) কর্তৃক ১২ই নভেম্বর, ২০২১ তারিখে জারিকৃত এবং সময়ে সময়ে সংশোধিত হতে পারে এমন ‘অগ্রিম সংক্রান্ত আয় স্বীকৃতি, সম্পদ শ্রেণিবিভাগ এবং সংস্থান’ বিষয়ক সতর্কতামূলক নিয়মাবলী - ‘স্পষ্টীকরণ’ অনুসারে, ডিএমআই খেলাপি হওয়ার সাথে সাথেই ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টগুলিতে প্রাথমিক চাপ শনাক্ত করবে এবং সেগুলিকে ‘স্পেশাল মেনশন অ্যাকাউন্ট’ হিসাবে শ্রেণিবদ্ধ করবে। নিম্নোক্ত শ্রেণিবিন্যাসের ভিত্তিতে (“এসএমএ”) ;

“বকেয়া হওয়ার তারিখ” বলতে সেই তারিখকে বোঝায়, যেদিন দিন শেষের প্রক্রিয়ার অংশ হিসেবে ঋণগ্রহীতার হিসাবগুলোকে বকেয়া হিসেবে চিহ্নিত করা হবে।

উদাহরণ: যদি লোন অ্যাকাউন্টের নির্ধারিত তারিখ মাসের ১৫-মার্চ-২২ তারিখ হয় এবং এই তারিখের জন্য ডিএমআই-এর দিন-শেষ প্রক্রিয়া চালানোর আগে সম্পূর্ণ বকেয়া পাওয়া না যায়, তাহলে ঋণগ্রহীতাকে নিম্নরূপ শ্রেণীবদ্ধ করা হবে -

ইপিআই জমা দেওয়ার তারিখ	১৫-মার্চ-২২	বকেয়া দিন (ডিপিডি)	-
বকেয়ার তারিখ	১৫-মার্চ-২২	০১-৩০	SMA0
ইপিআই বকেয়া রয়েছে (দিনের শেষ প্রক্রিয়া পর্যন্ত পাওয়া যায়নি)	১৪-এপ্রিল-২২	৩১-৬০	SMA1
ইপিআই বকেয়া রয়েছে (দিনের শেষ প্রক্রিয়া পর্যন্ত পাওয়া যায়নি)	১৪-মে-২২	৬১-৯০	SMA2
ইপিআই বকেয়া রয়েছে (দিনের শেষ প্রক্রিয়া পর্যন্ত পাওয়া যায়নি)	১৩-জুন-২২	৯১ এবং তার উপরে	এনপিএ

এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ ঋণ হিসাবগুলিকে 'স্ট্যান্ডার্ড' সম্পদে উন্নীত করা যেতে পারে শুধুমাত্র তখনই, যদি ঋণগ্রহীতা কর্তৃক সুদ ও মূলধনের সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ করা হয়।

উদাহরণ:

বিবরণ	দৃশ্যকল্প ১*	দৃশ্যকল্প ২
ঋণ শ্রেণিবিভাগ	এনপিএ	এনপিএ
ইপিআই পরিমাণ	৫,০০০	৫,০০০
বকেয়া ইপিআই	১৫,০০০	১৫,০০০
পেমেন্ট প্রাপ্ত	৫,০০০	১৫,০০০
বকেয়া ব্যালেন্স ইপিআই	১০,০০০	-
ঋণ শ্রেণিবিভাগ	ঋণগ্রহীতাকে হিসাবে রিপোর্ট করা অব্যাহত থাকবে সম্পূর্ণ বকেয়া অর্থ পরিশোধ না করা পর্যন্ত এনপিএ (NPA) থাকবে।	মান

আরবিআই-এর ১৫ই ফেব্রুয়ারী, ২০২২ তারিখের সার্কুলার নং RBI/2021-2022/158 DOR.STR.REC.85/21.04.048/2021-22 অনুসারে, সিনারিও ১ (যেখানে এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ সম্পত্তিগুলিকে শুধুমাত্র সুদ এবং মূলধনের সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ করা হলেই 'স্ট্যান্ডার্ড' সম্পদে উন্নীত করা যেতে পারে) ১লা অক্টোবর, ২০২২ থেকে প্রযোজ্য হবে।

