DMI FINANCE

<u>সাধারণ শর্তাবলী এবং শর্তাবলী জন্য ঋণ অধীনে স্যামসাং অর্থায়ন +</u>

দ্য ঋণগ্রহীতা স্বীকার করে এবং সম্মত সেটা উপরে বিলম্ব ইন দ্য পেমেন্ট এর যেকোনো ঋণগ্রহীতার দেনা, দ্য ঋণদাতা দূর থেকে পরিবর্তন করুন অথবা সীমাবদ্ধ করুন নির্দিষ্ট কার্যকারিতা অথবা এর বৈশিষ্ট্য দ্য অর্থায়ন করা হয়েছে পণ্য এএস প্রদত্ত এইগুলিতে এই ধরনের বিলম্বিত ঋণগ্রহীতার বকেয়া আদায়ের শর্তাবলী। প্রয়োজনীয় ঋণগ্রহীতার বকেয়া আদায়ের ১ (এক) ঘন্টার মধ্যে এই ধরনের বিধিনিষেধ তুলে নেওয়া হবে।

আমি এই সাধারণ শর্তাবলী মেনে নিয়েছি। এবং শর্তাবলী সুরক্ষিতের ক্ষেত্রে ("শর্তাবলী") ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড কর্তৃক আমাকে প্রদত্ত ভোক্তা ঋণ। সীমিত থাকা এর নিবন্ধিত কার্যালয় এ এক্সপ্রেস বিল্ডিং, তৃতীয় তলা, ৯-১০, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ, নিউ দিল্লি – ১১০০০২ ('ডিএমআই') (যার মধ্যে এর উত্তরাধিকারী এবং স্বত্বাধিকারীরাও অন্তর্ভুক্ত থাকবে) কর্তৃক প্রেরিত ওয়ান-টাইম পাসওয়ার্ড ("ওটিপি") প্রবেশ করানোর মাধ্যমে এই শর্তাবলী (T&C) গ্রহণ করছি এবং এটি আমার উপর বাধ্যতামূলক হবে। এই শর্তাবলীর একটি প্রাসঙ্গিক স্থানীয় ভাষার অনূদিত কপি প্রদান করা হলো। ডিএমআই-এর ওয়েবসাইটে উপলব্ধ এবং চাহিদা অনুযায়ী আমাকেও সরবরাহ করা যেতে পারে।

1. সংজ্ঞা

1.1 দ্য শর্তাবলী এবং অভিব্যক্তি এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত এই শর্তাবলী সংজ্ঞায়িত করা হয় নিম্নরূপ :
"আবেদন" করবে মানে স্যামসাং অর্থায়ন + অথবা অন্যান্য অ্যাপ্লিকেশন সরবরাহ করা হয়েছে দ্বারা স্যামসাং চালু পণ্য;
প্রাপ্যতা সময়কাল" মানে, ভিতরে অনুষ্ঠান একজন ঋণগ্রহীতা আছে বেছে নেওয়া হয়েছে জন্য একটি ক্রেডিট লাইন, সময়কাল ভিতরে যা ঋণগ্রহীতা পারে অনুরোধ একটি হ্রাস এর অনুমোদিত ঋণের বিপরীতে মূল তথ্য বিবৃতিতে প্রদত্ত অনুমোদিত সুবিধা;
উপলব্ধ "সুবিধা" বলতে বোঝায়, যদি কোনো ঋণগ্রহীতা ক্রেডিট লাইন বেছে নিয়ে থাকেন, তবে অনুমোদিত সুবিধার অব্যবহৃত পরিমাণ; "ঋণগ্রহীতা" মানে ঋণগ্রহীতা/আবেদনকারী যেমন বর্ণনা করা হয়েছে ভিতরে মূল তথ্য বিবৃতি এবং অন্তর্ভুক্ত যেকোনো আইনি উত্তরাধিকারী এবং উত্তরাধিকারীরা ভিতরে সুদ;
"ঋণগ্রহীতার বকেয়া"/ "বকেয়া" মানে সব যোগফল প্রদেয় দ্বারা ঋণগ্রহীতা থেকে ডিএমআই দিকে অনুমোদিত ঋণ, সহ ছাড়া সীমাবদ্ধতা, যেকোনো অসামান্য মূলধন, অর্থায়ন দলিল অনুযায়ী তৎসংক্রান্ত সুদ, বকেয়া চার্জ (যদি থাকে), এবং অন্যান্য চার্জ, খরচ ও ব্যয়;
বাউন্স চার্জ মানে কোনো স্থায়ী নির্দেশ প্রত্যাখ্যাত হওয়ার কারণে অর্থ পরিশোধে ব্যর্থতার ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতাকে বাধ্যতামূলক প্রত্যাখান বা প্রত্যাখানের চার্জ পরিশোধ করতে হবে। এই ধরনের প্রতিটি প্রত্যাখানের ঘটনার জন্য, মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লিখিত চেক বা কোনো ম্যান্ডেট (যদি ম্যান্ডেটটি নিবন্ধিত হয়ে থাকে) সহ;
শীতলীকরণ বন্ধ "সময়কাল" বলতে বোঝায়, প্রাসঙ্গিক মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লিখিত সেই সময়কাল, যা ঋণগ্রহীতাকে বিতরণকৃত অনুমোদিত ঋণ থেকে বেরিয়ে আসার জন্য দেওয়া হয়, যদি ঋণগ্রহীতা উক্ত অনুমোদিত ঋণ অব্যাহত না রাখার সিদ্ধান্ত নেন;

"নির্ধারিত তারিখ" সম্মান যেকোনো পেমেন্ট যেকোনো বিষয়ে ঋণগ্রহীতার বকেয়া মানে তারিখ যার উপর যেকোনো পরিমাণ কারণে থেকে ঋণগ্রহীতা যেকোনো ক্ষেত্রে ডিএমআই অর্থায়ন নথি অনুযায়ী অনুমোদিত ঋণ।

“ইপিআই” মানে সমীকৃত বা স্থির পরিশোধের পরিমাণ, যা গঠিত মূলধন এবং সুদ উভয়ই উপাদানসমূহ, যা একজন ঋণগ্রহীতা কর্তৃক পরিশোধযোগ্য পরিশোধ এর মূল তথ্য বিবৃতিতে প্রদত্ত শর্তানুযায়ী, একটি নির্দিষ্ট সংখ্যক মেয়াদে অনুমোদিত ঋণ, যার ফলে সম্পূর্ণ পরিশোধ সম্পন্ন হবে। উক্ত অনুমোদিত ঋণের মেয়াদের মধ্যে;

“অর্থায়ন সংক্রান্ত নথি” বলতে প্রতিটি অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে এই শর্তাবলী, ঋণ আবেদনপত্র এবং চাবি বোঝায়। তথ্য বিবৃতি অনুমোদিত ঋণের বিষয়ে জারি করা হয়েছে, এর সাথে সংযুক্তিসমূহ এবং অনুমোদিত ঋণের বিষয়ে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক সম্পাদিত বা ডিএমআই কর্তৃক প্রয়োজনীয় যেকোনো নথি, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হয়;

“পর্যায়ভিত্তিক পরিমার্জন/প্রযুক্তি-ভিত্তিক সীমাবদ্ধতা” বলতে বোঝায় পর্যায়ক্রমিক পরিবর্তন এবং সীমাবদ্ধতা। এই শর্তাবলীর ২.৭ ধারা অনুসারে ঋণগ্রহীতার বকেয়া আদায়ের জন্য ডিএমআই কর্তৃক ব্যবহৃত প্রোডাক্টের বিভিন্ন ফাংশন ও ফিচার, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়: ওয়ালপেপার পরিবর্তন, অপরিবর্তনযোগ্য বকেয়া ব্যানার, পরিশোধ সংক্রান্ত অ্যালার্ম/ বিপ , নির্দিষ্ট অ্যাপে (যেমন সোশ্যাল মিডিয়া, বিনোদন, ই-কমার্স অ্যাপ) প্রবেশাধিকার নিষ্ক্রিয় করা, ক্যামেরা বা অন্যান্য কার্যকারিতায় প্রবেশাধিকার নিষ্ক্রিয় করা।

“সুদ” সম্মানের ক্ষেত্রে এর অনুমোদিত ঋণ মানে আগ্রহ প্রদেয় উপর অসামান্য প্রধান পরিমাণ এর মতো অনুমোদিত ঋণ এ হার এবং ভিতরে প্রদত্ত পদ্ধতিতে প্রাসঙ্গিক মূল তথ্য বিবৃতিতে

