

ऋण की सामान्य शर्तें

अगर किसी प्रोडक्ट को खरीदने के लिए लोन दिया जा रहा है, तो बॉरोअर यह मानता है और सहमत है कि किसी भी बॉरोअर के ड्यूज़ के पेमेंट में देरी होने पर, लोन देने वाला इन T&C में बताए गए फाइनेंस किए गए प्रोडक्ट के कुछ फंक्शन या फीचर्स को दूर से बदल या रोक सकता है, ताकि ऐसे देरी से भरे बॉरोअर के ड्यूज़ वसूले जा सकें। ऐसे प्रतिबंध बॉरोअर के ज़रूरी ड्यूज़ मिलने के 1 (एक) घंटे के अंदर हटा दिए जाएंगे।

डीएमआई फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड, जिसका पंजीकृत कार्यालय एक्सप्रेस बिल्डिंग, तीसरी मंजिल, 9-10, बहादुर शाह जफर मार्ग, नई दिल्ली -110002 ('डीएमआई' / 'ऋणदाता') में है, जिसके द्वारा मुझे दिए गए ऋण के संबंध में मैंने इन सामान्य नियमों और शर्तों ("टीएंडसी") को स्वीकार कर लिया है, जिसका तात्पर्य इसके उत्तराधिकारी और समनुदेशिती से है। डीएमआई द्वारा इन टीएंडसी को स्वीकार करने के लिए भेजे गए वन-टाइम पासवर्ड ("ओटीपी") को दर्ज करके और यह कि ये मेरे लिए बाध्यकारी होंगे। इस T&C की ट्रांसलेटेड कॉपी, संबंधित लोकल भाषा में DMI की वेबसाइट पर उपलब्ध है और मांगने पर मुझे भी दी जा सकती है।

1. परिभाषाएं

1.1 इन T&C और लोन एप्लीकेशन में शामिल नियम और शर्तें नीचे दी गई हैं:

"**उपलब्धता अवधि**" से तात्पर्य उस स्थिति में है, जब उधारकर्ता ने क्रेडिट लाइन का विकल्प चुना है, वह अवधि जिसके भीतर उधारकर्ता स्वीकृत सुविधा के विरुद्ध स्वीकृत ऋण की निकासी का अनुरोध कर सकता है, जैसा कि मुख्य तथ्य कथन में प्रदान किया गया है;

"**उपलब्ध सुविधा**" से तात्पर्य है, यदि उधारकर्ता ने क्रेडिट लाइन का विकल्प चुना है, तो स्वीकृत सुविधा की अप्रयुक्त राशि;

"**उधारकर्ता**" से तात्पर्य मुख्य तथ्य कथन में वर्णित उधारकर्ता / आवेदक से है और इसमें कोई भी कानूनी उत्तराधिकारी और उत्तराधिकारी शामिल हैं;

"**बाउंस शुल्क**" इसका अर्थ है, चेक या किसी अधिदेश (यदि अधिदेश पंजीकृत है) सहित किसी भी स्थायी अनुदेश के अनादर के कारण भुगतान में विफलता के मामले में उधारकर्ता द्वारा देय अधिदेश अनादर या बाउंसिंग शुल्क, जैसा कि मुख्य तथ्य विवरण में उल्लिखित है, ऐसे अनादर की प्रत्येक घटना के लिए;

"**उधारकर्ता का बकाया**" का अर्थ है उधारकर्ता द्वारा डी.एम.आई. को देय सभी राशियाँ, स्वीकृत ऋण के संबंध में, जिसमें बिना किसी सीमा के, कोई भी बकाया मूल राशि, ब्याज और वित्तपोषण दस्तावेजों के अनुसार इसके संबंध में देय कोई अन्य शुल्क, लागत और व्यय शामिल हैं;

"**उपभोक्ता ऋण**" से तात्पर्य स्वीकृत ऋण से है जो डी.एम.आई. द्वारा अनुमोदित किसी विक्रेता/आपूर्तिकर्ता से किसी अनुमोदित वस्तु अथवा सेवा की खरीद के लिए प्रदान किया जाता है;

"**कूलिंग ऑफ पीरियड**" से तात्पर्य प्रासंगिक मुख्य तथ्य कथन में निर्दिष्ट अवधि से है, जो उधारकर्ता को वितरित स्वीकृत ऋण से बाहर निकलने के लिए दी जाती है, यदि उधारकर्ता ऐसे स्वीकृत ऋण को जारी न रखने का निर्णय लेता है;

"**ड्रॉडाउन**" का तात्पर्य वित्तपोषण दस्तावेजों की शर्तों के अनुसार स्वीकृत ऋण के प्रत्येक ड्रॉडाउन / संवितरण से होगा,

देयताओं के संबंध में किसी भी भुगतान के संबंध में "**देय तिथि**" से तात्पर्य उस तिथि से है, जिस दिन वित्तपोषण दस्तावेजों के अनुसार किसी भी स्वीकृत ऋण के संबंध में उधारकर्ता से डीएमआई को कोई राशि देय होती है;

"**ईपीआई**" का अर्थ है पुनर्भुगतान की समान या निश्चित राशि, जिसमें मूलधन और ब्याज दोनों घटक शामिल हैं, जिसे उधारकर्ता द्वारा स्वीकृत ऋण के पुनर्भुगतान के लिए निश्चित अंतराल पर ऐसे निश्चित अंतरालों पर भुगतान किया जाना है (जैसा कि मुख्य तथ्य विवरण में दिया गया है), जिसके परिणामस्वरूप ऐसे स्वीकृत ऋण की अवधि के भीतर स्वीकृत ऋण का पूर्ण परिशोधन हो जाएगा।

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002

Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in

CIN: U64990DL2008PTC182749

" **वित्तपोषण दस्तावेज** " का तात्पर्य प्रत्येक स्वीकृत ऋण के संबंध में ऋण आवेदन, स्वीकृत ऋण के संबंध में जारी मुख्य तथ्य विवरण और इन नियम व शर्तों, इसके अनुलग्नकों और उधारकर्ता द्वारा निष्पादित या डीएमआई द्वारा अपेक्षित किसी भी दस्तावेज सहित है। स्वीकृत ऋण के संबंध में, समय-समय पर संशोधित;

" **ग्रेडेड डिफ्रेचरिंग / प्रौद्योगिकी आधारित प्रतिबंध** " इसका मतलब है प्रोडक्ट के फंक्शन और फीचर्स में स्टेज के हिसाब से बदलाव और रोक, जिसमें वॉलपेपर बदलना, न बदलने वाले ओवरड्यू बैनर, रीपेमेंट अलार्म/बीप, खास ऐप्स (जैसे सोशल मीडिया, एंटरटेनमेंट, ई-कॉमर्स ऐप्स) का एक्सेस बंद करना, कैमरा एक्सेस बंद करना या दूसरे फंक्शनैलिटी का एक्सेस बंद करना, ये सब शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। ये सब DMI द्वारा बॉरोअर का बकाया वसूलने के लिए, इन T&Cs के क्लॉज़ 2.7 के अनुसार किया जाता है।

" **ब्याज** " से तात्पर्य मुख्य तथ्य विवरण में प्रदान की गई दर और तरीके पर स्वीकृत ऋण की बकाया मूल राशि पर देय ब्याज से है;

" **मुख्य तथ्य कथन** " से तात्पर्य स्वीकृत ऋण के मुख्य तथ्यों और शर्तों से है, जो सरल और समझने में आसान भाषा में डीएमआई द्वारा उधारकर्ता को समय-समय पर लागू कानून के अंतर्गत निर्धारित मानकीकृत प्रारूप में उपलब्ध कराया जाता है, जिसमें अन्य आवश्यक सूचनाओं के अलावा वार्षिक प्रतिशत दर (एपीआर) का विवरण, संग्रह एजेंसी का विवरण, यदि कोई हो, शिकायत निवारण अधिकारी का विवरण, कूलिंग ऑफ अवधि आदि शामिल होता है;

" **देर से भुगतान जुर्माना** " इसका मतलब है, Key Facts Statement में बताई गई पेनल्टी की रकम, जो EPI(s) / बॉरोअर के ड्यूज़ के पेमेंट में हर बार देरी होने पर बॉरोअर को देनी होगी, अगर बॉरोअर के पास रजिस्टर्ड मैडेन नहीं है, तो वह ऐसा करेगा।

" **ऋण आवेदन** " से तात्पर्य स्वीकृत ऋण/स्वीकृत सुविधा प्राप्त करने के लिए उधारकर्ता द्वारा डीएमआई को प्रस्तुत किए गए निर्धारित प्रपत्र में आवेदन से है;

" **भौतिक प्रतिकूल प्रभाव** " से तात्पर्य किसी ऐसी घटना से है जिसका (i) उधारकर्ता की देनदारियों का भुगतान करने की क्षमता पर या (ii) वित्तपोषण दस्तावेजों के तहत डीएमआई के अधिकारों और उपायों पर या (iii) उधारकर्ता की देनदारियों की वसूली पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ेगा। डीएमआई द्वारा कोई भी निर्धारण कि किसी घटना को भौतिक प्रतिकूल प्रभाव माना जाना चाहिए या नहीं, उधारकर्ता के लिए बाध्यकारी होगा;

"**ओवरड्यू चार्ज**" का मतलब है संबंधित की फैक्ट स्टेटमेंट में बताए गए पेनल्टी चार्ज, जो उन सभी अमाउंट पर देना होगा जो उनकी ड्यू डेट पर पेमेंट नहीं किए जाते हैं। ओवरड्यू चार्ज को DMI कैपिटलाइज़ नहीं करेगा, यानी ऐसे ओवरड्यू चार्ज पर कोई और ब्याज कैलकुलेट नहीं किया जाएगा;

"**प्री-क्लोज़र चार्ज**" का मतलब है DMI द्वारा लगाई जाने वाली फीस या चार्ज, जब बॉरोअर लोन की तय अवधि खत्म होने से पहले अपने कुल बकाया लोन अमाउंट का प्री-पेमेंट करना चुनता है, जैसा कि संबंधित Key Fact Statement में बताया गया है।

"**पार्ट प्री-पेमेंट चार्ज**" का मतलब है DMI द्वारा लगाई जाने वाली फीस या चार्ज, जब बॉरोअर अपने बकाया प्रिंसिपल अमाउंट का कुछ हिस्सा, उस प्रिंसिपल अमाउंट के ड्यू होने से पहले प्री-पे करने का ऑप्शन चुनता है, जैसा कि संबंधित की फैक्ट स्टेटमेंट में बताया गया है।

"**गोपनीयता नीति**" का अर्थ डीएमआई की गोपनीयता नीति है जो <https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/> पर उपलब्ध है;

"**उत्पाद**" उपभोक्ता ऋण के संबंध में, मुख्य कथन तथ्य में पहचाने गए उत्पाद या सेवा का तात्पर्य उस उत्पाद या सेवा से है जिसके लिए डीएमआई द्वारा ऐसा उपभोक्ता ऋण दिया जाता है;

" **उद्देश्य** " का तात्पर्य मुख्य तथ्य कथन में उल्लिखित स्वीकृत ऋण के अनुमत उपयोग से है।

“सैंक्शनड फैसिलिटी” का मतलब है , अगर बॉरोअर ने लाइन ऑफ़ क्रेडिट चुना है, तो DMI द्वारा लाइन ऑफ़ क्रेडिट के लिए मंजूर की गई ज़्यादा से ज़्यादा रकम, जिसके बदले DMI समय-समय पर सैंक्शनड लोन देने की इजाज़त दे सकता है। सैंक्शनड फैसिलिटी कोई रिवॉल्विंग क्रेडिट लाइन नहीं होगी।