দ্রষ্টব্য

- এখন থেকে এনপিএ অ্যাকাউন্টগুলোর প্রতিবেদন দৈনিক ভিত্তিতে করা হবে।
- যেসব ঋণগ্রহীতার ডিএমআই থেকে একাধিক ঋণ রয়েছে, তাদের সমস্ত ঋণের সুদ ও মূলধনের সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধের পরেই ঋণ অ্যাকাউন্টগুলিকে এনপিএ থেকে স্ট্যান্ডার্ড অ্যাসেট ক্যাটাগরিতে উন্নীত করা হবে।
- কোনো অ্যাকাউন্টকে এনপিএ (NPA) হিসেবে চিহ্নিত করা হলে, তা ক্রেডিট ব্যুরো কর্তৃক পরিচালিত ক্রেডিট স্কোরের উপর প্রভাব ফেলতে পারে। তাই, ডিএমআই (DMI) সকল ঋণগ্রহীতাকে লোন পরিশোধের সময়সূচী/মূল তথ্য বিবরণীতে (Key Fact Statement) উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী তাদের ইপিআই (EPI) পরিশোধ করার জন্য অনুরোধ জানাচ্ছে। এর ফলে ক্রেডিট স্কোরের উন্নতি হয়, জরিমানা এড়ানো যায় এবং টপ-আপ লোন/অফারের জন্য যোগ্যতা বৃদ্ধি পায়।
- আমরা সকল ঋণগ্রহীতাকে <https://portal.dmifinance.in/> ওয়েবসাইটে লগ ইন করার জন্য উৎসাহিত করছি। ইপিআইগুলো পরিশোধ করতে।

16. গ্রহণযোগ্যতা:

আমি/আমরা অবগত আছি যে, ডিএমআই তার নীতির সাথে সঙ্গতি রেখে এই শর্তাবলী (T&C) এবং অন্যান্য অর্থায়ন সংক্রান্ত নথিপত্রে আমার/আমাদের দ্বারা পূরণকৃত সমস্ত শর্ত ও বিবরণ সম্পর্কে সন্তুষ্ট হওয়ার পরেই কেবল এই শর্তাবলীর একটি পক্ষ হতে সম্মত হবে। আমি/আমরা সম্মত যে, ডিএমআই কর্তৃক ডিজিটালভাবে স্বাক্ষরিত হওয়ার পর অথবা অনুমোদিত ঋণের প্রথম কিস্তি বিতরণের তারিখে, এই শর্তাবলী আইনত বাধ্যতামূলক হবে, দুটির মধ্যে যেটি আগে ঘটবে।

যেকোনো ভোগ্যপণ্য বা ইলেকট্রনিক্স ক্রয়ের উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে, আমি এতদ্বারা উক্ত অনুমোদিত ঋণের বিপরীতে ঋণগ্রহীতার সকল পাওনা সুরক্ষিত করার উদ্দেশ্যে, অর্থায়নকৃত পণ্যটিকে ডিএমআই-এর অনুকূলে একটি চলমান জামানত হিসাবে বন্ধক রাখছি।

আমি আরও ঘোষণা করছি যে, আমি মূল তথ্য বিবৃতিতে অনুমোদিত উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোনো উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণ ব্যবহার করব না এবং বিশেষ করে নিম্নলিখিতগুলির জন্য ব্যবহার করব না: (ক) পুঁজিবাজারে কোনো বিনিয়োগ, যার মধ্যে স্টক, বন্ড এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটিজ অন্তর্ভুক্ত; (খ) প্রাথমিক সোনা, সোনার বার, সোনার গহনা, সোনার মুদ্রা, এক্সচেঞ্জ ট্রেডেড ফান্ড (ETF)-এর ইউনিট এবং গোল্ড মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিট সহ যেকোনো রূপে সোনা ক্রয়; অথবা (গ) কোনো ফটকাবাজি বিনিয়োগ বা ফটকাবাজিমূলক উদ্দেশ্যে; অথবা (ঘ) এমন কোনো কার্যকলাপের জন্য যা অবৈধ বা আইন দ্বারা নিষিদ্ধ অথবা যার ক্ষেত্রে ঋণের ব্যবহার... আইন দ্বারা তহবিল সীমাবদ্ধ।