মূল তথ্য বিবৃতি” মানে একটি বিবৃতি এর চাবি তথ্য এবং শর্তাবলী এর একটি অনুমোদিত ঋণ, ভিতরে সহজ এবং সহজ থেকে বোঝা ভাষা, সরবরাহ করা হয়েছে দ্বারা ডিএমআই থেকে ঋণগ্রহীতা ভিতরে একটি প্রমিত ফর্ম্যাট যেমন নির্ধারিত অধীনে প্রযোজ্য আইন, ধারণকারী, আলাদা থেকে অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্য, বিস্তারিত বার্ষিক শতাংশ হার, সংগ্রহের বিবরণ সংস্থা, যদি থাকে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার বিবরণ, নিষ্পত্তির সময়কাল, ইত্যাদি।

দেরি পেমেন্ট শাস্তি” এর অর্থ হলো, মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত দণ্ডমূলক অর্থ, যা ইপিআই(সমূহ) / ঋণগ্রহীতার অর্থ প্রদানে প্রতিটি বিলম্বের ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতাকে প্রদেয়। যে ঋণগ্রহীতার নিবন্ধিত ম্যান্ডেট নেই, তার দ্বারা নির্ধারিত নির্ধারিত তারিখে বকেয়া পরিশোধ।

"ঋণ আবেদন” মানে আবেদন ভিতরে নির্ধারিত ফর্ম যেমন জমা দেওয়া হয়েছে দ্বারা ঋণগ্রহীতা ডিএমআই-এর জন্য অনুসন্ধান অনুমোদিত ঋণ/ অনুমোদিত সুবিধা;

উপাদান প্রতিকূল "প্রভাব" মানে এমন কোনো ঘটনা যা DMI-এর মতে (i) ঋণগ্রহীতার বকেয়া পরিশোধ করার ক্ষমতার উপর প্রতিকূল প্রভাব ফেলবে অথবা (ii) ডিএমআই-এর অধিকার এবং অর্থায়ন দলিলের অধীনে প্রতিকার অথবা (iii) ঋণগ্রহীতার বকেয়া আদায়ের যোগ্যতা। কোনো ঘটনাকে গুরুতর প্রতিকূল হিসেবে গণ্য করা হবে কিনা, সে বিষয়ে DMI-এর যেকোনো সিদ্ধান্ত। এর প্রভাব ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক হবে;

বকেয়া চার্জ মানে দণ্ডমূলক চার্জ, যেমন নির্ধারিত ভিতরে প্রাসঙ্গিক চাবি তথ্য বিবৃতি, যা হয় প্রদেয় চালু সব পরিমাণ যা আর না বেতন দেওয়া হয়েছে তাদের উপর যথাক্রমে কারণে তারিখ। বকেয়া চার্জ হবে না মূলধনী করা ডিএমআই দ্বারা অর্থাৎ, না অতিরিক্ত সুদ গণনা করা হয়েছে চালু এমন বকেয়া চার্জ;

আইটি এবং ডিজিটাল যন্ত্রপাতি" করবে মানে যার মধ্যে, আন্তঃ আলিয়া, এয়ার-কন্ডিশনার, ধোয়া মেশিন, মাইক্রোওয়েভ, ল্যাপটপ, রেফ্রিজারেটর অথবা যেকোনো অন্যান্য পণ্য যেমন স্যামসাং কর্তৃক অনুমোদিত সময়ে সময়ে।
গোপনীয়তা নীতিমালা মানে ডিএমআই-এর গোপনীয়তা নীতি যেমন উপলব্ধ এ https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/; "মোবাইল ডিভাইস" বলতে স্যামসাং কর্তৃক নির্মিত মোবাইল ডিভাইসকে বোঝাবে;
"পণ্য" বলতে স্যামসাং কর্তৃক নির্মিত এবং ডিএমআই কর্তৃক অনুমোদিত সেই মোবাইল ডিভাইসকে বোঝাবে, যেটি ক্রয়ের জন্য ঋণগ্রহীতা অর্থায়ন প্রার্থনা করছেন। উক্ত ক্রয়ের জন্য প্রদত্ত অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে জারি করা মূল তথ্য বিবৃতিতে চিহ্নিত করা হবে;
উদ্দেশ্য মানে ব্যবহার এর অনুমোদিত ঋণ জন্য ক্রয় এর পণ্য থেকে বিক্রেতা, যেমন উল্লেখ করা হয়েছে চাবি তথ্য বিবৃতি জারি করা হয়েছে জন্য এই ধরনের অনুমোদিত ঋণ;
স্যামসাং করবে মানে স্যামসাং ভারত ইলেকট্রনিক্স প্রাইভেট লিমিটেড;
অনুমোদিত সুবিধা" মানে, ভিতরে মামলা যেখানে ঋণগ্রহীতা আছে বেছে নেওয়া হয়েছে জন্য একটি লাইন এর ক্রেডিট, সর্বোচ্চ পরিমাণ অনুমোদিত দ্বারা ডিএমআই দিকে এমন লাইন কৃতিত্বের, যার বিরুদ্ধে ডিএমআই সময়ে সময়ে অনুমোদিত ঋণ বিতরণের অনুমতি দিতে পারে। অনুমোদিত সুবিধাটি একটি রিভলভিং ক্রেডিট লাইন হবে না।
অনুমোদিত "ঋণ" বলতে সেই পরিমাণ অর্থ বোঝাবে যা হতে পারে কোনো বিক্রেতার কাছ থেকে পণ্য কেনার জন্য ঋণগ্রহীতার অর্থ উত্তোলন অনুসারে সাথে অর্থায়ন নথি এবং উক্ত অনুমোদিত ঋণসমূহের জন্য জারি করা মূল তথ্য বিবরণী;
স্মার্ট টেলিভিশন" করবে মানে স্মার্ট টেলিভিশন তৈরি দ্বারা স্যামসাং।
"বিক্রেতা" করবে মানে স্যামসাং ডিলার, যেমন অনুমোদিত দ্বারা ডিএমআই থেকে সময় থেকে সময় এবং বিস্তারিত ভিতরে প্রাসঙ্গিক চাবি তথ্য বিবৃতি, থেকে যাকে ঋণগ্রহীতা হয় ক্রয় করা অর্থায়ন করা পণ্য।
১.১ক। ভিতরে এই শর্তাবলী, (ক) একবচন বহুবচনকে অন্তর্ভুক্ত করে (এবং উপ বিপরীত) এবং (খ) রেফারেন্স থেকে একটি লিঙ্গ হবে অন্তর্ভুক্ত রেফারেন্স নারীর প্রতি, পুরুষ এবং নিরপেক্ষ লিঙ্গ।

2. <u>নিষেধাজ্ঞা এবং</u> বিতরণ

2.1 ঋণ আবেদনপত্র সহ অর্থায়ন সংক্রান্ত নথিপত্রে ঋণগ্রহীতার দেওয়া তথ্যের ভিত্তিতে, ডিএমআই সম্মত সরবরাহ করতে অনুমোদিত ঋণ অর্থায়ন দলিলে উল্লিখিত শর্তাবলী সাপেক্ষে ঋণগ্রহীতা। যদি ঋণগ্রহীতা একটি ক্রেডিট লাইন বেছে নেন এবং তা অনুমোদিত হয়, তবে ঋণগ্রহীতা যেকোনো সময় সময় প্রাপ্যতা সময়কাল, অনুরোধ বিতরণ এর যেকোনো পরিমাণ থেকে পরিমাণ এর উপলব্ধ সুবিধা। ডিএমআই করবে আছে একমাত্র এবং সম্পূর্ণ বিবেচনাবোধ অনুমতি দিতে অথবা প্রত্যাখ্যান করুন এমন অনুরোধ। ভিতরে ঘটনা, ডিএমআই অনুমোদন করে এমন অনুরোধ, একই করবে হতে তৈরি উপলব্ধ অনুমোদিত হিসাবে ঋণ অনুসারে অর্থায়ন নথিপত্র সহ (উক্ত অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে জারি করা মূল তথ্য বিবরণী সহ)। ঋণগ্রহীতা বোঝেন যে (i) অনুমোদিত ঋণের বিতরণ শর্তসাপেক্ষ ডিএমআই কর্তৃক ঋণগ্রহীতার যাচাইকরণ ও পরীক্ষা তার সন্তুষ্টি অনুযায়ী সম্পন্ন হওয়া। এর অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়াগুলির সাথে এবং এই ধরনের যাচাইকরণের ক্ষেত্রে নয় সন্তোষজনক, ডিএমআই করবে হতে শিরোনাম থেকে বাতিল করুন অনুমোদিত ঋণ; (ii) অনুমোদিত ঋণ, যদি না