"स्वीकृत ऋण" से तात्पर्य उस राशि से है जिसे उधारकर्ता द्वारा वित्तपोषण दस्तावेजों और ऐसे स्वीकृत ऋणों के लिए जारी किए गए मुख्य तथ्य विवरण के अनुसार निकाला जा सकता है;

"सदस्यता ऋण" से तात्पर्य स्वीकृत ऋण से है, जो सदस्यता ऋण उत्पाद के रूप में प्रदान किया जाता है, जिसके अंतर्गत स्वीकृत ऋण को उधारकर्ता को उपलब्धता अवधि के दौरान समान और निश्चित राशि की किश्तों में पूर्व-सहमति वाली आवृत्ति में वितरित किया जाता है, जैसा कि मुख्य तथ्य विवरण में प्रदान किया गया है।

"विक्रेता" का अभिप्राय, किसी स्वीकृत ऋण के संबंध में जो उपभोग ऋण की प्रकृति का है, ऐसे उत्पाद के आपूर्तिकर्ता/विक्रेता से है जिससे उधारकर्ता वित्तपोषित उत्पाद खरीद रहा है, जैसा कि डीएमआई द्वारा अनुमोदित है और प्रासंगिक मुख्य तथ्य कथन में विस्तृत है।

1.1A. इस T&C में, (a) सिंगुलर में प्लूरल शामिल है (और इसका उल्टा भी) और (b) जेंडर के रेफरेंस में फीमेल, मेल और न्यूट्रल जेंडर के रेफरेंस शामिल होंगे।

2. स्वीकृति और संवितरण

- 2.1 ऋण आवेदन सहित वित्तपोषण दस्तावेजों में उधारकर्ता द्वारा किए गए अभ्यावेदन के आधार पर , डीएमआई ने वित्तपोषण दस्तावेजों में निर्धारित शर्तों पर उधारकर्ता को स्वीकृत ऋण प्रदान करने के लिए सहमति व्यक्त की है। यदि उधारकर्ता ने क्रेडिट लाइन का विकल्प चुना है और उसे मंजूरी दी जाती है, तो उधारकर्ता उपलब्धता अवधि के दौरान किसी भी समय उपलब्ध सुविधा की सीमा तक किसी भी राशि के वितरण का अनुरोध कर सकता है । डीएमआई के पास ऐसे अनुरोध को अनुमति देने या अस्वीकार करने का एकमात्र और पूर्ण विवेकाधिकार होगा। यदि डीएमआई ऐसे अनुरोध को मंजूरी देता है, तो इसे वित्तपोषण दस्तावेजों (ऐसे स्वीकृत ऋण के संबंध में जारी किए गए मुख्य तथ्य विवरण सहित) के अनुसार स्वीकृत ऋण के रूप में उपलब्ध कराया जाएगा। उधारकर्ता यह समझता है कि (i) स्वीकृत ऋण का वितरण डीएमआई द्वारा अपनी आंतरिक प्रक्रियाओं के अनुसार उधारकर्ता के सत्यापन और जांच के पूरा होने के अधीन है (ii) अगर मंजूर किया गया लोन कैसल नहीं किया जाता है, तो बॉरोअर के फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स पर साइन करने/स्वीकार करने के 72 घंटे के अंदर उसे दे दिया जाएगा। बॉरोअर समझता है कि बॉरोअर को दी गई लोन लिमिट DMI के इंटरनल क्राइटेरिया और अपनी मर्जी के हिसाब से है और DMI इसे कभी भी अपनी मर्जी से कैसल या रद्द कर सकता है। मंजूर किए गए लोन के किसी भी कैसलेशन के बारे में बॉरोअर को ठीक से बताया जाएगा।
- 2.2 मंजूर की गई रकम, जब भी बॉरोअर रिक्स्ट करेगा या जैसा कि Key Facts Statement में बताया गया है, बॉरोअर के बैंक अकाउंट में भेज दी जाएगी। लेकिन अगर मंजूर लोन कंज्यूमर लोन जैसा है, तो बॉरोअर यह मानता है कि मंजूर लोन सीधे वेंडर को दिया जा सकता है और ऐसे पैसे को बॉरोअर को दिया गया पैसा माना जाएगा। अगर मंजूर लोन सब्सक्रिप्शन लोन फैसिलिटी जैसा है, तो इसे अवेलेबिलिटी पीरियड के दौरान, Key Facts Statement में बताए गए अनुसार, पहले से तय फ्रीकेंसी पर बराबर और तय रकम के हिस्सों में दिया जाएगा।
- 2.3 बॉरोअर को Key Fact Statement में बताए गए नॉन-रिफंडेबल प्रोसेसिंग चार्ज देने होंगे, साथ ही उस पर लागू होने वाला Goods and Services Tax भी देना होगा, जिसे दिए गए सैंक्शनड लोन में से रखा/काटा जा सकता है और इसे बॉरोअर को दिया गया माना जाएगा और इसलिए बॉरोअर पूरे सैंक्शनड लोन के लिए ज़िम्मेदार होगा। अगर बॉरोअर कूलिंग ऑफ पीरियड के दौरान बाहर निकलने का ऑप्शन चुनता है, तो प्रोसेसिंग फीस वापस नहीं की जाएगी।
- 2.4 बॉरोअर्स DMI के मोबाइल एप्लिकेशन के ज़रिए अपने सैंक्शनड लोन, बकाया रकम की डिटेल्स देख सकते हैं और रीपेमेंट भी कर सकते हैं।
- 2.5 कर्ज लेने वाले को कूलिंग ऑफ पीरियड के दौरान, बिना किसी पेनल्टी के, प्रिंसिपल और उसी हिसाब से APR चुकाकर दिए गए मंजूर लोन से बाहर निकलने का ऑप्शन दिया जाएगा। प्री-पेमेंट फिर करेगा होना विषय ऐसी स्थितियों के लिए और उपयुक्त प्रभार जैसा प्रति चाबी तथ्य कथन।
- 2.6 कूलिंग ऑफ पीरियड के बाद भी मंजूर लोन जारी रखने वाले बॉरोअर्स को, प्री-क्लोजर / पार्ट प्री- पेमेंट की इजाज़त उन शर्तों और प्री-क्लोजर चार्ज / पार्ट प्री-पेमेंट चार्ज के साथ दी जाएगी , जैसा कि DMI ने की फैक्ट स्टेटमेंट में बताया है।

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002

Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in

CIN: U64990DL2008PTC182749

2.7 बकाया वसूली के लिए उत्पाद पर ग्रेडेड डिफ़ीचरिंग और प्रौद्योगिकी आधारित प्रतिबंध

- 2.7.1 **कर्जदार यह मानता है और सहमत है कि प्रोडक्ट खरीदने के लिए मंजूर की गई सुविधा इस शर्त पर दी गई है कि कर्जदार, इन T&C में बताए गए तरीके से, कर्जदार का बकाया वसूलने के लिए ऐसी रोक लगाने का हकदार होगा।**
- 2.7.2 अगर किसी बॉरोअर का ड्यूज 30 Days Past Due (DPD) हो जाता है, जबकि बॉरोअर को ऐसे पेमेंट के लिए 15 दिन का नोटिस दिया गया था, तो लेंडर, बॉरोअर का ड्यूज रिकवर करने के लिए प्रोडक्ट पर ग्रेडेड डिफ़ीचरिंग लगा सकता है। DMI बॉरोअर को SMS/ईमेल/ व्हाट्सएप /ऐप नोटिफ़िकेशन के ज़रिए नोटिस देगा, जिसमें ग्रेडेड डिफ़ीचरिंग/टेक्नोलॉजी पर आधारित पाबंदियों की जानकारी होगी जो डिवाइस पर तब लगाई जाएंगी जब नोटिस पीरियड खत्म होने तक ड्यूज का पेमेंट नहीं किया जाता है और ऐसी पाबंदियों से बचने के लिए ज़रूरी पेमेंट की जानकारी भी देगा। अगर किसी बॉरोअर का ड्यूज 60 Days Past Due (DPD) रहता है, तो आउटगोइंग कॉल सहित सभी डिवाइस फ़ंक्शन रोक दिए जाएंगे। बशर्ते कि RBI और लागू कानून द्वारा ज़रूरी और ज़रूरी माने जाने वाले काम हर समय चालू रहेंगे।
- 2.7.3 इसके अलावा, बॉरोअर DMI को DMI द्वारा बताए गए तरीके से, बॉरोअर द्वारा अपने मुख्य काम या नौकरी के लिए इस्तेमाल किए गए काम या नौकरी से जुड़े एप्लीकेशन की जानकारी दे सकता है, ताकि DMI ऐसे एप्लीकेशन को टेक्नोलॉजी पर आधारित पाबंदियों से हटा सके। स्टैंडर्ड डिवाइस फ़ंक्शनैलिटी और एप्लीकेशन (जिसमें बिना किसी लिमिट के, सोशल मीडिया एप्लीकेशन, वीडियो स्ट्रीमिंग सर्विस, ब्राउज़र एप्लीकेशन, और 60 DPD के बाद आउटगोइंग कॉल शामिल हैं) को बॉरोअर के काम/नौकरी से जुड़े फ़ंक्शनैलिटी के तौर पर नहीं माना जाएगा, जब तक कि लागू कानून द्वारा ऐसा करने के लिए ज़रूरी न किया गया हो।
- 2.7.4 बॉरोअर DMI के बताए गए तरीके से टेक्नोलॉजी पर आधारित पाबंदियों का स्टेटस देख सकता है।
- 2.7.5 टेक्नोलॉजी पर आधारित रोक, बॉरोअर की ज़रूरी ड्यूज मिलने के 1 (एक) घंटे के अंदर हटा दी जाएगी। बस बॉरोअर को यह पक्का करना होगा कि बॉरोअर की ड्यूज के पेमेंट के दौरान और जब तक पेमेंट सक्सेसफुली सिंक न हो जाए और प्रोडक्ट को रिवर्सल सिग्नल न मिल जाए, प्रोडक्ट का इंटरनेट कनेक्शन एक्टिव और स्टेबल रहे। प्रोडक्ट के ऑफ़लाइन होने, इंटरनेट कनेक्शन अनस्टेबल होने या रिवर्सल सिग्नल न मिल पाने की वजह से रिवर्सल में होने वाली कोई भी देरी लेंडर की वजह से नहीं होगी।
- 2.7.6 किसी भी गलत रोक या टेक्नोलॉजी पर आधारित रोक हटाने में देरी के संबंध में DMI की कुल लायबिलिटी, किसी भी मामले में, संबंधित लोन के तहत दी गई रकम से ज़्यादा नहीं होगी।
- 2.7.7 DMI की संतुष्टि के अनुसार दिए गए लोन का पूरा पेमेंट होने के बाद, DMI या तो प्रोडक्ट पर रोक लगाने के लिए टेक्नोलॉजी-बेस्ड सिस्टम को बंद कर देगा या बॉरोअर को संबंधित एप्लीकेशन को अनइंस्टॉल करने/ऐसे सिस्टम को डीएक्टिवेट करने के प्रोसेस के बारे में बताएगा।
- 2.7.8 बॉरोअर इस बात से सहमत है कि ग्रेडेड डिफ़ीचरिंग/टेक्नोलॉजी पर आधारित पाबंदियों को लागू करने के लिए, लेंडर बॉरोअर से मोबाइल फ़ोन/प्रोडक्ट पर एक एप्लीकेशन डाउनलोड करने के लिए कह सकता