স্বাক্ষর করার মাধ্যমে অথবা “আমি গ্রহণ করি”/ই-স্বাক্ষর করার মাধ্যমে, ঋণগ্রহীতা এই শর্তাবলীতে ইলেকট্রনিকভাবে স্বাক্ষর করেন এবং এর শর্তাবলী দ্বারা আইনত বাধ্য থাকতে সম্মত হন। ঋণগ্রহীতার এই শর্তাবলী গ্রহণ করার অর্থ হবে: (১) এই শর্তাবলীতে উল্লিখিত সমস্ত নিয়ম ও শর্তাবলী অপরিবর্তনীয়ভাবে গ্রহণ করতে এবং নিঃশর্তভাবে তা দ্বারা বাধ্য থাকতে ঋণগ্রহীতার সম্মতি; এবং (২) ঋণগ্রহীতার স্বীকৃতি এবং নিশ্চিতকরণ যে এই শর্তাবলী (সহ) ঋণগ্রহীতা অর্থায়ন সংক্রান্ত নথিপত্রগুলো যথাযথভাবে পড়েছেন এবং সম্পূর্ণরূপে বুঝেছেন।

পরিশিষ্ট ক**মূল তথ্য বিবৃতি**

তারিখ: নিয়ন্ত্রিত প্রতিষ্ঠানের নাম ঋণ আবেদন / অ্যাকাউন্ট নম্বর:
ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড

আবেদনকারীর নাম:

ক্রমিক নং	প্যারামিটার	বিস্তারিত
১	ঋণের ধরণ ও উদ্দেশ্য	এই ঋণ শুধুমাত্র এই মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা যাবে এবং বিশেষত নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে তা ব্যবহার করা যাবে না: (ক) মূলধন বাজারে কোনো
		[নিম্নে বিস্তারিতভাবে বর্ণিত নির্দিষ্ট ডিভাইসটি]

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002
Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in
CIN: U64990DL2008PTC182749

	বিনিয়োগ, যার মধ্যে স্টক, বন্ড এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটিজ অন্তর্ভুক্ত; (খ) বিশুদ্ধ সোনা, সোনার বার, সোনার গহনা, সোনার মুদ্রা, এক্সচেঞ্জ ট্রেডেড ফান্ড (ETF)-এর ইউনিট এবং গোল্ড মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিট সহ যেকোনো রূপে সোনা ক্রয়; অথবা (গ) কোনো ফটকাবাজি বিনিয়োগ বা ফটকাবাজিমূলক উদ্দেশ্যে; অথবা (ঘ) এমন কোনো কার্যকলাপের জন্য যা অবৈধ বা আইন দ্বারা নিষিদ্ধ, অথবা যার ক্ষেত্রে ঋণের অর্থ ব্যবহার আইন দ্বারা সীমাবদ্ধ।	ক্রয়ের জন্য সুরক্ষিত ভোক্তা ঋণ]
২.	নিরাপত্তার ধরণ	ডিএমআই-এর অনুকূলে ডিভাইসটির উপর বন্ধকীকরণের মাধ্যমে প্রথম ও একচেটিয়া চার্জ।
৩.	অনুমোদিত সুবিধা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
৪.	অনুমোদিত ঋণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
(ক)	ডিভাইস লোনের পরিমাণ	
(খ)	ওয়ারেন্টি লোনের পরিমাণ, যদি ওয়ারেন্টি বেছে নেওয়া হয়	
৫.	বিতরণ সময়সূচী (i) কিস্তিতে অথবা এককালীন ১০০% অর্থ প্রদান। (ii) যদি এটি পর্যায়ক্রমিক হয়, তাহলে ঋণের ধারাটি উল্লেখ করুন। প্রাসঙ্গিক বিবরণ সম্বলিত চুক্তি	১০০% অগ্রিম
৬.	ঋণের মেয়াদ (বছর/মাস/দিন)	[•] মাস
কিস্তির বিবরণ		
একটি	কিস্তির ধরণ	মাসিক
বি	ইপিআই-এর সংখ্যা	
সি	ইপিআই (২)	
ডি	অনুমোদনের পর পরিশোধ শুরু	
৭.	সুদের হার % এবং ধরণ - হ্রাসমান ব্যালেন্সের ক্ষেত্রে স্থির	% পিএ
৮.	ঋণের সম্পূর্ণ মেয়াদকালে ধার্যকৃত মোট সুদ (টাকায়)	
৯.	ফি/চার্জ (যদি থাকে), (প্রতিটি উপাদানের বিস্তারিত বিবরণ নীচে দেওয়া হবে) (টাকায়)	এ+বি+সি
একটি	প্রসেসিং ফি (জিএসটি সহ), যদি থাকে (টাকায়) (এককালীন)	
বি	বীমা (জিএসটি সহ) (টাকায়) (এককালীন)	
সি	অন্যান্য চার্জ (জিএসটি সহ) (যদি থাকে) (টাকায়) (এককালীন)	
১০.	মোট বিতরণকৃত পরিমাণ (টাকায়)	
১১.	ঋণগ্রহীতার মোট প্রদেয় টাকার পরিমাণ (টাকায়)	
১২.	বার্ষিক শতকরা হার (এপিআর) %	%
১৩.	ঋণ পরিশোধের পদ্ধতি	আদেশ
১৪.	অনুমোদিত সুবিধা বেছে নেওয়া হয়েছে	
১৫.	অনুমোদিত সুবিধা প্রাপ্যতা সময়কাল	৬০ মাস
১৬.	ডিভাইস/পণ্য মডেল	
১৭.	ডিভাইসের IMEI/সিরিয়াল নম্বর	
আনুষঙ্গিক খরচ সংক্রান্ত বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টাকা বা শতাংশে) *		