বাতিল করা হয়েছে, করবে হতে বিতরণ করা স্বাক্ষর / গ্রহণের ৭২ ঘন্টার মধ্যে এর অর্থায়ন নথি দ্বারা ঋণগ্রহীতা। দ্য ঋণগ্রহীতা বোঝে যে ঋণগ্রহীতাকে প্রদত্ত ঋণের সীমা হল যেমন প্রতি ডিএমআই-এর অভ্যন্তরীণ মানদণ্ড এবং একমাত্র বিচক্ষণতা এবং ডিএমআই যেকোনো সময় তার একক ও চূড়ান্ত বিবেচনার ভিত্তিতে তা বাতিল বা প্রত্যাহার করতে পারে। যেকোনো বাতিলকরণ অনুমোদিত ঋণের করবে যথাযথভাবে ইঙ্গিত দেওয়া হয়েছে থেকে ঋণগ্রহীতা।

2.2 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে, অনুমোদিত ঋণটি নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে সরাসরি বিক্রেতার কাছে বিতরণ করা হতে পারে এবং এই ধরনের বিতরণ ঋণগ্রহীতার কাছে বিতরণ হিসাবে গণ্য হবে।

2.3 ঋণগ্রহীতা মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত অপ্রত্যাবর্তনযোগ্য প্রসেসিং চার্জ এবং এর উপর পণ্য ও পরিষেবা কর পরিশোধ করবেন, যা বিতরণকৃত অনুমোদিত ঋণ থেকে কেটে রাখা হতে পারে এবং তা ঋণগ্রহীতাকে বিতরণ করা হয়েছে বলে গণ্য হবে এবং সেই অনুযায়ী ঋণগ্রহীতা সম্পূর্ণ অনুমোদিত ঋণের জন্য দায়ী থাকবেন।

2.4 ঋণগ্রহীতারা ডিএমআই-এর মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমেও তাঁদের অনুমোদিত ঋণের বিবরণ, বকেয়া পাওনা দেখতে এবং পরিশোধ করতে পারেন।

2.5 ঋণগ্রহীতাকে কুলিং-অফ পিরিয়ড চলাকালীন, কোনো জরিমানা ছাড়াই মূলধন এবং আনুপাতিক এপিআর পরিশোধ করে বিতরণকৃত অনুমোদিত ঋণ থেকে বেরিয়ে আসার সুযোগ দেওয়া হবে। লুক-আপ পিরিয়ডের পরেও যে সকল ঋণগ্রহীতা অনুমোদিত ঋণটি চালিয়ে যাবেন, তাদের ক্ষেত্রে ডিএমআই কর্তৃক কী ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লিখিত শর্তাবলী এবং প্রি-পেমেন্ট চার্জ সাপেক্ষে প্রি-পেমেন্টের অনুমতি দেওয়া হবে।

2.6 ঋণগ্রহীতা অবগত আছেন যে, অনুমোদিত ঋণটি এই শর্তে মঞ্জুর করা হয়েছে যে, পণ্যটি ক্রয় করার সাথে সাথেই তিনি বিক্রেতার প্রতিনিধিকে পণ্যটিতে অ্যাপ্লিকেশনটি ডাউনলোড করার অনুমতি দেবেন। ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করছেন যে, তিনি এই শর্তাবলীর পরিশিষ্ট ১ এবং পরিশিষ্ট ২-এ প্রদত্ত স্যামসাং-এর পরিষেবার শর্তাবলী এবং গোপনীয়তা নীতি পড়েছেন, বুঝেছেন এবং গ্রহণ করেছেন, যার মধ্যে স্যামসাং কর্তৃক এই ধরনের অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে সংগৃহীত তথ্য শেয়ার করা এবং সংরক্ষণ সংক্রান্ত শর্তাবলীও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

2.7 <u>বকেয়া আদায়ের জন্য গ্রেডভিত্তিক ত্রুটিপূর্ণ বৈশিষ্ট্য এবং প্রযুক্তি-ভিত্তিক বিধিনিষেধ</u>

2.7.1 দ্য ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন সেটা দ্য গ্রেডেড পরাজিত করা/প্রযুক্তি ভিত্তিক বিধিনিষেধ ইচ্ছা হোন তৈরি কার্যকরী মাধ্যমে দ্য আবেদন এবং সম্মত সেটা অনুমোদিত সুবিধাটিতে আছে এই শর্তে মঞ্জুর করা হয়েছে যে ঋণদাতা হোন এই ধরনের কার্যকর করার অধিকারী এই শর্তাবলীতে প্রদত্ত পদ্ধতিতে ঋণগ্রহীতার বকেয়া আদায়ের উপর বিধিনিষেধ।

2.7.2 যদি কোনো ঋণগ্রহীতাকে অর্থ পরিশোধের জন্য ১৫ দিনের নোটিশ দেওয়া সত্ত্বেও তার বকেয়া ৩০ দিন পর্যন্ত বকেয়া (DPD) থাকে, তবে ঋণদাতা সেই বকেয়া আদায়ের জন্য পণ্যটির উপর গ্রেডেড ডিফিচারিং প্রয়োগ করতে পারে। DMI ঋণগ্রহীতাকে SMS/ইমেল/হোয়াটসঅ্যাপ/অ্যাপ নোটিফিকেশনের মাধ্যমে নোটিশ প্রদান করবে, যেখানে নোটিশের সময়সীমা শেষ হওয়ার আগে বকেয়া পরিশোধ না করা হলে ডিভাইসের উপর আরোপিত গ্রেডেড ডিফিচারিং/প্রযুক্তি-ভিত্তিক বিধিনিষেধের বিবরণ এবং এই ধরনের বিধিনিষেধ এড়ানোর জন্য প্রয়োজনীয় অর্থপ্রদানের বিবরণ দেওয়া থাকবে। যদি কোনো ঋণগ্রহীতার বকেয়া ৬০ দিন পর্যন্ত বকেয়া (DPD) থাকে, তবে আউটগোয়িং কল সহ

ডিভাইসের সমস্ত ফাংশন সীমাবদ্ধ করা হবে। তবে শর্ত থাকে যে, আরবিআই এবং প্রযোজ্য আইন দ্বারা নির্দেশিত কার্যাবলী সর্বদা চালু থাকবে।

2.7.3 এছাড়াও, ঋণগ্রহীতা তার প্রধান কাজ বা চাকরির জন্য ব্যবহৃত কর্ম বা চাকরি-সম্পর্কিত অ্যাপ্লিকেশনগুলির বিবরণ, ডিএমআই কর্তৃক সময়ে সময়ে বিজ্ঞাপিত পদ্ধতিতে ডিএমআই-কে জানাতে পারেন, যাতে ডিএমআই প্রযুক্তি-ভিত্তিক বিধিনিষেধ থেকে এই ধরনের অ্যাপ্লিকেশনগুলি অপসারণ করতে পারে। ডিভাইসের সাধারণ কার্যকারিতা এবং অ্যাপ্লিকেশনগুলি (যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই অন্তর্ভুক্ত রয়েছে সোশ্যাল মিডিয়া অ্যাপ্লিকেশন, ভিডিও স্ট্রিমিং পরিষেবা, ব্রাউজার অ্যাপ্লিকেশন এবং ৬০ ডিপিডি-পরবর্তী বহির্গামী কল) ঋণগ্রহীতার কাজ/চাকরি-সম্পর্কিত কার্যকারিতা হিসাবে বিবেচিত হবে না, যদি না প্রযোজ্য আইন দ্বারা অন্যথা বাধ্যতামূলক করা হয়।

2.7.4 ঋণগ্রহীতা অ্যাপ্লিকেশনটিতে প্রযুক্তি-ভিত্তিক বিধিনিষেধের অবস্থা দেখতে পারেন।

2.7.5 প্রয়োজনীয় ঋণগ্রহীতার বকেয়া আদায়ের ১ (এক) ঘন্টার মধ্যে প্রোডাক্টের ফাংশন এবং ফিচারের উপর প্রযুক্তি-ভিত্তিক বিধিনিষেধ প্রত্যাহার করা হবে। তবে শর্ত থাকে যে, ঋণগ্রহীতাকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে, বকেয়া পরিশোধের সময় এবং সেই পেমেন্ট সফলভাবে সিঙ্ক না হওয়া পর্যন্ত ও প্রোডাক্টটি রিভার্সাল সিগন্যাল গ্রহণ না করা পর্যন্ত প্রোডাক্টটিতে একটি সক্রিয় এবং স্থিতিশীল ইন্টারনেট সংযোগ বজায় থাকে। প্রোডাক্টটি অফলাইনে থাকা, ইন্টারনেট সংযোগ অস্থিতিশীল থাকা অথবা রিভার্সাল সিগন্যাল গ্রহণ বা প্রক্রিয়া করতে অক্ষম হওয়ার কারণে রিভার্সালে কোনো বিলম্ব হলে, তার জন্য ঋণদাতা দায়ী থাকবে না।