है।

3. ब्याज और पुनर्भुगतान

- 3.1 बॉरोअर, Key Fact Statement में दिए गए सैक्शनड लोन के समय के दौरान हर ड्यू डेट पर EPI के ज़रिए बकाया सैक्शनड लोन और उस पर इंटरेस्ट चुकाएगा। EPI की गणना DMI द्वारा तय समय के अंदर सैक्शनड लोन और उस पर दिए जाने वाले इंटरेस्ट के अमॉर्टाइजेशन के लिए की जाएगी और यह Key Fact Statement में दिए गए मैक्सिमम EPI से ज़्यादा नहीं होगी। EPI सिर्फ सैक्शनड लोन और उस पर दिए जाने वाले इंटरेस्ट के लिए होगी और इसमें कोई पेनल्टी चार्ज/ओवरड्यू चार्ज या बॉरोअर द्वारा फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स के अनुसार दिए जाने वाले कोई अन्य चार्ज शामिल नहीं हैं। पहले EPI की रकम और तारीख, सैक्शनड लोन के डिस्बर्समेंट की तारीख के आधार पर बदल सकती है और ऐसी बदली हुई तारीख और रकम के बारे में बॉरोअर को ऐसे पेमेंट की ड्यू डेट से पहले बता दिया जाएगा। बॉरोअर Key Fact Statement में दिए गए अन्य सभी बकाया रकम और चार्ज भी देगा। DMI के प्रति बॉरोअर की लायबिलिटी तभी खत्म होगी जब लोन अकाउंट में बकाया और सभी चार्ज (की फैक्ट्स स्टेटमेंट के अनुसार) ज़ीरो हो जाएंगे।
- 3.2 बॉरोअर यह मानता है कि ज़ीरो इंटरेस्ट वाले सैक्शनड लोन के मामले में, रिटर्न DMI को (सैक्शनड लोन के ओरिजिनल समय के लिए) वेंडर/कोई दूसरा व्यक्ति दे सकता है। यह रिटर्न एक बार का नॉन-रिफंडेबल अपफ्रंट डिस्काउंट/सब्सिडी के तौर पर होगा, जो वेंडर/वह व्यक्ति DMI और वेंडर/वह व्यक्ति के बीच आपसी सहमति से दिया जाएगा। किसी भी हालत में, अगर किसी भी वजह से उस लोन का समय ओरिजिनल समय से आगे बढ़ाया जाता है, तो बॉरोअर को सैक्शनड लोन का बकाया प्रिंसिपल अमाउंट, ओवरड्यू चार्ज, लेट पेमेंट फीस और ऐसे दूसरे इंटरेस्ट/चार्ज देने होंगे, जो की फैक्ट्स स्टेटमेंट में बताए गए हैं।
- 3.3 हर EPI का समय पर पेमेंट करना कॉन्ट्रैक्ट का ज़रूरी हिस्सा है। बॉरोअर यह मानता है कि उसने EPI कैलकुलेट करने का तरीका समझ लिया है और वह इस पर कोई विवाद नहीं करेगा।
- 3.4 अगर बॉरोअर के पास रजिस्टर्ड मैडेन नहीं है और बॉरोअर किसी भी EPI को उसकी ड्यू डेट पर पे करने में फेल रहता है/देरी करता है, तो बॉरोअर को EPI पे करने में ऐसी फेलियर/देरी पर लेट पेमेंट पेनल्टी देनी होगी, जैसा कि की फैक्ट्स स्टेटमेंट में बताया गया है। लेट पेमेंट पेनल्टी रोकने वाली होती है और इसका मकसद DMI को बॉरोअर की पेमेंट की ज़िम्मेदारियों के उल्लंघन से होने वाले नुकसान और जोखिमों की भरपाई करना है और इसे कैपिटलाइज़ नहीं किया जाएगा या किसी अलग सर्विस या सुविधा के लिए कंसीडरेशन के तौर पर नहीं माना जाएगा।
- 3.5 अगर किसी EPI का पेमेंट उसकी ड्यू डेट पर नहीं किया जाता है, तो बॉरोअर को देरी के समय के लिए उस पर ओवरड्यू चार्ज देना होगा, जैसा कि की फैक्ट्स स्टेटमेंट में बताया गया है। ऊपर बताई गई बातें, इस एग्रीमेंट के तहत या लागू कानून के तहत, बॉरोअर द्वारा ड्यू डेट्स पर बॉरोअर के ड्यूज़ के पेमेंट में डिफॉल्ट के संबंध में DMI के किसी भी दूसरे अधिकार और उपाय पर कोई असर नहीं डालती हैं।
- 3.6 फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स में कहीं और कही गई किसी भी बात के बावजूद, EPI समेत सभी बॉरोअर ड्यूज़, बॉरोअर को DMI को तब देने होंगे जब DMI मांगेगा, यह पूरी तरह से उसकी मर्जी पर होगा और इसके लिए कोई कारण नहीं बताया जाएगा। बॉरोअर को ऐसी रकम, बिना किसी देरी या रुकावट के, ऐसी मांग के 15 (पंद्रह) दिनों के अंदर चुकानी होगी।
- 3.7 DMI को इंटरेस्ट रेट / किसी भी दूसरे चार्ज को बदलने का हक होगा और DMI बकाया सैक्शनड लोन और इंटरेस्ट के रीपेमेंट के लिए EPI / EPI की संख्या को फिर से कैलकुलेट कर सकता है। DMI द्वारा बॉरोअर को बताया गया कोई भी ऐसा बदलाव, आगे से लागू होगा और बॉरोअर पर आखिरी और बाइंडिंग होगा। ऐसे बदलाव के मामले में, बॉरोअर को ऐसे बदलाव के 30 (तीस) दिनों के अंदर, बिना किसी प्रीपेमेंट पेनल्टी के, पूरे बकाया सैक्शनड लोन को जमा हुए इंटरेस्ट (अगर लागू हो) के साथ प्रीपे करने का हक होगा।
- 3.8 लोन लेने वाले को फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स के तहत DMI को किए गए किसी भी पेमेंट के संबंध में, किसी भी कानून के तहत किसी भी समय, अभी या भविष्य में लागू होने वाली सभी ड्यूटी, सेस और दूसरे तरह के टैक्स देने होंगे। लोन लेने वाला फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स को लागू करने या मंजूर किए गए लोन के संबंध में कोई भी रिकवरी की कार्रवाई करने में DMI द्वारा किए गए सभी बकाया अमाउंट और सभी लागतों, ड्यूटी, लेवी वगैरह के लिए ज़िम्मेदार होगा। लोन लेने वाला यह मानता है कि अगर इन T&C पर कोई स्टाम्प ड्यूटी लागू होती है, तो लोन लेने वाला उसके लिए ज़िम्मेदार होगा। अगर ऊपर बताई गई कोई भी ड्यूटी, चार्ज, टैक्स और अगर ये खर्च DMI ने उठाए हैं, तो ये बॉरोअर से वसूले जाएंगे और पेमेंट की तारीख से लेकर रीडर्समेंट तक ओवरड्यू चार्ज लगेंगे।

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002

Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in

CIN: U64990DL2008PTC182749

- 3.9 फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स में दिए गए किसी भी नियम और शर्तों के बावजूद, बॉरोअर द्वारा चुकाई गई रकम सबसे पहले कॉस्ट, चार्ज, खर्च और दूसरे पैसों के लिए इस्तेमाल की जाएगी; दूसरी बार ओवरड्यू चार्ज, अगर कोई हो; तीसरी बार इंटरेस्ट के लिए; और आखिर में सैक्शनड लोन के प्रिंसिपल अमाउंट के रीपेमेंट के लिए।
- 3.10 ब्याज, ओवरड्यू चार्ज और दूसरे सभी चार्ज हर दिन लगेंगे और 30/360 दिन के तरीके के आधार पर कैलकुलेट किए जाएंगे।
- 3.11 अगर किसी पेमेंट की ड्यू डेट कोई बिज़नेस डे नहीं है, तो लोन लेने वाला अगले बिज़नेस डे पर अमाउंट का पेमेंट करेगा।
- 3.12 बॉरोअर द्वारा DMI को दी जाने वाली सभी रकम बिना किसी कटौती के दी जाएगी। पेमेंट के लिए क्रेडिट/डिस्चार्ज तभी दिया जाएगा जब बकाया रकम मिल जाएगी।
- 3.13 बॉरोअर यह मानता है कि इंटरेस्ट रेट, पेनल्टी/ओवरड्यू चार्ज, सर्विस चार्ज और दूसरे चार्ज जो बॉरोअर फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स के तहत देने के लिए सहमत है, उसे सही और मंजूर हैं।
- 3.14 अगर बॉरोअर किसी भी ड्यू अमाउंट से ज्यादा किसी भी अमाउंट का प्री-पेमेंट करता है, तो ऐसे पेमेंट को अगले ड्यू EPI में एडजस्ट किया जाएगा और बाकी रकम बॉरोअर को EPI की अगली ड्यू डेट पर या उससे पहले देनी होगी। अगर ऐसा पेमेंट अगले EPI के अमाउंट से ज्यादा होता है, तो अगले ड्यू EPI से ज्यादा अमाउंट को बकाया प्रिंसिपल में एडजस्ट किया जाएगा और लोन के बचे हुए टाइम को कम करने के लिए रीपेमेंट शेड्यूल को बदला जाएगा (EPI की कुल संख्या कम करके)।