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002

Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in

CIN: U64990DL2008PTC182749

১৮.	বাউন্স চার্জ** -	
১৯.	বিলম্বে পরিশোধের জরিমানা***	
২০।	মেয়াদপূর্তির পূর্বে পরিশোধের চার্জ - অগ্রিম পরিশোধিত ব্যালেন্সের উপর % + জিএসটি	
২১।	আংশিক অগ্রিম পরিশোধের চার্জ -	
২২।	বকেয়া চার্জ -	
২৩.	অন্যান্য চার্জ (বিকল্প মাধ্যম/নন-ন্যাচ এর জন্য প্রযোজ্য)- সর্বোচ্চ ৩০ টাকা + জিএসটি	
২৪।	NACH প্রত্যাখ্যান চার্জ - ৫০০ টাকা	
২৫।	ডিজিটাল ঋণের ক্ষেত্রে, নিম্নলিখিত নির্দিষ্ট তথ্যসমূহ প্রদান করা যেতে পারে:	
(ক)	ডিএমআই-এর বোর্ড অনুমোদিত নীতিমালা অনুসারে একটি কুলিং অফ/লুক-আপ পিরিয়ড রয়েছে, যে সময়কালে ঋণগ্রহীতাকে ঋণের আগাম পরিশোধের জন্য কোনো জরিমানা দিতে হবে না।	৫ দিন
(খ)	পুনরুদ্ধার প্রতিনিধি হিসাবে কর্মরত এবং ঋণগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করার জন্য অনুমোদিত এলএসপি-র বিবরণ	
(গ)	ঋণ আদায় ব্যতীত অন্যান্য ঋণ-সম্পর্কিত পরিষেবা (যেমন সোর্সিং, মার্কেটিং ইত্যাদি) প্রদানকারী এলএসপি/সোর্সিং পার্টনার/চ্যানেলের নাম।	
২৬।	ঋণ চুক্তির ধারা / আদায়কারী এজেন্ট নিয়োগ সংক্রান্ত সাধারণ শর্তাবলী	৯.৫
২৭।	ঋণ চুক্তি / সাধারণ শর্তাবলীর সেই ধারা যেখানে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিস্তারিত বিবরণ রয়েছে	১২.২
২৮.	ঋণটি বর্তমানে বা ভবিষ্যতে অন্যান্য নিয়ন্ত্রিত প্রতিষ্ঠানে হস্তান্তর বা সিকিউরিটাইজেশনের আওতায় আসবে কিনা - (হ্যাঁ/না)	হ্যাঁ
২৯.	গোপনীয়তা নীতি - https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/	
৩০।	নোডাল অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার ফোন নম্বর এবং ইমেল আইডি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (ভোক্তা ঋণ) নাম- আশীষ সারিন পদবী- সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট - কাস্টমার সাকসেস ইমেইল ঠিকানা: head.services@dmifinance.in/ grievance@dmifinance.in ঠিকানা: এক্সপ্রেস বিল্ডিং, তৃতীয় তলা, ৯-১০, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ, নতুন দিল্লি-১১০০০২ যোগাযোগ নম্বর : ০১১ -৪১২০৪৪৪৪ https://www.dmifinance.in/fair-practice/	