2.7.6 যেকোনো অন্যায় বিধিনিষেধ আরোপ বা প্রযুক্তি-ভিত্তিক বিধিনিষেধ অপসারণে বিলম্বের ক্ষেত্রে DMI-এর মোট দায় কোনো অবস্থাতেই সংশ্লিষ্ট ঋণের অধীনে বিতরণকৃত অর্থের পরিমাণ অতিক্রম করবে না। DMI-এর সন্তুষ্টি অনুযায়ী বিতরণকৃত ঋণ সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করার পর, DMI হয় প্রোডাক্টের উপর বিধিনিষেধ আরোপের প্রযুক্তি-ভিত্তিক ব্যবস্থাটি নিষ্ক্রিয় করে দেবে, অথবা ঋণগ্রহীতাকে অ্যাপ্লিকেশনটি আনইনস্টল করার/এই ধরনের ব্যবস্থা নিষ্ক্রিয় করার প্রক্রিয়া সম্পর্কে অবহিত করবে।

3. আগ্রহ এবং পরিশোধ

3.1 ঋণগ্রহীতা, অনুমোদিত ঋণের মেয়াদকালে (মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত অনুযায়ী) প্রতিটি নির্ধারিত তারিখে, বকেয়া অনুমোদিত ঋণ এবং তার উপর প্রযোজ্য সুদসহ, ইপিআই (EPI)-এর মাধ্যমে পরিশোধ করবেন। নির্দিষ্ট মেয়াদের মধ্যে অনুমোদিত ঋণ এবং তার উপর প্রদেয় সুদ (যদি থাকে) পরিশোধের জন্য ডিএমআই (DMI) কর্তৃক প্রয়োজনীয় হারে ইপিআই গণনা করা হবে এবং তা মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত সর্বোচ্চ ইপিআই অতিক্রম করবে না। ইপিআই শুধুমাত্র অনুমোদিত ঋণের বকেয়া মূলধন এবং তার উপর প্রযোজ্য সুদ পরিশোধের জন্য প্রযোজ্য হবে এবং এতে কোনো ওভারডিউ চার্জ / বিলম্বিত পরিশোধের জরিমানা বা অর্থায়ন দলিল অনুযায়ী ঋণগ্রহীতার প্রদেয় অন্য কোনো চার্জ অন্তর্ভুক্ত থাকবে না। অনুমোদিত ঋণ বিতরণের তারিখের উপর ভিত্তি করে প্রথম ইপিআই-এর পরিমাণ এবং তারিখ পরিবর্তিত হতে পারে এবং এই সংশোধিত তারিখ ও পরিমাণ পরিশোধের নির্ধারিত তারিখের আগেই ঋণগ্রহীতাকে জানিয়ে দেওয়া হবে। ঋণগ্রহীতা মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত অন্যান্য সমস্ত প্রদেয় অর্থ এবং চার্জও পরিশোধ করবেন। ঋণগ্রহীতার DMI-এর প্রতি দায়বদ্ধতা তখনই বিলুপ্ত

হবে, যখন ঋণ অ্যাকাউন্টের বকেয়া এবং সমস্ত চার্জ (মূল তথ্য বিবরণী অনুযায়ী) শূন্য হয়ে যাবে।

3.2 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে, শূন্য সুদে অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে, ডিএমআই এবং ভেন্ডর/স্যামসাং-এর মধ্যে পারস্পরিক সম্মতিক্রমে স্যামসাং/ভেন্ডর কর্তৃক প্রদত্ত এককালীন, অ-ফেরতযোগ্য অগ্রিম ছাড়ের মাধ্যমে ভেন্ডর/স্যামসাং ডিএমআই-কে (অনুমোদিত ঋণের মূল মেয়াদের জন্য) অর্থ ফেরত প্রদান করে। যদি কোনো কারণে উক্ত ঋণের মেয়াদ মূল মেয়াদের বাইরে বর্ধিত করা হয়, তবে ঋণগ্রহীতা অনুমোদিত ঋণের বকেয়া মূলধনের সাথে ওভারডিউ চার্জ, বাউন্স চার্জ, বিলম্বিত পরিশোধের জরিমানা এবং মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লেখিত অন্যান্য সুদ/চার্জ পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন।

3.3 প্রতিটি ইপিআই সময়মতো পরিশোধ করা এই চুক্তির একটি অপরিহার্য শর্ত। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে, তিনি ইপিআই গণনার পদ্ধতিটি বুঝেছেন এবং এ বিষয়ে কোনো আপত্তি জানাবেন না।

3.4 যদি ঋণগ্রহীতার কোনো নিবন্ধিত ম্যান্ডেট না থাকে এবং ঋণগ্রহীতা কোনো ইপিআই তার নির্ধারিত নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন বা বিলম্ব করেন, তবে মূল তথ্য বিবরণীতে প্রদত্ত বিধান অনুযায়ী, উক্ত ব্যর্থতা বা বিলম্বের জন্য ঋণগ্রহীতা বিলম্বিত পরিশোধ জরিমানা (Late Payment Penalty) প্রদান করতে বাধ্য থাকবেন। এই বিলম্বিত পরিশোধ জরিমানাটি প্রতিরোধমূলক প্রকৃতির এবং এর উদ্দেশ্য হলো ঋণগ্রহীতার পরিশোধের বাধ্যবাধকতা লঙ্ঘনের ফলে উদ্ভূত ক্ষতি ও ঝুঁকির জন্য ডিএমআই-কে ক্ষতিপূরণ দেওয়া। এটিকে মূলধনীকরণ করা হবে না বা কোনো পৃথক পরিষেবা বা সুবিধার প্রতিদান হিসাবে গণ্য করা হবে না।

3.5 যদি কোনো ইপিআই তার নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ করা না হয়, তবে ঋণগ্রহীতা মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত শর্তানুযায়ী বিলম্বের সময়কালের জন্য বকেয়া চার্জ পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন। ঋণগ্রহীতার অর্থ পরিশোধে ব্যর্থতার ক্ষেত্রে এই চুক্তি বা প্রযোজ্য আইনের অধীনে ডিএমআই-এর অন্য কোনো অধিকার ও প্রতিকার থাকলে, উপরোক্ত বিধানটি তার ওপর কোনো প্রভাব ফেলবে না। ঋণগ্রহীতার প্রদেয় অর্থ নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ।

3.6 অর্থায়ন দলিলে অন্যত্র যা কিছুই বলা থাকুক না কেন, ঋণগ্রহীতার সমস্ত বকেয়া, ডিএমআই কর্তৃক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং কোনো কারণ দর্শানোর প্রয়োজন ছাড়াই, যখনই দাবি করা হবে, তখনই ঋণগ্রহীতাকে তা পরিশোধ করতে হবে। ঋণগ্রহীতা উক্ত দাবির ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে, কোনো বিলম্ব বা আপত্তি ছাড়াই, সেই অর্থ পরিশোধ করবেন।

3.7 ডিএমআই সুদের হার / অন্য কোনো চার্জ সংশোধন করার অধিকারী হবে, এবং সেই অনুযায়ী ডিএমআই বকেয়া অনুমোদিত ঋণ এবং সুদ (যদি থাকে) পরিশোধের জন্য ইপিআই / ইপিআই-এর সংখ্যা পুনঃগণনা করতে পারবে। এই ধরনের যেকোনো পরিবর্তন ডিএমআই কর্তৃক ঋণগ্রহীতাকে জানানো হবে, এবং তা ভবিষ্যৎ থেকে প্রযোজ্য হবে এবং ঋণগ্রহীতার জন্য চূড়ান্ত ও বাধ্যতামূলক হবে। এই ধরনের সংশোধনের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা কোনো প্রি-পেমেন্ট পেনাল্টি ছাড়াই, উক্ত সংশোধনের ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে, অর্জিত সুদ (যদি প্রযোজ্য হয়) সহ সম্পূর্ণ বকেয়া অনুমোদিত ঋণ পরিশোধ করার অধিকারী হবেন।