4. भुगतान का तरीका, पुनर्भुगतान और पूर्व भुगतान

- 4.1 ऋण लेने वाला, डीएमआई द्वारा समय-समय पर अपेक्षित अनुसार, बकाया राशि के भुगतान के लिए ऋण लेने वाले के बैंक खाते के विरुद्ध भारतीय रिजर्व बैंक ("आरबीआई") द्वारा अधिसूचित ईसीएस / राष्ट्रीय स्वचालित क्लियरिंग हाउस (एनएसीएच) (डेबिट क्लियरिंग) / कोई अन्य इलेक्ट्रॉनिक या अन्य क्लियरिंग अधिदेश (सामूहिक रूप से "अधिदेश" के रूप में संदर्भित) प्रदान करेगा। ऐसा अधिदेश ऋण लेने वाले के ऐसे बैंक और खाते से निकाला जाएगा जो डीएमआई को स्वीकार्य हो। ऋण लेने वाला देय तिथियों / अधिदेश की पहली प्रस्तुति पर बिना चूके सभी भुगतानों का सम्मान करेगा। ऋण लेने वाले द्वारा प्रदान किए गए अधिदेश का उपयोग डीएमआई द्वारा ऋण लेने वाले के किसी भी बकाए की वसूली के लिए किया जा सकता है। ऋण लेने वाला इसके द्वारा बिना शर्त और अपरिवर्तनीय रूप से डीएमआई को ऋण लेने वाले को अग्रिम सूचना के साथ या उसके बिना ऐसी वसूली के लिए आवश्यक सभी कार्रवाई करने के लिए अधिकृत करता है। बॉरोअर के ड्यू के पेमेंट के लिए मैडेट और/या दूसरे डॉक्यूमेंट्स, जो DMI को समय-समय पर, अपनी मर्जी से चाहिए हो सकते हैं। मैडेट रजिस्ट्रेशन रिजेक्ट होने पर, बॉरोअर को की फैक्ट स्टेटमेंट में दिए गए NACH/मैडेट रिजेक्शन चार्ज भी देने होंगे।
- 4.2 बॉरोअर को हर समय अपने बैंक अकाउंट में काफ़ी पैसे रखने होंगे ताकि वह अपनी ड्यू डेट्स पर बॉरोअर के ड्यू का पेमेंट कर सके। बॉरोअर उस बैंक अकाउंट को बंद नहीं करेगा जिससे मैडेट जारी किया गया है, या कैंसिल नहीं करेगा या मैडेट के तहत पेमेंट रोकने या देर करने के लिए बैंक या DMI को इंस्ट्रक्शन नहीं देगा और DMI ऐसे किसी भी कम्युनिकेशन पर ध्यान देने के लिए मजबूर नहीं है। ऐसे किसी भी इंस्ट्रक्शन को भी इवेंट ऑफ़ डिफॉल्ट माना जाएगा।
- 4.3 बॉरोअर का दिया गया मैडेट उस मैडेट की तारीख तक वैलिड रहेगा और बॉरोअर यह दावा नहीं करेगा कि बॉरोअर का दिया गया ECS/NACH मैडेट या ऐसा कोई दूसरा मैडेट किसी भी वजह से इनवैलिड है।
- 4.4 बॉरोअर इस बात से सहमत है और मानता है कि मैडेट बॉरोअर के ड्यू का चुकाने के लिए अपनी मर्जी से जारी किया गया है, न कि किसी भी मकसद के लिए सिक््योरिटी के तौर पर। बॉरोअर यह भी मानता है कि किसी भी मैडेट का अनादर करना नेगोशिएबल इंस्ट्रुमेंट्स एक्ट, 1881/द पेमेंट एंड सेटलमेंट्स एक्ट, 2007 के तहत एक क्रिमिनल ऑफेंस है। बॉरोअर को हर मैडेट के अनादर के लिए लेट पेमेंट फीस देनी होगी (जैसा कि की फैक्ट स्टेटमेंट में बताया गया है)।
- 4.5 बॉरोअर यह मानता है कि ऐसे बाउंस चार्ज लेंडर द्वारा एक रोकथाम के उपाय के तौर पर लगाए जाते हैं ताकि बॉरोअर को डिसऑनर चेक/मैडेट जारी करने से रोका जा सके और यह इन T&C के उल्लंघन के लिए लिक्विडेटेड डैमेज की तरह है। बताए गए बाउंस चार्ज का मकसद DMI को बॉरोअर की पेमेंट की ज़िम्मेदारियों के उल्लंघन से होने वाले नुकसान और जोखिमों की भरपाई करना है। बॉरोअर यह भी मानता है कि ऐसे बाउंस चार्ज लगाने से लोन या उसके किसी हिस्से का रीपेमेंट लागू करने के लेंडर के अधिकार पर कोई असर नहीं पड़ेगा, या इन T&C के तहत या किसी भी लागू कानून के तहत लेंडर को मिलने वाले किसी भी दूसरे अधिकार या उपाय का इस्तेमाल करने पर कोई असर नहीं पड़ेगा।
- 4.6 किसी भी तरह का कोई भी झगड़ा या मतभेद, बॉरोअर को किसी भी EPI या दूसरी रकम का पेमेंट रोकने या देर करने का हक नहीं देगा और DMI को ड्यू डेट्स पर मैडेट पेश करने का हक होगा।

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002

Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in

CIN: U64990DL2008PTC182749

- 4.7 समय पर बकाया पेमेंट पक्का करने के लिए बॉरोअर पूरी तरह से ज़िम्मेदार होगा।
- 4.8 इसके अलावा, DMI NEFT/ RTGS/ पेमेंट के दूसरे इलेक्ट्रॉनिक तरीकों से भी पेमेंट स्वीकार करेगा और बॉरोअर अपने ड्यूज़ का पेमेंट करने के लिए ज़रूरत पड़ने पर इन ऑप्शन का इस्तेमाल कर सकता है। हालांकि, बॉरोअर इस बात से सहमत है और मानता है कि मैडेट के अलावा किसी दूसरे तरीके से ड्यूज़ का पेमेंट करने पर ट्रांज़ैक्शन के लिए कोई भी एक्स्ट्रा चार्ज बॉरोअर को देना होगा और उससे वसूला जाएगा।

5. उधारकर्ता के अनुबंध, प्रतिनिधित्व और वारंटी

- 5.1 उधारकर्ता को:
- (i) वित्तपोषण दस्तावेजों के तहत अपने सभी दायित्वों का पालन और पालन करना;
 - (ii) डीएमआई को समय-समय पर आवश्यक बैंक खाता विवरणों सहित सभी दस्तावेज तुरंत उपलब्ध कराएं। उधारकर्ता डीएमआई को (i) किसी भी बैंक के साथ स्वतंत्र रूप से संवाद करने और बैंक से ऐसे खाते के संबंध में विवरण और विवरण मांगने के लिए और (ii) किसी भी उधारकर्ता के किसी भी नियोक्ता के साथ जैसा कि डीएमआई आवश्यक समझे, उधारकर्ता की ऋण-योग्यता की निगरानी करने के लिए भी अधिकृत करता है;
 - (iii) किसी भी उधारकर्ता के खिलाफ किसी भी मुकदमे या कानूनी कार्यवाही की तुरंत डीएमआई को सूचित करें;
 - (iv) किसी भी भौतिक प्रतिकूल प्रभाव या चूक की घटना के बारे में डीएमआई को सूचित करना;
 - (v) कार्यालय/निवास/व्यावसायिक स्थान के स्थान/पते में सभी परिवर्तनों या रोजगार/पेशे/व्यवसाय में किसी भी परिवर्तन/इस्तीफे/समाप्ति/बंद होने की लिखित रूप में डीएमआई को सूचित करें;
 - (vi) स्वीकृत ऋण की बकाया राशि, ब्याज एवं अन्य देयताओं व शुल्कों सहित पूर्णतः चुकाए बिना रोजगार, व्यवसाय अथवा दीर्घावधि विदेश प्रवास के लिए भारत नहीं छोड़ना;
 - (vii) स्वीकृत ऋण का उपयोग मुख्य तथ्य विवरण में अनुमत उद्देश्य के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए नहीं करना और विशेष रूप से इसका उपयोग (ए) पूंजी बाजारों में किसी भी निवेश के लिए नहीं करना, जिसमें स्टॉक, बांड और अन्य वित्तीय प्रतिभूतियां शामिल हैं (बी) प्राथमिक सोना, स्वर्ण बुलियन, सोने के आभूषण, सोने के सिक्के, एक्सचेंज ट्रेडेड फंड (ईटीएफ) की इकाइयों और स्वर्ण म्यूचुअल फंड की इकाइयों सहित किसी भी रूप में सोने की खरीद या (सी) किसी भी सट्टा निवेश या सट्टा उद्देश्य के लिए या (डी) किसी भी गतिविधि के लिए जो कानून द्वारा अवैध या निषिद्ध है या जिसके संबंध में ऋण निधि का उपयोग कानून द्वारा प्रतिबंधित है;
 - (viii) वित्तपोषण दस्तावेजों में निर्दिष्ट या किसी भी उधारकर्ता की ऋण पात्रता में किसी भी परिवर्तन (डीएमआई द्वारा निर्धारित) के मामले में डीएमआई द्वारा अपेक्षित सुरक्षा, यदि कोई हो, प्रदान करना;
 - (ix) वेतन और/या व्यावसायिक आय उस खाते में जमा करना सुनिश्चित करें जिससे डीएमआई को अधिदेश जारी किए गए हैं;
 - (x) मनी लॉन्ड्रिंग रोकथाम अधिनियम, 2002 सहित लागू कानूनों का हर समय पालन करें।
- 5.2 बॉरोअर DMI को नीचे दिए गए तरीके से रिप्रेजेंट और वारंट करता है:
- (i) ऋण आवेदन पत्र तथा किसी अन्य दस्तावेज़ में ऋणकर्ता द्वारा प्रदान की गई सारी जानकारी, चाहे वह ऋणकर्ता की ऋण पात्रता का पता लगाने के लिए प्रासंगिक हो अथवा नहीं, सत्य एवं सही है तथा किसी भी प्रकार से भ्रामक नहीं है;
 - (ii) उधारकर्ता सभी लागू कानूनों के तहत वित्तपोषण दस्तावेजों और उसके तहत लेनदेन को निष्पादित करने और निष्पादित करने में सक्षम और हकदार है;
 - (iii) उधारकर्ता की आयु 18 वर्ष से अधिक है और ये T&C उस पर एक कानूनी, वैध और बाध्यकारी दायित्व है, जो इसकी शर्तों के अनुसार उसके विरुद्ध लागू करने योग्य है;
 - (iv) उधारकर्ता घोषणा करता है कि उसे किसी भी कानून द्वारा स्वीकृत सुविधा या स्वीकृत ऋण का लाभ उठाने से प्रतिबंधित नहीं किया गया है;
 - (v) बॉरोअर यह बताता है कि वह अपनी मर्ज़ी से और किसी तीसरे पक्ष के दबाव/दबाव/दबाव के बिना, Key Fact Statement और फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स के अनुसार Sanctioned Facility / Sanctioned Loan लेने के लिए सहमत है।
 - (vi) ऐसी कोई घटना नहीं घटी है, जो डी.एम.आई. के हित पर प्रतिकूल प्रभाव डाले या उधारकर्ता की वित्तीय स्थितियों को प्रभावित करे या वित्तपोषण दस्तावेजों के तहत उनके सभी या किसी भी दायित्व को निभाने की उनकी देयता को प्रभावित करे;
 - (vii) उधारकर्ता ने किसी भी कर या सरकारी बकाया का भुगतान नहीं किया है;
 - (viii) उधारकर्ता इस T&C की शर्तों को प्रभावी करने के लिए DMI द्वारा अपेक्षित सभी कार्य, कर्म और चीजें करेगा;
 - (ix) बॉरोअर के खिलाफ कोई बैंकरप्सी या इन्सॉल्वेंसी प्रोसिडिंग नहीं है।

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002
 Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in
 CIN: U64990DL2008PTC182749