কোম্পানির নীতিমালার ওপর নির্ভর করে আনুষঙ্গিক খরচ পরিবর্তন করা যেতে পারে।

চেক বা কোনো ম্যান্ডেট প্রত্যাখ্যাত হলে, প্রতিটি প্রত্যাখ্যানের ঘটনার জন্য বাউন্স চার্জ প্রদেয় হবে। *** যদি ঋণগ্রহীতার কোনো নিবন্ধিত ম্যান্ডেট না থাকে, তবে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক নির্ধারিত নির্ধারিত তারিখে ইপিআই (EPI) পরিশোধে ব্যর্থতা বা বিলম্বের প্রতিটি ঘটনার জন্য বিলম্বিত পরিশোধ জরিমানা প্রদেয় হবে।

** এই কেএফএস (KFS) অনুমোদন/ইস্যু করার তারিখের পরে অর্থ বিতরণ করা হলে, ঋণের মেয়াদকালে ধার্যকৃত মোট সুদ, প্রসেসিং ফি, বিতরণকৃত মোট অর্থ এবং প্রদেয় মোট অর্থের পরিমাণে পরিবর্তন আসতে পারে। এর ফলে এপিআর (APR)-ও বৃদ্ধি পেতে পারে, তবে ডিএমআই (DMI)-এর অভ্যন্তরীণ নীতি অনুযায়ী এপিআর-এর সর্বোচ্চ সীমা নির্ধারণ করা থাকবে। আপডেট করা কেএফএস (KFS) স্বাগত পত্রের সাথে ঋণগ্রহীতাকে প্রদান ও শেয়ার করা হবে। এই ধরনের কোনো পরিবর্তনের ফলে ডিএমআই (DMI)-এর অভ্যন্তরীণ নীতিমালার নির্দেশিকা লঙ্ঘিত হলে, ডিএমআই ঋণ অনুমোদন বাতিল করার অধিকারও সংরক্ষণ করে।

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002

Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in

CIN: U64990DL2008PTC182749

অর্থ প্রদানের বিবরণ (যে অ্যাকাউন্টে অর্থ প্রদান করা হবে)

পরিমাণ		ব্যাংকের নাম	
অ্যাকাউন্টের নাম		IFSC কোড	
অ্যাকাউন্ট নম্বর			

দ্রষ্টব্য

<https://www.dmifinance.in/investor-relations/policies/> -এ উপলব্ধ ডিএমআই-এর সুদের হার এবং চার্জ সংক্রান্ত নীতিমালা দেখুন।

প্রাপ্যতার সময়সীমা শেষ হওয়ার আগে অনুমোদিত সুবিধা বন্ধ করার জন্য, অনুগ্রহ করে

<https://www.dmifinance.in/wpcontent/uploads/2026/05/Fair Practices-Code-English.pdf>-এ উল্লিখিত DMI-এর গ্রাহক পরিষেবা চ্যানেলগুলিতে যোগাযোগ করুন।

গ্রহণযোগ্যতা:

আমি/আমরা (“ঋণগ্রহীতা”) এই মূল তথ্য বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিত করছি এবং আমার/আমাদের সম্মতি জ্ঞাপন করছি ও জানাচ্ছি যে, উপরোক্ত শর্তাবলীতে ডিএমআই কর্তৃক মঞ্জুরীকৃত ঋণটি, সময়ে সময়ে সংশোধিত ঋণের সাধারণ শর্তাবলী, এই মূল তথ্য বিবরণী, এর সংযুক্তিসমূহসহ ঋণ আবেদনপত্র এবং মঞ্জুরীকৃত ঋণের ক্ষেত্রে আমার/আমাদের দ্বারা সম্পাদিত বা ডিএমআই কর্তৃক প্রয়োজনীয় যেকোনো নথি (“অর্থায়ন নথি”) দ্বারা পরিচালিত হবে।