3.8 ঋণগ্রহীতা, অর্থায়ন দলিলের অধীনে ডিএমআই-কে প্রদত্ত যেকোনো অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে, বর্তমানে বা ভবিষ্যতে প্রযোজ্য সকল শুল্ক, সেস এবং অন্যান্য প্রকারের কর, যা যেকোনো

আইনের অধীনে যেকোনো সময়ে প্রদেয়, তা বহন করবেন। অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে অর্থায়ন দলিল কার্যকর করতে বা কোনো আদায় কার্যক্রম গ্রহণ করতে ডিএমআই কর্তৃক ব্যয়িত সকল প্রদেয় অর্থ এবং সকল খরচ, শুল্ক, লেভি ইত্যাদির জন্য ঋণগ্রহীতা দায়ী থাকবেন। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে, যদি এই শর্তাবলী ও নিয়মাবলীর উপর কোনো স্ট্যাম্প শুল্ক প্রযোজ্য হয়, তবে ঋণগ্রহীতা তার জন্য দায়ী থাকবেন। যদি ডিএমআই কর্তৃক উপরোক্ত কোনো শুল্ক, চার্জ, কর এবং খরচ ব্যয়িত হয়, তবে তা ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে আদায়যোগ্য হবে এবং অর্থপ্রদানের তারিখ থেকে পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত বকেয়া চার্জ প্রযোজ্য হবে।

3.9 অর্থায়ন দলিলে বিপরীত কোনো শর্তাবলী থাকা সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতা কর্তৃক পরিশোধিত অর্থ প্রথমে খরচ, চার্জ, ব্যয় এবং অন্যান্য অর্থ; দ্বিতীয়ত, বকেয়া চার্জ (যদি থাকে); তৃতীয়ত, সুদ; এবং সবশেষে অনুমোদিত ঋণের মূলধন পরিশোধের জন্য বরাদ্দ করা হবে। সুদ (যদি প্রযোজ্য হয়), বকেয়া চার্জ এবং অন্যান্য সকল চার্জ দৈনিক ভিত্তিতে প্রযোজ্য হবে এবং ৩০/৩৬০ দিনের নিয়ম অনুযায়ী গণনা করা হবে।

3.10 সুদ (যদি প্রযোজ্য হয়), বকেয়া চার্জ এবং অন্যান্য সকল চার্জ দৈনিক ভিত্তিতে জমা হবে এবং ৩০/৩৬০ দিন নিয়ম অনুসারে গণনা করা হবে।

3.11 যদি কোনো অর্থপ্রদানের নির্ধারিত তারিখ কার্যদিবস না হয়, তবে ঋণগ্রহীতা পরবর্তী কার্যদিবসে উক্ত অর্থ পরিশোধ করবেন।

3.12 ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ডিএমআই-কে প্রদেয় সমস্ত অর্থ কোনো প্রকার কর্তন ছাড়াই পরিশোধ করা হবে। শুধুমাত্র প্রাপ্য অর্থ আদায়ের পরেই পরিশোধের জন্য ক্রেডিট/ডিসচার্জ প্রদান করা হবে।

3.13 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে, অর্থায়ন দলিল অনুযায়ী ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদেয় এবং/অথবা পরিশোধ করতে সম্মত সুদের হার, জরিমানা/বিলম্বিত চার্জ, পরিষেবা চার্জ এবং অন্যান্য চার্জসমূহ তার কাছে যুক্তিসঙ্গত ও গ্রহণযোগ্য।

4. অর্থপ্রদান, পরিশোধ এবং অগ্রিম পরিশোধের পদ্ধতি

4.1 ঋণগ্রহীতা, ডিএমআই কর্তৃক সময়ে সময়ে প্রয়োজন অনুসারে, ইসিএস/ ন্যাশনাল অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাউস (ডেবিট ক্লিয়ারিং)/ অন্য কোনো ইলেকট্রনিক বা অন্য ক্লিয়ারিং ব্যবস্থা প্রদান করবে।

আদেশ (সম্মিলিতভাবে) উল্লেখ করা হয়েছে যেমন "আদেশ") যেমন অবহিত করেছেন রিজার্ভ ব্যাংক এর ভারত ("আরবিআই") বিরুদ্ধে ঋণগ্রহীতার ব্যাংক অ্যাকাউন্ট জন্য পেমেন্ট বকেয়ার। এই ধরনের আদেশ হবে থেকে নেওয়া এই ধরনের ব্যাংক বিবরণের ঋণগ্রহীতা যেমন হয় গ্রহণযোগ্য থেকে ডিএমআই। ঋণগ্রহীতা করবে সম্মান সব পেমেন্ট নির্ধারিত সময়ে অবশ্যই তারিখ/ প্রথম উপস্থাপনা এর আদেশ। প্রদত্ত আদেশ দ্বারা ঋণগ্রহীতা মে হতে ব্যবহৃত ডিএমআই দ্বারা জন্য উপলব্ধি এর যেকোনো ঋণগ্রহীতার চাঁদা। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা নিঃশর্তভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে অনুমোদন করে ডিএমআই নিতে সব কর্ম প্রয়োজনীয় জন্য এমন উপলব্ধি, সাথে অথবা ছাড়া অগ্রিম ইঙ্গিত ঋণগ্রহীতাকে। ঋণগ্রহীতা অবিলম্বে (এবং যে কোনও ক্ষেত্রে মধ্যে) সাত (7) দিনের মধ্যে ম্যান্ডেট এবং/অথবা অন্যান্য নথি প্রতিস্থাপন করুন যা কার্যকর করা হয়েছে ঋণগ্রহীতার বকেয়া পরিশোধ যেমন মে হতে প্রয়োজনীয় ডিএমআই থেকে সময় থেকে সময়, এ এর একমাত্র বিচক্ষণতা। ভিতরে মামলা এর প্রত্যাখ্যান এর আদেশ নিবন্ধন, ঋণগ্রহীতা ইচ্ছা এছাড়াও বেতন মূল তথ্য বিবৃতিতে প্রদত্ত NACH/ বাধ্যতামূলক প্রত্যাখ্যান চার্জ।

4.2 ঋণগ্রহীতা নিজ নিজ নির্ধারিত তারিখে বকেয়া পরিশোধের জন্য সর্বদা তার ব্যাংক অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল বজায় রাখবেন। ঋণগ্রহীতা যে ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে ম্যান্ডেট জারি করা হয়েছে তা বন্ধ করতে পারবেন না, অথবা ম্যান্ডেটের অধীনে অর্থপ্রদান বন্ধ বা বিলম্বিত করার জন্য ব্যাংক বা ডিএমআই-কে কোনো নির্দেশ জারি করতে পারবেন না এবং ডিএমআই এই ধরনের কোনো যোগাযোগের বিষয়ে অবগত হতে বাধ্য নয়। এই ধরনের যেকোনো নির্দেশও খেলাপের ঘটনা হিসাবে গণ্য হবে।

4.3 ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদত্ত ম্যান্ডেটটি উক্ত ম্যান্ডেটের নির্দিষ্ট তারিখ পর্যন্ত বৈধ থাকবে এবং ঋণগ্রহীতা কোনো প্রকার কারণবশতই গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত ECS/ NACH ম্যান্ডেট বা এই জাতীয় অন্য কোনো ম্যান্ডেটকে অবৈধ বলে দাবি করতে পারবে না।

4.4 ঋণগ্রহীতা সম্মত ও স্বীকার করছেন যে, এই ম্যান্ডেটটি ঋণগ্রহীতার বকেয়া পরিশোধের জন্য স্বেচ্ছায় জারি করা হয়েছে এবং অন্য কোনো উদ্দেশ্যে জামানত হিসাবে নয়। ঋণগ্রহীতা আরও স্বীকার করছেন যে, নেগোশিয়েবল ইনস্ট্রুমেন্টস অ্যাক্ট, ১৮৮১/দ্য পেমেন্ট অ্যান্ড সেটেলমেন্টস অ্যাক্ট, ২০০৭ অনুযায়ী যেকোনো ম্যান্ডেটের অমর্যাদা একটি ফৌজদারি অপরাধ। চেক বা ম্যান্ডেট সহ প্রতিটি অমর্যাদাপ্রাপ্ত স্থায়ী নির্দেশনার জন্য ঋণগ্রহীতা বাউন্স চার্জ পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন (মূল তথ্য বিবৃতিতে যেমন নির্ধারিত আছে)।