- (x) ग्रेडेड डिफेक्टिंग के एक्टिवेट होने पर, किसी भी थर्ड पार्टी के ज़रिए प्रोडक्ट के डिसेबल/मॉडिफाईड फीचर्स को डिसेबल या मॉडिफाई करने या किसी भी तरह से रीएक्टिवेट करने की कोशिश न करें।
- (xi) अगर ग्रेडेड डिफेक्टिंग के लिए किसी एप्लिकेशन को डाउनलोड करना ज़रूरी है, तो बॉरोअर उस एप्लिकेशन को प्रोडक्ट/मोबाइल फ़ोन से डिलीट या हटाएगा नहीं या ऐसा कोई काम नहीं करेगा जिससे उस एप्लिकेशन के काम करने में रुकावट आए/रोक लगे/डिसेबल हो जाए/बदलाव हो जाए।
- 5.3 उधारकर्ता स्वीकार करता है कि उसने <https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/> पर DMI गोपनीयता नीति पढ़ ली है, और उसी के लिए अपनी सहमति दे दी है। उधारकर्ता स्वीकार करता है और DMI को उधारकर्ता द्वारा प्रदान की गई या अन्यथा DMI द्वारा प्राप्त की गई जानकारी को स्वीकृत ऋण प्रदान करने और उसकी चुकौती और वित्तपोषण दस्तावेजों की शर्तों के अनुपालन और DMI की व्यावसायिक आवश्यकताओं और किसी भी अन्य उद्देश्यों के लिए उपयोग करने, संग्रहीत करने और संसाधित करने के लिए अपनी सहमति देता है, जैसा कि गोपनीयता नीति में विस्तृत है या जिसके लिए उधारकर्ता ने किसी अन्य तरीके से अपनी सहमति प्रदान की है। उधारकर्ता समझता है और सहमत है कि DMI लागू कानून के अधीन, अपने ठेकेदारों, एजेंटों और किसी भी अन्य तीसरे पक्ष को आवश्यकता के आधार पर या DMI गोपनीयता नीति में प्रदान किए गए अनुसार या किसी वैधानिक / नियामक आवश्यकता के अनुसार आवश्यक हो सकता है।
- 5.4 कंज्यूमर लोन के मामले में, बॉरोअर नीचे दिए गए तरीके से भी सहमत होता है, वादा करता है और वादा करता है:
- वजह से लोन लेने वाले को मंजूर लोन में कोई बढ़ोतरी नहीं मिलेगी। हालांकि, खरीद कीमत में किसी भी कमी की स्थिति में, DMI अपनी मर्जी से मंजूर लोन की मूल रकम कम कर सकता है;
 - विक्रेता/निर्माता उत्पाद की डिलीवरी के लिए विशेष रूप से जिम्मेदार होगा और डीएमआई उत्पाद की डिलीवरी या नॉन-डिलीवरी में किसी भी देरी और/या उक्त उत्पाद की गुणवत्ता, स्थिति, फिटनेस, उपयुक्तता या अन्यथा के संबंध में उत्तरदायी नहीं होगा;
 - उत्पाद पर खरीदी गई कोई भी वारंटी उत्पाद के निर्माता द्वारा प्रदान की गई तृतीय पक्ष सेवा है और डीएमआई ऐसी वारंटी के लिए उत्तरदायी नहीं है;
 - होने पर, DMI संबंधित सैंक्शन्ड लोन को तभी चुका हुआ मानेगा, जब वेंडर, बॉरोअर के वेंडर की रिफंड पॉलिसी मानने पर DMI को रकम वापस कर दे। ऐसे रिफंड के मामले में, DMI बॉरोअर द्वारा पेमेंट किया गया EPI, अगर कोई हो, खरीद और रिफंड के बीच के समय के लिए अगर कोई इंटररेस्ट है तो उसे घटाकर वापस कर देगा, और सैंक्शन्ड लोन को पूरी तरह से डिस्चार्ज मान लेगा। प्रोसेसिंग फीस वापस नहीं की जाएगी;
 - डीएमआई की संतुष्टि के लिए उधारकर्ता के बकाये का पूरा भुगतान होने तक, उधारकर्ता डीएमआई की सहमति के बिना उत्पाद का कब्जा या स्वामित्व नहीं देगा या उस पर कोई तीसरे पक्ष के अधिकार नहीं बनाएगा;
 - प्रोडक्ट पर पहला और एक्सक्लूसिव चार्ज DMI का होगा।
- 6. डिफॉल्ट की घटनाएँ**
- 6.1 नीचे दिए गए काम/घटनाएँ, हर मंजूर लोन के मकसद के लिए बॉरोअर की तरफ से “डिफॉल्ट की घटना” मानी जाएँगी:
- उधारकर्ता नियत तिथि पर किसी भी उधारकर्ता के बकाये का भुगतान करने में विफल रहता है;
 - वित्तपोषण दस्तावेजों के तहत किसी भी शर्त, अनुबंध, प्रतिनिधित्व, वारंटी, घोषणा या पुष्टि का उल्लंघन;
 - उधारकर्ता द्वारा कोई धोखाधड़ी या गलत बयानी या गलत बयान या महत्वपूर्ण जानकारी को छिपाना, जिससे डीएमआई के किसी स्वीकृत ऋण को देने के निर्णय पर प्रभाव पड़ सकता हो;
 - उधारकर्ता की मृत्यु, पागलपन या कोई अन्य स्थायी विकलांगता;
 - उधारकर्ता स्वीकृत ऋण / स्वीकृत सुविधा का उपयोग उद्देश्य के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए करता है या वित्तपोषण दस्तावेजों में निर्धारित अंतिम उपयोग प्रतिबंधों का उल्लंघन करता है;
 - किसी भी घटना, स्थिति या परिस्थिति (कानून में किसी भी बदलाव सहित) की घटना जो डीएमआई के एकमात्र और पूर्ण विचार में भौतिक प्रतिकूल प्रभाव डाल सकती है, जिसमें उधारकर्ता की दिवालियापन/परिसमापन/दिवालियापन के लिए किसी भी कार्यवाही या कार्रवाई की सीमा या उसकी किसी भी संपत्ति की कुर्की/रोक शामिल है;
- 6.2 डिफॉल्ट की घटना हुई है या नहीं, इस बारे में DMI का फैसला बॉरोअर पर लागू होगा।
- 7. चूक के परिणाम**

- 7.1 किसी भी डिफॉल्ट की घटना के होने पर और उसके बाद किसी भी समय, डीएमआई के पास किसी भी स्वीकृत ऋण / स्वीकृत सुविधा के विरुद्ध सभी संवितरण रोकने, स्वीकृत ऋण के संबंध में बकाया सभी राशियों को, चाहे देय हो या नहीं, तुरंत चुकाने योग्य घोषित करने का अधिकार होगा, लेकिन यह दायित्व नहीं होगा और यदि उधारकर्ता 15 (पंद्रह) दिनों के भीतर उक्त भुगतान करने में विफल रहता है, तो डीएमआई अपने विवेक पर किसी भी अन्य अधिकार या उपाय का प्रयोग कर सकता है जो डीएमआई को किसी भी लागू कानून के तहत उपलब्ध हो सकता है, जिसमें उधारकर्ता या उनकी संपत्ति के खिलाफ कोई निषेधाज्ञा राहत या कुर्की की मांग करना शामिल है। पूर्वोक्त के बावजूद, यदि उधारकर्ता ऐसे भुगतान की नियत तारीख से 90 (नब्बे) दिनों के भीतर उधारकर्ता के बकाये का भुगतान करने में विफल रहता है, तो डीएमआई को, अन्य बातों के साथ-साथ, इसे गैर-निष्पादित संपत्ति (एनपीए) के रूप में वर्गीकृत करने और क्रेडिट ब्यूरो को तदनुसार रिपोर्ट करने का अधिकार होगा।
- 7.2 ऊपर बताई गई गलतियों या DMI उपायों के इस्तेमाल से होने वाले सभी कानूनी और दूसरे खर्चों और लागतों के पेमेंट के लिए भी बॉरोअर ज़िम्मेदार होगा।
- 7.3 इसके अलावा, कंज्यूमर लोन के मामले में, किसी भी डिफॉल्ट की घटना होने पर और उसके बाद किसी भी समय, DMI के पास लागू कानून के तहत तय प्रोसेस के अनुसार प्रोडक्ट का कब्जा लेने का बिना शर्त अधिकार होगा, जिसमें कब्जा लेने से पहले बॉरोअर को उचित नोटिस देना भी शामिल है, और बॉरोअर इसमें कोई रुकावट नहीं डालेगा या रोकेगा नहीं। DMI को बिना किसी नुकसान के, पब्लिक या प्राइवेट नीलामी या प्राइवेट बिक्री के ज़रिए प्रोडक्ट को बेचने, किराए पर देने या किसी और तरह से डील करने का हक होगा, और उससे होने वाली कुल कमाई को सबसे पहले कब्जा लेने या ऐसी बिक्री के संबंध में हुए सभी खर्चों को पूरा करने के लिए इस्तेमाल करना होगा, और/या दूसरी बार बॉरोअर द्वारा DMI को दिए जाने वाले बाकी ब्याज और दूसरी रकम के पेमेंट के लिए और फिर मंजूर लोन के बकाया प्रिंसिपल अमाउंट के लिए कटौती करनी होगी और अगर ट्रांज़ेक्शन पर सभी टैक्स वगैरह के एडजस्टमेंट और पेमेंट के बाद कोई सरप्लस बचता है, तो DMI ऐसी सरप्लस रकम बॉरोअर(ओं) को देगा। लेकिन, अगर कोई कमी है, तो उसे बॉरोअर को पूरा करना होगा और DMI के पास प्रोडक्ट होने या बेचने से बॉरोअर को बाकी बची रकम चुकाने की अपनी ज़िम्मेदारी से छुटकारा नहीं मिलेगा। लेकिन, अगर प्रोडक्ट की बिक्री पूरी होने से पहले DMI की संतुष्टि के लिए सभी बकाया रकम चुका दी जाती है, तो DMI प्रोडक्ट बॉरोअर को सौंप देगा।
- 8. खुलासे**
- 8.1 उधारकर्ता स्वीकार करता है और DMI को उधारकर्ता, स्वीकृत ऋण, उधारकर्ता द्वारा किए गए किसी भी डिफॉल्ट से संबंधित सभी जानकारी और डेटा को ऐसे तीसरे पक्ष/एजेंसियों को प्रकट करने के लिए अधिकृत करता है, जिन्हें DMI स्वीकृत ऋण के संबंध में अपने अधिकारों और उपायों के प्रयोग के लिए प्रकट करना उचित और आवश्यक समझे और/या RBI द्वारा अधिकृत किया जाए, जिसमें ट्रांसयूनियन CIBIL लिमिटेड (CIBIL) शामिल है। उधारकर्ता यह भी स्वीकार करता है और ऐसी जानकारी को DMI/तीसरे पक्ष/CIBIL/RBI द्वारा उपयोग और संसाधित करने के लिए अधिकृत करता है, जैसा वे उचित समझें और लागू कानूनों के अनुसार। इसके अलावा, डिफॉल्ट की स्थिति में, DMI और ऐसी एजेंसियों के पास उधारकर्ता/या उसके निदेशकों/भागीदारों/सह-आवेदकों का नाम, जैसा लागू हो, 'डिफॉल्टर' के रूप में ऐसे तरीके से और ऐसे माध्यम से प्रकट करने या प्रकाशित करने का पूर्ण अधिकार होगा, जैसा DMI/CIBIL/RBI/अन्य अधिकृत एजेंसी अपने पूर्ण विवेक से उचित समझें,
- 8.2 बॉरोअर, DMI को अभी या भविष्य में जानकारी शेयर करने और/या बताने के लिए ज़िम्मेदार नहीं मानेगा और न ही बॉरोअर और/या किसी और को इसकी वजह से होने वाले किसी भी नतीजे के लिए ज़िम्मेदार मानेगा। इस क्लॉज़ 8 के नियम T&C खत्म होने और बॉरोअर के ड्यूज़ चुकाने के बाद भी लागू रहेंगे।
- 9. मिश्रित**
- 9.1 DMI के रिकॉर्ड में की गई एंट्री, बॉरोअर के ड्यूज़ के होने और उसकी रकम का पक्का सबूत होंगी और DMI द्वारा दिया गया ड्यूज़ का कोई भी स्टेटमेंट बॉरोअर द्वारा स्वीकार किया जाएगा और उस पर लागू होगा।
- 9.2 किसी सैंक्शनड फैसिलिटी के लिए मिलकर अप्लाई किया है, तो बॉरोअर के ड्यूज़ चुकाने की ज़िम्मेदारी जॉइंट और अलग-अलग होगी।
- 9.3 बॉरोअर सभी डॉक्यूमेंट्स और बदलावों को पूरा करेगा और DMI की ज़रूरत के हिसाब से DMI के साथ सहयोग करेगा (i) RBI की किसी भी गाइडलाइंस/डायरेक्शन्स का पालन करने के लिए या (ii) DMI को फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स के तहत अधिकारों का पूरा फ़ायदा देने के लिए। ऊपर बताई गई बातों पर बिना किसी भेदभाव के, बॉरोअर इस बात पर पूरी तरह सहमत है कि अगर वह ऐसा नहीं करता है, तो ऐसे बदलाव फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स में शामिल माने जाएंगे और बॉरोअर पर लागू होंगे।
- 9.4 किसी भी स्वीकृत ऋण के निलंबन या समाप्ति के बावजूद, सभी अधिकार और उपाय फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स के अनुसार DMI तब तक जारी रहेगा जब तक DMI को ये डॉक्यूमेंट्स नहीं मिल जाते। कर्जदार का पूरा बकाया।