আমি/আমরা অর্থায়ন সংক্রান্ত নথিপত্রের শর্তাবলী দ্বারা আইনত বাধ্য থাকতে সম্মত হচ্ছি। আমি/আমরা বুঝতে পারছি যে আমার/আমাদের সম্মতি নিম্নোক্ত বিষয়গুলো নির্দেশ করবে: (i) অর্থায়ন সংক্রান্ত নথিপত্রে উল্লিখিত সমস্ত শর্তাবলী অপরিবর্তনীয়ভাবে গ্রহণ করতে এবং নিঃশর্তভাবে তা দ্বারা আবদ্ধ থাকতে আমার/আমাদের সম্মতি; এবং (ii) ঋণগ্রহীতার এই স্বীকৃতি ও নিশ্চিতকরণ যে, এই মূল তথ্য বিবরণীটি (অন্যান্য অর্থায়ন সংক্রান্ত নথিপত্রসহ) আমার/আমাদের দ্বারা স্থানীয় ভাষায় বা আমার/আমাদের বোধগম্য কোনো ভাষায় যথাযথভাবে পড়া হয়েছে এবং সম্পূর্ণরূপে বোঝা হয়েছে।

আমি/আমরা আরও ঘোষণা করছি যে, আমি/আমরা এই মূল তথ্য বিবৃতিতে অনুমোদিত উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোনো উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণ ব্যবহার করব না এবং বিশেষ করে তা ব্যবহার করব না (ক) মূলধন বাজারে কোনো বিনিয়োগের জন্য, যার মধ্যে স্টক, বন্ড এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটিজ অন্তর্ভুক্ত (খ) যেকোনো রূপে সোনা ক্রয়ের জন্য, যার মধ্যে প্রাথমিক সোনা, সোনার বার, সোনার গহনা, সোনার মুদ্রা, এক্সচেঞ্জ ট্রেডেড ফান্ড (ETF)-এর ইউনিট এবং গোল্ড মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিট অন্তর্ভুক্ত অথবা (গ) কোনো ফটকাবাজি বিনিয়োগ বা ফটকাবাজিমূলক উদ্দেশ্যে অথবা (ঘ) এমন কোনো কার্যকলাপের জন্য যা অবৈধ বা আইন দ্বারা নিষিদ্ধ অথবা যার ক্ষেত্রে ঋণের অর্থ ব্যবহার আইন দ্বারা সীমাবদ্ধ।

পরিশিষ্ট খ

খুচরা ঋণের জন্য এপিআর গণনা

সিনি য়র না।	প্যারামিটার	বিস্তারি ত
১	অনুমোদিত ঋণের পরিমাণ (টাকায়) (কেএফএস টেমপ্লেটের ক্রমিক নং ৪ - পরিশিষ্ট ক)	২০,০০০