4.5 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে, ঋণগ্রহীতাকে প্রত্যাখ্যাত চেক/ম্যান্ডেট প্রদান করা থেকে বিরত রাখার জন্য ঋণদাতা কর্তৃক এই ধরনের বাউন্স চার্জ একটি প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা হিসেবে আরোপ করা হয় এবং এটি এই শর্তাবলী লঙ্ঘনের জন্য নির্ধারিত ক্ষতিপূরণের প্রকৃতির। উক্ত বাউন্স চার্জের উদ্দেশ্য হলো ঋণগ্রহীতার অর্থ পরিশোধের বাধ্যবাধকতা লঙ্ঘনের ফলে উদ্ভূত ক্ষতি এবং ঝুঁকির জন্য ডিএমআই-কে ক্ষতিপূরণ প্রদান করা। ঋণগ্রহীতা আরও সম্মত হচ্ছেন যে, এই ধরনের বাউন্স চার্জ আরোপ করা হলে তা ঋণের সম্পূর্ণ বা আংশিক পরিশোধ আদায় করার জন্য ঋণদাতার অধিকারকে, অথবা এই শর্তাবলী বা প্রযোজ্য কোনো আইনের অধীনে ঋণদাতার জন্য উপলব্ধ অন্য কোনো অধিকার বা প্রতিকার প্রয়োগ করার অধিকারকে ক্ষুণ্ন বা প্রভাবিত করবে না।

4.6 যেকোনো প্রকৃতির কোনো বিরোধ বা মতপার্থক্যের কারণে ঋণগ্রহীতা কোনো ইপিআই বা অন্য কোনো অর্থ পরিশোধে বিরত থাকতে বা বিলম্ব করতে পারবেন না এবং ডিএমআই নির্ধারিত তারিখে ম্যান্ডেট দাখিল করতে পারবে।

4.7 ম্যান্ডেট জারি করা সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতা যথাসময়ে বকেয়া পরিশোধ নিশ্চিত করার জন্য এককভাবে দায়ী থাকবেন।

4.8 এছাড়াও, ডিএমআই এনইএফটি/আরটিজিএস/অন্যান্য ইলেকট্রনিক পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমেও অর্থ গ্রহণ করবে এবং ঋণগ্রহীতা(গণ) তাদের বকেয়া পরিশোধের প্রয়োজনে এই বিকল্পগুলি বেছে নিতে পারেন। তবে, ঋণগ্রহীতা সম্মত ও স্বীকার করছেন যে, নির্ধারিত মাধ্যম ব্যতীত অন্য কোনো মাধ্যমে বকেয়া পরিশোধের ক্ষেত্রে, লেনদেনের জন্য প্রযোজ্য যেকোনো অতিরিক্ত চার্জ ঋণগ্রহীতাকেই বহন করতে হবে এবং তা তাঁর কাছ থেকেই আদায়যোগ্য হবে।

5. ঋণগ্রহীতার অঙ্গীকার, উপস্থাপনা এবং ওয়ারেন্টি

5.1 ঋণগ্রহীতা যা করতে বাধ্য থাকবেন:

(i) অর্থায়ন দলিলের অধীনে এর সকল বাধ্যবাধকতা পর্যবেক্ষণ ও পালন করবে।

(ii) ডিএমআই-এর সময়ে সময়ে প্রয়োজন হতে পারে এমন সমস্ত নথি, যার মধ্যে ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিবরণীও অন্তর্ভুক্ত, অবিলম্বে ডিএমআই-কে প্রদান করুন। ঋণগ্রহীতা আরও

ডিএমআই-কে এই মর্মে স্বাধীনভাবে যোগাযোগ করার অনুমতি প্রদান করছেন যে, (i) ঋণগ্রহীতার যে কোনো ব্যাংকে অ্যাকাউন্ট থাকলে সেই ব্যাংক থেকে উক্ত অ্যাকাউন্টের বিবরণ ও বিবরণী সংগ্রহ করা যাবে এবং (ii) ঋণগ্রহীতার ঋণযোগ্যতা নিরীক্ষণ সহ, ডিএমআই যখনই প্রয়োজন মনে করবে, তখন ঋণগ্রহীতার যে কোনো নিয়োগকর্তার সাথেও যোগাযোগ করা যাবে।

(iii) যেকোনো ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোনো মামলা বা আইনি কার্যক্রমের বিষয়ে অবিলম্বে ডিএমআই-কে অবহিত করুন।

(iv) কোনো উল্লেখযোগ্য প্রতিকূল প্রভাব বা খেলাপি ঘটনা ঘটলে DMI-কে অবহিত করুন।

(v) অফিস/বাসস্থান/ব্যবসার স্থানের ঠিকানা বা চাকরি/পেশা/ব্যবসার কোনো পরিবর্তন, পদত্যাগ, অবসান বা বন্ধের বিষয়ে ডিএমআই-কে লিখিতভাবে জানান।

(vi) বকেয়া অনুমোদিত ঋণ, সুদ এবং অন্যান্য দেনা ও চার্জ সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ না করে চাকরি, ব্যবসা বা দীর্ঘমেয়াদী বিদেশে বসবাসের জন্য ভারত ত্যাগ করা যাবে না।

(vii) মূল তথ্য বিবৃতিতে অনুমোদিত উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোনো উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণ ব্যবহার করা যাবে না এবং বিশেষ করে তা নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা যাবে না: (ক) মূলধন বাজারে কোনো বিনিয়োগ, যার মধ্যে স্টক, বন্ড এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটিজ অন্তর্ভুক্ত; (খ) প্রাথমিক সোনা, সোনার বার, সোনার গহনা, সোনার মুদ্রা, এক্সচেঞ্জ ট্রেডেড ফান্ড (ETF)-এর ইউনিট এবং গোল্ড মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিট সহ যেকোনো রূপে সোনা ক্রয়; অথবা (গ) কোনো ফটকাবাজি বিনিয়োগ বা ফটকাবাজিমূলক উদ্দেশ্যে; অথবা (ঘ) এমন কোনো কার্যকলাপের জন্য যা অবৈধ বা আইন দ্বারা নিষিদ্ধ অথবা যার ক্ষেত্রে ঋণের অর্থ ব্যবহার আইন দ্বারা সীমাবদ্ধ।

(viii) অর্থায়ন নথিতে উল্লেখিত শর্তানুযায়ী অথবা কোনো ঋণগ্রহীতার ঋণযোগ্যতার (ডিএমআই কর্তৃক নির্ধারিত) কোনো পরিবর্তনের ক্ষেত্রে ডিএমআই-এর প্রয়োজন অনুযায়ী, জামানত প্রদান করুন।

(ix) আমানত নিশ্চিত করুন এর বেতন এবং / অথবা ব্যবসায়িক আয় ভিতরে অ্যাকাউন্ট থেকে যা আদেশ আছে হয়েছে জারি করা হয়েছে ডিএমআই-এর কাছে ।

(x) মেনে চলুন এ সব সময় সাথে প্রযোজ্য আইন, যার মধ্যে, প্রতিরোধ টাকার লন্ডারিং আইন, ২০০২।

(xi) ব্যবহার করুন অনুমোদিত ঋণ শুধুমাত্র জন্য উদ্দেশ্য।

(xii) যেহেতু অ্যাপ্লিকেশনটি অনুমোদিত ঋণের অবস্থা, পরিশোধের তারিখ, অনুস্মারক ইত্যাদি বিষয়ে ঋণগ্রহীতার সাথে যোগাযোগের একটি সম্মত মাধ্যম, তাই ঋণগ্রহীতা প্রোডাক্টটি থেকে অ্যাপ্লিকেশনটি মুছে ফেলবেন না বা সরিয়ে ফেলবেন না কিংবা এমন কোনো পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন না যা অ্যাপ্লিকেশনটির কার্যকারিতাকে বাধাগ্রস্ত/সীমাবদ্ধ/অক্ষম/পরিবর্তন করতে পারে।

(xiii) গ্রেডেড ডিফিচারিং সক্রিয় করার পর, কোনো তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে প্রোডাক্টটির নিষ্ক্রিয় বা পরিবর্তিত ফিচারগুলোকে নিষ্ক্রিয়, পরিবর্তন বা কোনোভাবেই পুনরায় সক্রিয় করার চেষ্টা করবেন না।

5.2 মঞ্জুরি অর্থ বিতরণের সাথে সাথেই পণ্যটি ডিএমআই-এর অনুকূলে বন্ধকীকৃত হবে এবং ঋণগ্রহীতা উক্ত বন্ধক সৃষ্টির জন্য সকল প্রয়োজনীয় দলিল সম্পাদন করতে অঙ্গীকারবদ্ধ।