- 9.5 उधारकर्ता स्पष्ट रूप से यह स्वीकार करता है कि DMI, अपने अधिकारों पर बिना किसी पूर्वाग्रह के, स्वयं या अपने कार्यालय के कर्मचारियों के माध्यम से ऐसी गतिविधियाँ करने का हकदार होगा और उसके पास ऐसा करने की पूरी शक्ति और अधिकार होगा, लागू कानूनों के अधीन (जिन्हें आगे “ **सेवा प्रदाता** ” कहा जाएगा) जैसा कि DMI चुन सकता है और ऐसी पार्टी को उधारकर्ता के प्रशासन से संबंधित जानकारी के स्रोत, पहचान और सत्यापन से संबंधित वित्तपोषण दस्तावेजों के तहत अपने सभी या किसी भी कार्य, अधिकार और शक्ति को सौंप सकता है, स्वीकृत ऋण की निगरानी कर सकता है और नोटिस भेजने, उधारकर्ता से संपर्क करने, DMI के पक्ष में उधारकर्ता से नकद / चेक / ड्राफ्ट / अधिदेश प्राप्त करने सहित सभी वैध कार्यों, कार्यों, मामलों और संबंधित चीजों को निष्पादित और निष्पादित कर सकता है। सेवा प्रदाता को उधारकर्ता से देय किसी भी बकाया राशि के लिए ऋणदाता द्वारा वसूली / संग्रह एजेंट / एजेंसी के रूप में भी नियुक्त किया
- 9.6 बॉरोअर यह मानता है कि इस फाइनेंसिंग ट्रांज़ेक्शन से उसके और DMI के बीच डेटर और क्रेडिटर का रिश्ता बनता है, न कि DMI द्वारा दी गई/दी जाने वाली किसी सर्विस के संबंध में। इसलिए, कंज्यूमर प्रोटेक्शन एक्ट, 1986 के नियम इस ट्रांज़ेक्शन पर लागू नहीं होंगे।
- 9.7 उधारकर्ता डीएमआई को सभी सूचनाओं और दस्तावेजों को सत्यापित करने के लिए अधिकृत करता है, जिसमें आय प्रमाण दस्तावेज, निवास दस्तावेज, पते के प्रमाण दस्तावेज, पहचान दस्तावेज और व्यक्तिगत और वित्तीय जानकारी वाले अन्य ऐसे दस्तावेज शामिल हैं जो उनके द्वारा प्रस्तुत किए गए हैं। कोई भी स्वीकृत ऋण / स्वीकृत सुविधा प्राप्त करना और यह कि वे बाद के लिए भी सहमति देते हैं लागू कानूनों के अनुसार DMI द्वारा इसे बनाए रखना।
- 9.8 ऋण लेने वाला DMI को समय-समय पर ऋण लेने वाले का पैन नंबर/पैन कार्ड की प्रति, अन्य पहचान का प्रमाण और बैंक खाते का विवरण प्राप्त करने और CIBIL, एक्सपीरियन, हंटर रिपोर्ट और ऐसी अन्य रिपोर्ट भी बनाने/प्राप्त करने के लिए अधिकृत करता है, जब भी DMI ठीक समझे। ऋण लेने वाला इसके द्वारा DMI को आधार ई-केवाईसी या अन्यथा द्वारा अपना केवाईसी सत्यापन करने और आधार ई-केवाईसी सहित ऐसे सत्यापन की प्रक्रिया को विधिवत पूरा करने के लिए अपनी ओर से या अन्यथा आवश्यक सभी कार्रवाई करने और ऐसी जानकारी को किसी भी प्राधिकारी के साथ साझा करने और लागू कानूनों के अधीन ऐसी जानकारी को उचित तरीके से संग्रहीत करने के लिए सहमति देता है और अधिकृत करता है। DMI अपने पास उपलब्ध किसी भी डेटा को किसी भी लागू कानून का पालन करने के लिए उचित तरीके से प्रोसेस कर सकता है, जिसमें कोई भी केवाईसी/बढ़ी हुई उचित जांच-पड़ताल करना शामिल है।
- 9.9 होने पर, जिसमें कोई घटना, परिस्थिति, बदलाव, तथ्य की जानकारी, डॉक्यूमेंट, ऑथराइजेशन, कार्यवाही, एक्ट, चूक, दावे, उल्लंघन, डिफॉल्ट या कुछ और शामिल हैं, ऊपर बताई गई किसी भी बात के महत्व के बारे में DMI की राय आखिरी होगी और बॉरोअर के लिए ज़रूरी होगी।
- 10. गंभीरता**
बॉरोअर यह मानता है कि इन फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स के तहत उसकी हर ज़िम्मेदारी अलग है और बाकी से अलग की जा सकती है।
- 11. शासन कानून और अधिकार क्षेत्र**
- 11.1 सभी मंजूर की गई फ़ैसिलिटी और फ़ाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स को इसके अनुसार कंट्रोल और समझा जाएगा। भारत के कानून।
- 11.2 इन दावों से होने वाले सभी विवाद, मतभेद और/या दावे या इनके बनने, मतलब या असर या फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स के तहत पार्टियों के अधिकार और देनदारियों के बारे में, वेबन्याय प्राइवेट लिमिटेड के ऑनलाइन विवाद समाधान प्लेटफॉर्म या हमारी वेबसाइट [<https://www.dmifinance.in/wp-content/uploads/2025/05/Arbitration.pdf>] पर लिस्टेड ऐसे किसी दूसरे प्लेटफॉर्म के ज़रिए वर्चुअली तय किए जाएंगे। ये उनके आर्बिट्रेशन नियमों (“ **नियम** ”) के अनुसार होंगे। पार्टियां सहमत हैं कि आर्बिट्रेशन नियमों के तहत नियुक्त ऐसे आर्बिट्रेटर के सामने होगा और इस मकसद के लिए, एग्रीमेंट में दिए गए या किसी और तरह से बताए गए ईमेल एड्रेस और/या मोबाइल नंबर पर विचार किया जाएगा। हर पार्टी आर्बिट्रेशन की कार्रवाई के दौरान अपने ईमेल एड्रेस और/या मोबाइल नंबर में किसी भी बदलाव की स्थिति में ऐसी संस्था को सूचित करने के लिए ज़िम्मेदार होगी। अगर आर्बिट्रेटर की राय में आर्बिट्रेशन की कार्रवाई वर्चुअली नहीं की जा सकती है, तो कार्रवाई फिजिकली की जाएगी। आर्बिट्रेशन की जगह दिल्ली होगी और आर्बिट्रेशन और सुलह एक्ट, 1996 के सेक्शन 29(B) में बताए गए फास्ट-ट्रैक प्रोसीजर के तहत कार्रवाई होगी। आर्बिट्रेशन के अंतरिम अवॉर्ड सहित सभी संबंधित पार्टियों के लिए आखिरी और मानने लायक अवॉर्ड होंगे। आर्बिट्रेटर बिना कोई कारण बताए अवॉर्ड पास कर सकते हैं।
- 11.3 इसके अलावा, यह क्लॉज़ फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स के खत्म होने के बाद भी लागू रहेगा। फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स से होने वाले किसी भी या सभी झगड़ों पर दिल्ली, भारत की अदालतों का खास अधिकार क्षेत्र होगा (यह आर्बिट्रेशन की कार्यवाही के अधीन होगा जो दिल्ली, भारत में भी की जाएगी)।

12. नोटिस

12.1 फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स के बारे में बॉरोअर को दिया जाने वाला कोई भी नोटिस तभी सही माना जाएगा जब वह बॉरोअर को दिया गया हो या रजिस्टर्ड पोस्ट से बॉरोअर के मौजूदा या आखिरी बिज़नेस या प्राइवेट पते पर भेजा गया हो या छोड़ा गया हो। रजिस्टर्ड पोस्ट से भेजा गया ऐसा कोई भी नोटिस, पोस्ट होने के 48 घंटे के अंदर बॉरोअर को मिल गया माना जाएगा। DMI को भेजा गया कोई भी नोटिस तभी सही माना जाएगा जब वह DMI को उसके ऊपर बताए गए पते पर मिला हो।

12.2 मंजूर की गई सुविधा के बारे में किसी भी शिकायत के लिए, वह Key Fact Statement में दी गई जानकारी के ज़रिए लेंडर से संपर्क कर सकता है।

13. कार्यभार

13.1 DMI की पहले से लिखी हुई मंजूरी के बिना, बॉरोअर को फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स के तहत अपने सभी या किसी भी अधिकार, ज़िम्मेदारी या ड्यूटी को किसी भी व्यक्ति को सीधे या इनडायरेक्ट तरीके से जॉइंटली या अलग-अलग ट्रांसफर या असाइन करने या किसी व्यक्ति के पक्ष में कोई थर्ड-पार्टी इंटरैस्ट बनाने का हक नहीं होगा।

13.2 DMI को फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स के तहत अपने सभी या किसी भी फायदे, अधिकार, ज़िम्मेदारी, ड्यूटी और/या देनदारियों को किसी भी तरह से (पूरी तरह या कुछ हिस्से में और पार्टिसिपेशन राइट्स देकर भी) बेचने, ट्रांसफर करने, असाइन करने या सिक्वोरिटाइज़ करने का हक होगा, बिना बॉरोअर की पहले से लिखी हुई मंजूरी के या उसे बताए, ऐसे तरीके और शर्तों पर जैसा DMI तय करे। ऐसे ट्रांसफर, असाइनमेंट या सिक्वोरिटाइज़ेशन की स्थिति में, बॉरोअर ऐसे असाइनी या ट्रांसफरर के लिए फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स के तहत अपनी ज़िम्मेदारी निभाएगा और निभाने के लिए ज़िम्मेदार होगा। ऐसी स्थिति में, अगर DMI ऐसा करने के लिए कहता है, तो बॉरोअर बाकी मैडेट को ट्रांसफरी/असाइनी के पक्ष में बदल देगा।

14. हानि से सुरक्षा

उधारकर्ता इसके द्वारा डीएमआई, उसके कर्मचारियों, प्रतिनिधियों को क्षतिपूर्ति, बचाव और दायित्व देता है, और सलाहकारों को समय-समय पर और हर समय किसी भी देनदारी, दावे, हानि, निर्णय, क्षति, लागत या खर्च (जिसमें, बिना किसी सीमा के, उचित वकील की फीस और खर्च शामिल हैं) के खिलाफ हानिरहित रखेंगे, जो उधारकर्ता द्वारा वित्तपोषण दस्तावेजों में निहित किसी भी नियम और शर्तों और दायित्वों का पालन करने या डिफॉल्ट की घटना या वित्तपोषण दस्तावेजों के तहत DMI द्वारा किसी भी अधिकार के प्रयोग में किसी भी विफलता के परिणामस्वरूप या उससे उत्पन्न होती है, जिसमें उधारकर्ता के बकाए की सुरक्षा या वसूली के लिए किसी भी अधिकार का प्रयोग शामिल है।

15. **संपत्ति वर्गीकरण:** डीएमआई फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड ("डीएमआई") उधारकर्ता को सूचित करता है कि, आय मान्यता, संपत्ति वर्गीकरण और अग्रिमों से संबंधित प्रावधान पर विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार – **भारतीय रिजर्व बैंक ("आरबीआई") द्वारा 12 नवंबर, 2021 को जारी स्पष्टीकरण, जिसे समय-समय पर संशोधित किया जा सकता है**, डीएमआई उधारकर्ता खातों में प्रारंभिक तनाव को, डिफॉल्ट होने पर तुरंत, उन्हें **विशेष उल्लेख खातों** के रूप में वर्गीकृत करके पहचानेगा। ("एसएमए") नीचे उल्लिखित वर्गीकरण के आधार पर;