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002

Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in

CIN: U64990DL2008PTC182749



DMI FINANCE

২	ঋণের মেয়াদ (মাসে) (কেএফএস টেমপ্লেটের ক্রমিক নং ৬ - পরিশিষ্ট ক)	২৪
ক)	অসম পর্যায়ক্রমিক ঋণের ক্ষেত্রে মূলধন পরিশোধের জন্য কিস্তির সংখ্যা	-
খ)	ইপিআই-এর ধরণ (ঋণগ্রহীতার পরিশোধের সময়কাল) প্রতিটি ইপিআই-এর পরিমাণ (টাকায়) এবং ইপিআই-এর সংখ্যা (যেমন, মাসিক কিস্তির ক্ষেত্রে ইপিআই-এর সংখ্যা) (কেএফএস টেমপ্লেটের ক্রমিক নং ৬এ, ৬বি ও ৬সি - পরিশিষ্ট ক)	মাসিক ৯৭০ ২৪
গ)	মূলধনীকৃত সুদ পরিশোধের জন্য কিস্তির সংখ্যা, যদি থাকে	-
ঘ)	অনুমোদনের পর পরিশোধ শুরু (কেএফএস টেমপ্লেটের ক্রমিক নং ৬ডি - পরিশিষ্ট ক)	ডিডিএমএম ওয়াইওয়াইও য়াই
৩	সুদের হারের ধরণ (কেএফএস টেমপ্লেটের ক্রমিক নং ৬ - পরিশিষ্ট ক)	হ্রাসমান ব্যালেন্সের ভিত্তিতে স্থির।
৪	সুদের হার (কেএফএস টেমপ্লেটের ক্রমিক নং ৭ - পরিশিষ্ট ক)	১৫% পিএ
৫	বিতরণের তারিখে প্রচলিত হার অনুযায়ী ঋণের সম্পূর্ণ মেয়াদকালে ধার্য করা মোট সুদের পরিমাণ (টাকায়) (কেএফএস টেমপ্লেটের ক্রমিক নং ৮ - পরিশিষ্ট ক)	৩,২৭৪
৬	প্রদেয় ফি/ চার্জ (টাকায়)	২৪০
একটি	আরই-কে প্রদেয় (কেএফএস টেমপ্লেট-পরিশিষ্ট ক-এর ক্রমিক নং ৯এ, ৯বি ও ৯সি)	২৪০
বি	RE-এর মাধ্যমে তৃতীয় পক্ষকে প্রদেয়।	০
৭	মোট বিতরণকৃত অর্থের পরিমাণ (কেএফএস টেমপ্লেট পরিশিষ্ট ক-এর ক্রমিক নং ৪ - ক্রমিক নং ৯) (টাকায়)	১৯,৬০০
৮	ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদেয় মোট টাকার পরিমাণ (কেএফএস টেমপ্লেট পরিশিষ্ট ক-এর ক্রমিক নং ৪ এবং ক্রমিক নং ৮-এর যোগফল) (টাকায়)	২৩,২৭৪
৯	বার্ষিক শতকরা হার- কার্যকর বার্ষিক সুদের হার (শতাংশে) (কেএফএস টেমপ্লেটের ক্রমিক নং ১২-পরিশিষ্ট ক)	১৭.০৭%
১০	শর্তাবলী অনুযায়ী অর্থ প্রদানের সময়সূচী	১০০% অগ্রিম।
১১	কিস্তি ও সুদ পরিশোধের নির্ধারিত তারিখ	প্রতি মাসের ০৫ তারিখ

- বিস্তারিত পরিশোধ সময়সূচী অনুযায়ী প্রদত্ত কিস্তির মোট পরিমাণ থেকে গণনা করা পরিশোধের পরিমাণ এবং উপরে উল্লিখিত পরিমাণের মধ্যে কোনো পার্থক্য (যদি থাকে) থাকলে, তা বিস্তারিত পরিশোধ সময়সূচীর অধীনে কিস্তির পরিমাণকে পূর্ণসংখ্যায় রূপান্তর করার কারণে হতে পারে।
- IRR পদ্ধতি এবং হ্রাসমান ব্যালেন্স পদ্ধতি ব্যবহার করে মোট বিতরণকৃত অর্থের উপর APR গণনা করা হয়। • এই ঋণ সুবিধার জন্য প্রযোজ্য চার্জ ও কর্তনসমূহ আবেদনপত্রে উল্লিখিত আছে এবং আমাকে যথাযথভাবে ব্যাখ্যা করা হয়েছে।

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi - 110002

Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in

CIN: U64990DL2008PTC182749

পরিশিষ্ট গ

সম পর্যায়ক্রমিক কিস্তি পদ্ধতিতে ঋণ পরিশোধের সময়সূচী

কিস্তি নং	উদ্বোধন অসামান্য অধ্যক্ষ ভারসাম্য (মধ্যে) রুপি)	অধ্যক্ষ (টাকায়)	আগ্রহ (টাকায়)	ভাণ্ডা মেয়াদের সুদ	কিস্তি (টাকায়)	বন্ধ করা অসামান্য অধ্যক্ষ ভারসাম্য (মধ্যে) রুপি)

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002
 Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in
 CIN: U64990DL2008PTC182749



DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002
Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in
CIN: U64990DL2008PTC182749