5.3 ঋণগ্রহীতা ডিএমআই-কে নিম্নরূপ প্রতিনিধিত্ব ও নিশ্চয়তা প্রদান করছে:

(i) ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ঋণ আবেদনপত্রে এবং অন্য যেকোনো নথিতে প্রদত্ত সকল তথ্য, তা ঋণগ্রহীতার ঋণযোগ্যতা যাচাইয়ের জন্য প্রাসঙ্গিক হোক বা না হোক, সত্য ও সঠিক এবং কোনোভাবেই বিভ্রান্তিকর নয়;

(ii) দ্য ঋণগ্রহীতা হয় সক্ষম এর এবং শিরোনাম অধীনে সব প্রযোজ্য আইন থেকে কার্যকর করুন এবং সম্পাদন করুন অর্থায়ন নথি এবং লেনদেন তার অধীনে;

(iii) ঋণগ্রহীতার বয়স ১৮ বছরের বেশি এবং অর্থায়নের নথিগুলো হলো তার উপর আইনগত, বৈধ এবং বাধ্যতামূলক বাধ্যবাধকতা, যা তার বিরুদ্ধে বলবৎযোগ্য এর শর্তাবলী অনুসারে;

(iv) দ্য ঋণগ্রহীতা ঘোষণা করে যে সে/ সে নয় নিষিদ্ধ দ্বারা যেকোনো আইন থেকে এটি গ্রহণ করা অনুমোদিত সুবিধা / অনুমোদিত ঋণ;

(v) ঋণগ্রহীতা ঘোষণা করছেন যে তিনি শর্তাবলী অনুসারে অনুমোদিত সুবিধা / অনুমোদিত ঋণ গ্রহণ করতে সম্মত হয়েছেন এবং বিষয়টি তিনি বুঝতে পেরেছেন। মূল তথ্য বিবৃতি এবং তিনি/সে সম্পূর্ণ স্বাধীন ইচ্ছায় এবং কোনো তৃতীয় পক্ষের জবরদস্তি, প্রভাব বা চাপ ছাড়াই অর্থায়নের নথিপত্র তৈরি করেন।

(vi) না ঘটনাটিতে আছে ঘটেছে যা করবে পক্ষপাতমূলকভাবে প্রভাবিত করে আগ্রহ এর ডিএমআই অথবা প্রভাবিত করে আর্থিক শর্ত এর ঋণগ্রহীতা অথবা প্রভাবিত করা তার দায় সম্পাদন করতে সব অথবা যেকোনো এর অর্থায়ন দলিল অনুযায়ী তাদের বাধ্যবাধকতা;

(vii) ঋণগ্রহীতা হয় না ভিতরে ডিফল্ট অর্থপ্রদান এর যেকোনো কর অথবা সরকারি দেনা;

(viii) দ্য ঋণগ্রহীতা ইচ্ছা করুন সব কাজ, দলিল এবং প্রয়োজন অনুযায়ী জিনিসপত্র দ্বারা ডিএমআই থেকে দিন প্রভাব থেকে শর্তাবলী এর অর্থায়ন সংক্রান্ত নথিপত্র;

(ix) সেখানে নেই দেউলিয়াত্ব অথবা দেউলিয়াত্ব কার্যধারা বিরুদ্ধে ঋণগ্রহীতা ।

(x) ক্রয়ের ক্ষেত্রে যেকোনো আইটি এবং ডিজিটাল যন্ত্রপাতি মাধ্যমে অনুমোদিত সুবিধা, ঋণগ্রহীতা বোঝেন এবং স্বীকার করে যে গ্রাহক সাপোর্ট ইঞ্জিনিয়ার, ইনস্টলেশন/সেটআপ ইঞ্জিনিয়ারকে অবশ্যই প্রোডাক্ট ইনস্টলেশনের স্থানে যাওয়ার অনুমতি দিতে হবে এবং ইন্টারনেট না থাকলে নিজস্ব হটস্পট ব্যবহার করার সুযোগ দিতে হবে অথবা ইনস্টল করার জন্য রিমোট অ্যাক্সেস প্রদান করতে হবে। গ্রাহকের ব্যক্তিগত মোবাইল ডিভাইসে থাকা SmartThings অ্যাপ্লিকেশন সহ অ্যাপ্লিকেশন/পরিষেবা।

(xi) ভিতরে অনুমোদিত ব্যবস্থার মাধ্যমে কোনো স্মার্ট টেলিভিশন ক্রয়ের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা বোঝেন এবং স্বীকার করেন যে গ্রাহক সহায়তা প্রকৌশলী, ইনস্টলেশন/সেটআপ প্রকৌশলী অবশ্যই হতে অনুমতি দেওয়া হয়েছে পরিদর্শন করতে টিভি ইনস্টলেশনের স্থান এবং নিজস্ব হটস্পট ব্যবহার করুন ভিতরে ঘটনা ইন্টারনেট নেই অথবা দেওয়া ইনস্টল করার জন্য রিমোট অ্যাক্সেস স্মার্ট টিভি ব্যবহারকারী অথবা ঋণগ্রহীতার পক্ষে প্রকৌশলী কর্তৃক স্মার্ট টিভির শর্তাবলী (T&Cs) গ্রহণ করার সময় (স্যামসাং স্মার্ট আপগ্রেড) আবেদনটি করা যাবে। এটি প্রযোজ্য। নতুন ক্রয় বা মেরামতের জন্য স্মার্ট টিভি অ্যাপ্লিকেশন (স্যামসাং স্মার্ট আপগ্রেড) সহ কেনা স্মার্ট টিভি

5.4 দ্য ঋণগ্রহীতা স্বীকার করে যে সে/ সে / এটা আছে পড়ুন ডিএমআই গোপনীয়তা নীতি, আছে দেওয়া এর/ তার/ তার সম্মতি থেকে একই। দ্য ঋণগ্রহীতা স্বীকার করে এবং তার/তাকে দেয়

এর সম্মতি থেকে ডিএমআই থেকে ব্যবহার করুন, দোকান এবং প্রক্রিয়া তথ্য সরবরাহ করা হয়েছে দ্বারা ঋণগ্রহীতা অথবা অন্যথায় সংগ্রহ করা হয়েছে দ্বারা ডিএমআই ভিতরে সঙ্গতি অনুসারে সাথে সম্মতি জন্য উদ্দেশ্য এবং ভিতরে ধরণ বিস্তারিত ভিতরে ডিএমআই-এর গোপনীয়তা নীতি, সহ ছাড়া সীমাবদ্ধতা জন্য উদ্দেশ্য এর প্রদান করা এবং পর্যবেক্ষণ অনুমোদিত ঋণ, তার পরিশোধ এবং অর্থায়ন নথিপত্রের শর্তাবলী মেনে চলা, এবং ডিএমআই-এর জন্য গোপনীয়তা নীতিতে বিস্তারিতভাবে বর্ণিত ব্যবসায়িক প্রয়োজনীয়তা। ঋণগ্রহীতা তা বোঝেন এবং ডিএমআই একমত যে মে, বিষয় থেকে প্রযোজ্য আইন, প্রকাশ করুন এই ধরনের তথ্য থেকে এর ঠিকাদার, এজেন্ট এবং যেকোনো অন্যান্য তৃতীয় পক্ষ চালু প্রয়োজন অনুসারে বা সরবরাহ অনুযায়ী ডিএমআই-এর গোপনীয়তা নীতি অনুসারে অথবা যেকোনো বিধিবদ্ধ / নিয়ন্ত্রক আবশ্যকতা অনুযায়ী প্রয়োজন হলে।

5.5 দ্য ঋণগ্রহীতা এছাড়াও সম্মত হয়, অঙ্গীকার করে এবং চুক্তি নিম্নোক্তভাবে :

(i) ঋণগ্রহীতা করবে কোনো বৃদ্ধির অধিকারী হবেন না কারণ দ্বারা অনুমোদিত ঋণ যেকোনো বৃদ্ধির যেকোনো পণ্যের ক্রয়মূল্য। তবে, অনুষ্ঠানটি যেকোনো ক্রয়মূল্য হ্রাস পেলে, ডিএমআই তার বিবেচনামতো অনুমোদিত ঋণের মূল পরিমাণ হ্রাস করতে পারে।

(ii) পণ্য সরবরাহের জন্য বিক্রেতা এককভাবে দায়ী থাকবেন এবং পণ্য সরবরাহে কোনো বিলম্ব বা সরবরাহ না করার জন্য ডিএমআই দায়ী থাকবে না। এবং/অথবা উক্ত পণ্যটির গুণগত মান, অবস্থা, উপযুক্ততা, উপযোগিতা বা অন্য যে কোনো প্রকারের বিষয়ে;