"अतिदेय तिथि" का अर्थ है वह तिथि जिस दिन उधारकर्ता के खातों को दिन की समाप्ति प्रक्रिया के भाग के रूप में अतिदेय के रूप में चिह्नित किया जाएगा।

उदाहरण: अगर लोन अकाउंट की ड्यू डेट महीने की 15-Mar-22 है और DMI के इस तारीख के लिए डे-एंड प्रोसेस चलाने से पहले पूरा ड्यू नहीं मिलता है, तो बॉरोअर को नीचे दिए गए कैटेगरी में रखा जाएगा –

EPI नियत तिथि	15-मार्च-22	देय तिथि से पहले के दिन (DPD)	-
अतिदेय तिथि	15-मार्च-22	01-30	एसएमए0
EPI अभी भी ओवरड्यू है (प्रोसेस के आखिर तक नहीं मिला)	14-अप्रैल-22	31-60	एसएमए1
EPI अभी भी ओवरड्यू है (प्रोसेस के आखिर तक नहीं मिला)	14-मई-22	61-90	एसएमए2
EPI अभी भी ओवरड्यू है (प्रोसेस के आखिर तक नहीं मिला)	13-जून-22	91 और उससे अधिक	एनपीए

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002

Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in

CIN: U64990DL2008PTC182749

NPA के तौर पर क्लासिफाई किए गए लोन अकाउंट को 'स्टैंडर्ड' एसेट के तौर पर तभी अपग्रेड किया जा सकता है, जब लोन लेने वाला ब्याज और मूलधन का पूरा बकाया चुका दे।

उदाहरण:

विवरण	परिदृश्य 1*	परिदृश्य 2
ऋण वर्गीकरण	एनपीए	एनपीए
ईपीआई राशि	5,000	5,000
अतिदेय ईपीआई	15,000	15,000
भुगतान प्राप्त	5,000	15,000
शेष अतिदेय ईपीआई	10,000	-
ऋण वर्गीकरण	कर्जदार की रिपोर्ट इस तरह जारी रहेंगी जब तक पूरी बकाया रकम का भुगतान नहीं हो जाता, तब तक NPA रहेगा	मानक

*RBI के सर्कुलर नंबर RBI/2021-2022/158 DOR.STR.REC.85/21.04.048/2021-22, तारीख 15 फरवरी, 2022 के अनुसार, सिनेरियो 1 (NPA के तौर पर क्लासिफाईड को 'स्टैंडर्ड' एसेट के तौर पर तभी अपग्रेड किया जा सकता है, जब ब्याज और मूलधन का पूरा बकाया चुका दिया गया हो) 01 अक्टूबर, 2022 से लागू होगा।

टिप्पणी

- NPA अकाउंट्स की रिपोर्टिंग अब रोज़ाना की जाएगी।
- अगर DMI से एक से ज़्यादा लोन लेने वाले बॉरोर्स के लोन अकाउंट्स को NPA से स्टैंडर्ड एसेट कैटेगरी में तभी अपग्रेड किया जाएगा, जब वे सभी लोन से जुड़े ब्याज और मूलधन का पूरा बकाया चुका देंगे।
- किसी अकाउंट को NPA के तौर पर क्लासिफाई करने का असर क्रेडिट ब्यूरो द्वारा मेटेन किए जाने वाले क्रेडिट स्कोर पर पड़ सकता है। इसलिए, DMI सभी बॉरोर्स से रिक्वेस्ट करता है कि वे लोन रीपेमेंट शेड्यूल/की फ़ैक्ट स्टेटमेंट में बताई गई ड्यू डेट के हिसाब से अपना EPI पेमेंट करें। इससे क्रेडिट स्कोर में सुधार होता है, पेनल्टी से बचा जा सकता है, और टॉप-अप लोन/ऑफ़र के लिए एलिजिबिलिटी बेहतर होती है।
- हम सभी बॉरोर्स को <https://portal.dmifinance.in/> पर लॉग इन करने के लिए कहते हैं। EPIs का पेमेंट करने के लिए।

16. स्वीकृति:

मुझे/हमें पता है कि DMI इस T&C में पार्टी बनने के लिए तभी सहमत होगा, जब वह T&C और दूसरे फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स में मेरे/हमारे द्वारा भरी गई सभी शर्तों और डिटेल्स से संतुष्ट हो जाएगा, जो DMI पॉलिसी के अनुसार हैं। मैं/हम सहमत हैं कि यह T&C DMI के डिजिटली साइन करने पर या मंज़ूर लोन के पहले डिस्बर्समेंट की तारीख पर, जो भी पहले हो, कानूनी तौर पर लागू हो जाएगा।

एक कंटीन्यूइंग सिक्योरिटी के तौर पर फाइनेंस प्रोडक्ट को हाइपोथेकेट करता/करती हूँ।

मैं यह भी घोषणा करता/करती हूँ कि मैं स्वीकृत ऋण का उपयोग मुख्य तथ्य विवरण में अनुमत उद्देश्य के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए नहीं करूँगा/करूँगी और विशेष रूप से इसका उपयोग (ए) पूंजी बाजार में किसी भी निवेश के लिए नहीं करूँगा, जिसमें स्टॉक, बांड और अन्य वित्तीय प्रतिभूतियाँ शामिल हैं (बी) प्राथमिक सोना, सोने के बुलियन, सोने के आभूषण, सोने के सिक्के, एक्सचेंज ट्रेडेड फंड (ईटीएफ) की इकाइयों और सोने के म्यूचुअल फंड की इकाइयों सहित किसी भी रूप में सोने की खरीद या (सी) किसी भी सट्टा निवेश या सट्टा उद्देश्य के लिए या (डी) किसी भी गतिविधि के लिए जो अवैध है या कानून द्वारा निषिद्ध या जिसके संबंध में ऋण निधि का उपयोग कानून द्वारा प्रतिबंधित है।

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002
Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in
CIN: U64990DL2008PTC182749

साइन करके या “मैं स्वीकार करता हूँ” पर क्लिक करके/ई-साइनिंग करके, बॉरोअर इन T&C पर इलेक्ट्रॉनिकली साइन करता है, और इनकी शर्तों से कानूनी तौर पर बंधा होने के लिए सहमत होता है। बॉरोअर का इन T&C को मानना ये बनाएगा: (I) बॉरोअर का इन T&C में बताए गए सभी नियमों और शर्तों को बिना किसी बदलाव के स्वीकार करने और बिना किसी शर्त के उनसे बंधा होने का एग्रीमेंट; और (II) बॉरोअर का यह मानना और कन्फर्म करना कि ये T&C (साथ में फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स) को बॉरोअर ने ठीक से पढ़ लिया है और पूरी तरह समझ लिया है।

अनुबंध a

मुख्य तथ्य विवरण

तारीख: रेगुलेटेड एंटीटी का नाम
DMI फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड।

लोन एप्लीकेशन / अकाउंट नंबर:

आवेदक का नाम:

क्रमांक।	पैरामीटर	विवरण
----------	----------	-------

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002
Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in
CIN: U64990DL2008PTC182749

1	<p>लोन का प्रकार और उद्देश्य</p> <p>लोन का इस्तेमाल सिर्फ़ इस Key Facts Statement में बताए गए मकसद के लिए किया जाएगा और खास तौर पर नीचे दिए गए कामों के लिए इस्तेमाल नहीं किया जाएगा: (a) कैपिटल मार्केट में कोई भी इन्वेस्टमेंट, जिसमें स्टॉक, बॉन्ड और दूसरी फाइनेंशियल सिक्योरिटीज़ शामिल हैं (b) किसी भी रूप में सोना खरीदना, जिसमें प्राइमरी गोल्ड, गोल्ड बुलियन, गोल्ड ज्वेलरी, गोल्ड कॉइन, एक्सचेंज ट्रेडेड फंड (ETF) की यूनिट और गोल्ड म्यूचुअल फंड की यूनिट शामिल हैं या (c) कोई भी स्पेक्युलेटिव इन्वेस्टमेंट या स्पेक्युलेटिव मकसद या (d) किसी भी ऐसी एक्टिविटी के लिए जो गैर-कानूनी है या कानून द्वारा मना है या जिसके लिए लोन फंड का इस्तेमाल कानून द्वारा रिस्ट्रिक्टेड है।</p>	<p>[नीचे दी गई जानकारी के अनुसार पहचाने गए डिवाइस की खरीद के लिए सिक्योर्ड कंज्यूमर लोन]</p>
2.	सुरक्षा का प्रकार	DMI के पक्ष में डिवाइस पर हाइपोथेकेशन के ज़रिए पहला और एक्सक्लूसिव चार्ज
3.	स्वीकृत सुविधा (जैसा लागू हो)	
4.	स्वीकृत ऋण (जैसा लागू हो)	
(ए)	डिवाइस ऋण राशि	
(बी)	वारंटी लोन की रकम, अगर वारंटी का ऑप्शन चुना है	
5.	<p>संवितरण अनुसूची</p> <p>(i) चरणों में संवितरण अथवा 100% अग्रिम भुगतान।</p> <p>(ii) यदि यह चरणवार है, तो ऋण की शर्त का उल्लेख करें</p> <p>प्रासंगिक विवरण वाला समझौता</p>	100% अग्रिम
6.	लोन की अवधि (साल/महीने/दिन)	[•] महीने
किस्त विवरण		
ए	किस्तों का प्रकार	महीने के
बी	ईपीआई की संख्या	
सी	ईपीआई (₹)	
डी	स्वीकृति के बाद पुनर्भुगतान की शुरुआत	
7.	ब्याज दर % और प्रकार - घटते बैलेंस पर फिक्स्ड	% पीए
8.	लोन की पूरी अवधि के दौरान लिया गया कुल ब्याज (रुपये में)	
9.	फीस/चार्ज , (अगर कोई हो) (हर हिस्से का ब्योरा नीचे दिया जाएगा) (रुपये में)	ए+बी+सी
ए	प्रोसेसिंग फीस (GST सहित), अगर कोई हो (रुपये में) (एक बार में)	
बी	बीमा (GST सहित) (रुपये में) (एक बार)	
सी	कोई और चार्ज (GST मिलाकर) (अगर कोई हो) (रुपये में) (एक बार में)	
10.	कुल वितरित राशि (रुपये में)	
11।	कर्जदार को चुकानी होगी कुल रकम (रुपये में)	
12.	वार्षिक प्रतिशत दर (APR) %	%
13.	ऋण भुगतान का तरीका	अधिदेश
14.	स्वीकृत सुविधा का विकल्प चुना	
15.	स्वीकृत सुविधा उपलब्धता अवधि	60 महीने

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002

Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in

CIN: U64990DL2008PTC182749

16.	डिवाइस/उत्पाद मॉडल	
17.	डिवाइस IMEI/सीरियल नंबर	
कंटीजेंट चार्ज के बारे में जानकारी (₹ या % में, जैसा लागू हो) *		
18.	बाउंस चार्ज** -	
19.	देर से पेमेंट करने पर पेनल्टी***	
20.	प्री-क्लोजर चार्ज - प्रीपेड बैलेंस पर % +GST	
21.	पार्ट प्रीपेमेंट चार्ज -	
22.	ओवरड्यू चार्जेस -	
23.	अन्य शुल्क (वैकल्पिक तरीकों/गैर-नच के लिए लागू) - 30 रुपये तक + जीएसटी	
24.	NACH रिजेक्शन चार्ज - INR 500	
25.	डिजिटल लोन के मामले में, ये खास बातें बताई जा सकती हैं:	
(ए)	DMI की बोर्ड से मंजूर पॉलिसी के हिसाब से कूलिंग ऑफ़/लुक-अप पीरियड, जिसके दौरान लोन के प्रीपेमेंट पर बॉरोअर से कोई पेनल्टी नहीं ली जाएगी।	5 दिन
(बी)	रिकवरी एजेंट के तौर पर काम करने वाले और कर्जदार से संपर्क करने के लिए अधिकृत LSP की जानकारी	
(सी)	LSP/सोर्सिंग पार्टनर/चैनल का नाम जो रिकवरी के अलावा लोन से जुड़ी दूसरी सर्विस देता है (जैसे सोर्सिंग, मार्केटिंग वगैरह)	
26.	लोन एग्रीमेंट का क्लॉज़ / रिकवरी एजेंट्स की नियुक्ति से जुड़ी आम शर्तें	9.5
27.	लोन एग्रीमेंट का क्लॉज़ / आम नियम और शर्तें जिसमें शिकायत सुलझाने के तरीके की जानकारी दी गई है	12.2
28.	क्या लोन दूसरी रेगुलेटेड एंटीटीज़ को ट्रांसफर किया जा सकता है, या भविष्य में किया जा सकता है या सिक््योरिटाइज़ेशन किया जा सकता है - (हाँ/नहीं)	हाँ
29.	गोपनीयता नीति - https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/	
30.	नोडल शिकायत निवारण अधिकारी का फ़ोन नंबर और ईमेल आईडी शिकायत निवारण अधिकारी (उपभोक्ता ऋण) नाम- आशीष सरीन पद- सीनियर वाइस प्रेसिडेंट - कस्टमर सक्सेस ईमेल पता: head.services@dmifinance.in/ Grievance@dmifinance.in पता: एक्सप्रेस बिल्डिंग, तीसरी मंज़िल, 9-10, बहादुर शाह ज़फ़र मार्ग, नई दिल्ली-110002 संपर्क नंबर : 011 -41204444 https://www.dmifinance.in/fair-practice/	

* कंपनी की पॉलिसी के आधार पर कंटीजेंट चार्ज बदले जा सकते हैं।

चेक या किसी मैडेट के डिसऑनर होने पर हर बार बाउंस चार्ज देना होगा। *** अगर बॉरोअर के पास रजिस्टर्ड मैडेट नहीं है, तो EPI का पेमेंट उसकी ड्यू डेट पर करने में फेल होने/देरी होने पर लेट पेमेंट पेनल्टी देनी होगी।

** अगर लोन की अवधि के दौरान लिया गया कुल ब्याज, प्रोसेसिंग फीस, कुल दिया गया अमाउंट, और कुल देय अमाउंट इस KFS के मंजूरी/जारी होने की तारीख के बाद का है, तो इसमें बदलाव हो सकता है। इससे APR भी बढ़ सकता है, लेकिन APR DMI की इंटरनल पॉलिसी के हिसाब से तय होगा। अपडेटेड KFS जारी किया जाएगा और वेलकम लेटर के साथ बॉरोअर के साथ शेयर किया जाएगा। अगर ऐसे किसी भी बदलाव से DMI की इंटरनल पॉलिसी गाइडलाइन्स का उल्लंघन होता है, तो DMI के पास लोन मंजूरी को कैंसल करने का भी अधिकार है।

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002

Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in

CIN: U64990DL2008PTC182749

डिस्बर्समेंट डिटेल्स (जिस अकाउंट में डिस्बर्समेंट किया जाना है)

मात्रा		बैंक का नाम	
खाता नाम		आईएफएससी कोड	
खाता नंबर।			

टिप्पणी

रिस्क के लेवल के लिए DMI का तरीका और अलग-अलग कैटेगरी के बॉरोअर्स से अलग-अलग इंटररेस्ट रेट लेने का कारण समझने के लिए, कृपया <https://www.dmifinance.in/investor-relations/policies/> पर उपलब्ध DMI की इंटररेस्ट रेट और चार्ज पर पॉलिसी देखें।

अवेलेबिलिटी पीरियड खत्म होने से पहले सैंक्शनड फैसिलिटी को बंद करने के लिए, कृपया DMI से उसके कस्टमर सर्विस चैनल पर संपर्क करें, जो <https://www.dmifinance.in/wpcontent/uploads/2026/05/Fair Practices-Code-English.pdf> पर दिए गए हैं।

स्वीकृति:

मैं/हम (उधारकर्ता) इस मुख्य तथ्य कथन की प्राप्ति की पुष्टि करता/करती हूँ और मेरी/हमारी स्वीकृति की पुष्टि करता/करती हूँ और बताता/बताती हूँ कि उपरोक्त शर्तों पर डीएमआई द्वारा दिया गया स्वीकृत ऋण, ऋण की सामान्य शर्तों और नियमों, इस मुख्य तथ्य कथन, ऋण आवेदन सहित उसके अनुलग्नकों और मेरे/हमारे द्वारा निष्पादित या स्वीकृत ऋण के संबंध में डीएमआई द्वारा आवश्यक किसी भी दस्तावेज़ द्वारा नियंत्रित होगा, जैसा कि समय-समय पर संशोधित किया गया है ("वित्तपोषण दस्तावेज़")।

मैं/हम फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स की शर्तों को कानूनी तौर पर मानने के लिए सहमत हूँ/हैं। मैं/हम समझते हैं कि मेरी/हमारी मंजूरी का मतलब होगा: (i) फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स में बताए गए सभी नियमों और शर्तों को बिना किसी बदलाव के मानने और उनसे बिना किसी शर्त के बंधे रहने की मेरी/हमारी सहमति; और (ii) बॉरोअर की यह मंजूरी और कन्फर्मेशन कि यह की फैक्ट स्टेटमेंट (दूसरे फाइनेंसिंग डॉक्यूमेंट्स के साथ) मैंने/हमने आम भाषा में या ऐसी भाषा में जिसे मैं/हम समझते हैं, ठीक से पढ़ा और पूरी तरह से समझा है।

मैं / हम यह भी घोषणा करते हैं कि मैं / हम इस मुख्य तथ्य कथन में अनुमत उद्देश्य के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए स्वीकृत ऋण का उपयोग नहीं करेंगे और विशेष रूप से इसका उपयोग (ए) पूंजी बाजारों में किसी भी निवेश के लिए नहीं करेंगे, जिसमें स्टॉक, बांड और अन्य वित्तीय प्रतिभूतियां शामिल हैं (बी) किसी भी रूप में सोने की खरीद, जिसमें प्राथमिक सोना, सोने की बुलियन, सोने के आभूषण, सोने के सिक्के, एक्सचेंज ट्रेडेड फंड (ईटीएफ) की इकाइयां और सोने के म्यूचुअल फंड की इकाइयां शामिल हैं या (सी) किसी भी सट्टा निवेश या सट्टा उद्देश्य के लिए या (डी) किसी भी गतिविधि के लिए जो कानून द्वारा अवैध या निषिद्ध है या जिसके संबंध में ऋण निधि का उपयोग कानून द्वारा प्रतिबंधित है।

अनुलग्नक बी

रिटेल लोन के लिए APR का कैलकुलेशन

सीनि यर नहीं।	पैरामीटर	विवरण
1	मंजूर लोन की रकम (रुपये में) (KFS टेम्पलेट का सीरियल नंबर 4 - एनेक्सर A)	20,000
2	लोन की अवधि (महीनों में) (KFS टेम्पलेट का सीरियल नंबर 6 - एनेक्सर A)	24

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002

Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in

CIN: U64990DL2008PTC182749



ए)	नॉन-इकेटेड पीरियोडिक लोन के मामले में, प्रिंसिपल पेमेंट के लिए किश्तों की संख्या	-
बी)	EPI का टाइप (कर्जदार की रीपेमेंट फ्रीक्वेंसी) प्रत्येक ईपीआई की राशि (रुपये में) और EPIs की संख्या (जैसे, महीने की किश्तों के मामले में EPIs की संख्या) (केएफएस टेम्पलेट का सीरियल नंबर 6ए, 6बी और 6सी - अनुलग्नक ए)	महीने के 970 24
सी)	कैपिटलाइज़्ड ब्याज के पेमेंट के लिए किश्तों की संख्या, अगर कोई हो	-
डी)	मंजूरी के बाद रीपेमेंट शुरू करना (KFS टेम्पलेट का सीरियल नंबर 6D - एनेक्सर A)	दिनांक/माह/ वर्ष
3	ब्याज दर का प्रकार (KFS टेम्पलेट का सीरियल नंबर 6 - एनेक्सर A)	घटते बैलेंस के आधार पर तय किया गया।
4	ब्याज दर (KFS टेम्पलेट का सीरियल नंबर 7 - एनेक्सर A)	15 % प्रति वर्ष
5	लोन की पूरी अवधि के दौरान लगने वाला कुल ब्याज (रुपये में) डिस्बर्सल की तारीख पर लागू ब्याज दर के अनुसार। (केएफएस टेम्पलेट का सीरियल नंबर 8 - अनुलग्नक ए)	3,274
6	देय शुल्क/प्रभार (रुपये में)	240
ए	RE को देय (KFS टेम्पलेट-अनुलग्नक A का सीरियल नंबर 9A, 9B और 9C)	240
बी	RE के ज़रिए थर्ड-पार्टी को पेमेंट किया जाएगा	0
7	कुल वितरित राशि (केएफएस टेम्पलेट अनुलग्नक ए का सीरियल नंबर 4 - सीरियल नंबर 9) (रुपये में)	19,600
8	कर्ज लेने वाले को चुकानी होगी कुल रकम (KFS टेम्पलेट एनेक्सर A के सीरियल नंबर 4 और सीरियल नंबर 8 का जोड़) (रुपये में)	23,274
9	एनुअल परसेंटेज रेट- इफेक्टिव एनुअलाइज्ड इंटरैस्ट रेट (परसेंटेज में) (KFS टेम्पलेट का सीरियल नंबर 12-एनेक्सर A)	17.07%
10	नियम और शर्तों के अनुसार डिस्बर्समेंट का शेड्यूल	100% पहले से।
11	किस्त और ब्याज के भुगतान की नियत तारीख	हर महीने की 05 तारीख को

- डिटेल्ड रीपेमेंट शेड्यूल के तहत दी गई किश्तों के टोटल से कैलकुलेट की गई रीपेमेंट रकम और ऊपर बताई गई रकम में जो अंतर (अगर कोई हो) है, वह डिटेल्ड रीपेमेंट शेड्यूल के तहत किश्त की रकम को राउंड ऑफ करने की वजह से हो सकता है।
- APR को IRR अप्रोच और रिड्यूसिंग बैलेंस मेथड का इस्तेमाल करके नेट डिस्बर्स अमाउंट पर कैलकुलेट किया जाता है। • इस लोन फैसिलिटी पर लागू चार्ज और डिडक्शन एप्लीकेशन फॉर्म में बताए गए हैं और मुझे ठीक से समझा दिए गए हैं।

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002
Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in
CIN: U64990DL2008PTC182749

अनुलग्नक सी

लोन के लिए इकेटेड पीरियोडिक इंस्टॉलमेंट के तहत रीपेमेंट शेड्यूल

किस्त संख्या	प्रारंभिक असाधारण प्रधानाचार्य शेष (में रुपये)	प्रधानाचार्य (रुपये में)	दिलचस्पी (रुपये में)	टूटी हुई अवधि ब्याज	किस्त (रुपये में)	समापन असाधारण प्रधानाचार्य शेष (में रुपये)

DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002
 Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in
 CIN: U64990DL2008PTC182749



DMI Finance Private Limited

Express Building, 3rd Floor, 9-10 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002
Tel: +91 11 4120 4444 | +91 11 4120 4000 | Email: dmi@dmifinance.in | Web: www.dmifinance.in
CIN: U64990DL2008PTC182749