(iii) যেকোনো ওয়ারেন্টি ক্রয় করা হয়েছে চালু পণ্য হয় একটি তৃতীয় পক্ষ প্রদত্ত পরিষেবা দ্বারা প্রস্তুতকারক এর পণ্য এবং ডিএমআই হয় দায়বদ্ধ নয় জন্য এই ধরনের ওয়ারেন্টি;

(iv) পণ্য বাতিলের ক্ষেত্রে, DMI সংশ্লিষ্ট অনুমোদিত ঋণ পরিশোধিত বলে গণ্য করবে শুধুমাত্র যদি বিক্রেতা শর্ত পূরণ সাপেক্ষে DMI-কে অর্থ ফেরত দেয়। ঋণগ্রহীতা সাথে ফেরত নীতি এর বিক্রেতা। ভিতরে মামলা এর এমন ফেরত, ডিএমআই করবে ফেরত ইপিআই, যদি যেকোনো, বেতন দেওয়া হয়েছে দ্বারা ঋণগ্রহীতা, কম আগ্রহ যদি যেকোনো জন্য সময়কাল ক্রয় এবং ফেরতের মধ্যবর্তী সময়ে, অনুমোদিত ঋণটিকে সম্পূর্ণরূপে পরিশোধিত বলে গণ্য করুন। প্রসেসিং ফি ফেরত দেওয়া হবে না;

(v) দ্য ঋণগ্রহীতা করবে না আংশিক দখল অথবা মালিকানা এর পণ্যটি অথবা তৈরি করুন যেকোনো তৃতীয় দল অধিকার তার উপর ছাড়া সম্মতি ডিএমআই ;

(vi) ডিএমআই করবে আছে প্রথম এবং একচেটিয়া চার্জ চালু পণ্য।

5.6 ঋণগ্রহীতা সম্মত ও স্বীকার করছেন যে, যেকোনো বিবাদের জন্য স্যামসাং কোনোভাবেই দায়ী এবং/অথবা দায়বদ্ধ থাকবে না।

অনুমোদিত সুবিধা সংক্রান্ত অভিযোগ, আপত্তি, দাবি ইত্যাদি। ডিএমআই অঙ্গীকার ও ঘোষণা করছে যে, অনুমোদিত ঋণ সংক্রান্ত যেকোনো বিরোধ, অভিযোগ, আপত্তি, দাবি ইত্যাদি স্যামসাং-এর কোনো সাহায্য ছাড়াই ডিএমআই কর্তৃক সমাধান এবং/অথবা নিষ্পত্তি করা হবে ।

6. ডিফল্টের ঘটনা

6.1 দ্য অনুসরণ কাজ/ঘটনা, করবে প্রতিটি গঠন করা একটি ঘটনা এর ডিফল্ট" দ্বারা ঋণগ্রহীতার জন্য উদ্দেশ্য এর প্রতিটি অনুমোদিত সুবিধা / অনুমোদিত ঋণ:

(i) দ্য ঋণগ্রহীতা ব্যর্থ হয় থেকে অর্থ প্রদান করুন যেকোনো ঋণগ্রহীতার বকেয়া চালু কারণে তারিখ;

(ii) লঙ্ঘন এর যেকোনো শর্তাবলী, চুক্তি, প্রতিনিধিত্ব, ওয়ারেন্টি, ঘোষণা অথবা নিশ্চিতকরণ অধীনে অর্থায়ন নথিপত্র;

(iii) যেকোনো জালিয়াতি অথবা ভুল উপস্থাপনা অথবা গোপন করা এর উপাদান তথ্য দ্বারা ঋণগ্রহীতা যা পারে আছে প্রভাবিত সিদ্ধান্ত এর ডিএমআই থেকে অনুদান অনুমোদিত সুবিধা অথবা যেকোনো অনুমোদিত ঋণ;

(iv) মৃত্যু, পাগলামি অথবা যেকোনো অন্যান্য স্থায়ী অক্ষমতা এর ঋণগ্রহীতা ;

(v) ঋণগ্রহীতা ব্যবহার করে অনুমোদিত ঋণ / অনুমোদিত সুবিধা জন্য যেকোনো উদ্দেশ্য অন্যান্য চেয়ে উদ্দেশ্য অথবা লঙ্ঘন শেষ ব্যবহার বিধিনিষেধ সেট বাইরে ভিতরে অর্থায়ন নথিপত্র;

(vi) এমন কোনো ঘটনা, পরিস্থিতি বা অবস্থার উদ্ভব (আইনের কোনো পরিবর্তন সহ) যা DMI-এর একমাত্র এবং চূড়ান্ত মতে, একটি উল্লেখযোগ্য প্রতিকূল প্রভাব ফেলতে পারে। এর প্রভাব, যার মধ্যে ঋণগ্রহীতার দেউলিয়াত্ব/পরিশোধন/অক্ষমতা সংক্রান্ত যেকোনো কার্যধারা বা পদক্ষেপের সীমাবদ্ধতা অথবা তার যেকোনো সম্পদ ক্রোক/আটকের আওতা অন্তর্ভুক্ত।

দ্য সিদ্ধান্ত ডিএমআই সম্পর্কে কিনা কোনো ঘটনা নয় ডিফল্টের ঘটেছে হবে বাধ্যতামূলক হবে ঋণগ্রহীতার উপর ।

7. পরিণতি ডিফল্ট

7.1 যেকোনো খেলাপের ঘটনা ঘটলে এবং তার পরে যেকোনো সময়ে, DMI-এর এই অধিকার থাকবে, কিন্তু বাধ্যবাধকতা থাকবে না যে, যেকোনো অনুমোদিত ঋণ / অনুমোদিত সুবিধার বিপরীতে সমস্ত অর্থ প্রদান বন্ধ করে দেওয়া, অনুমোদিত ঋণের বকেয়া সমস্ত অর্থ, তা পরিশোধযোগ্য হোক বা না হোক, অবিলম্বে পরিশোধযোগ্য বলে ঘোষণা করা এবং ঋণগ্রহীতা উক্ত তারিখ থেকে ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে সেই অর্থ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হলে, DMI তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে যেকোনো প্রযোজ্য আইনের অধীনে DMI-এর জন্য উপলব্ধ অন্য যেকোনো অধিকার বা প্রতিকার প্রয়োগ করতে পারবে, যার মধ্যে ঋণগ্রহীতা বা তাদের সম্পদের বিরুদ্ধে যেকোনো নিষেধাজ্ঞামূলক ব্যবস্থা বা ক্রোক অন্তর্ভুক্ত। উপরোক্ত বিষয় সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতা যদি উক্ত অর্থ পরিশোধের নির্ধারিত তারিখ থেকে ৯০ (নব্বই) দিনের মধ্যে তার পাওনা পরিশোধ করতে ব্যর্থ হয়, তবে DMI-এর, অন্যান্য বিষয়ের মধ্যে, সেটিকে একটি অনুৎপাদনশীল সম্পদ ("NPA") হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করার এবং সেই অনুযায়ী ক্রেডিট ব্যুরোকে রিপোর্ট করার অধিকার থাকবে।

7.2 পুনঃদখল: খেলাপের যেকোনো ঘটনা ঘটলে এবং তৎপরবর্তী যেকোনো সময়ে, DMI-এর ঋণদাতা হিসেবে বৈধ অধিকার ও স্বার্থের জন্য ক্ষতিকর না হলে, ৪৮ ঘণ্টার নোটিশ ("পুনঃদখল নোটিশ") প্রদানের পর প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী নির্ধারিত প্রক্রিয়ায় পণ্যটির দখল নেওয়ার নিঃশর্ত অধিকার থাকবে।

ভিতরে ঘটনা পুনঃদখল, ঋণগ্রহীতা করবে না হতে শিরোনাম থেকে তৈরি করুন যেকোনো দাবি ডিএমআই-এর বিরুদ্ধে চালু যেকোনো অ্যাকাউন্ট সহ জন্য ক্ষতি এর আয়, আর্থিক অসুবিধা অথবা অন্যান্য অসুবিধা। প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী বকেয়া আদায় ও পুনরুদ্ধারের জন্য ডিএমআই দখল গ্রহণ এবং অন্যান্য সকল পদক্ষেপ গ্রহণ করার অধিকারী হবে।

7.3 ডিএমআই কোনো প্রকার ক্ষতির জন্য দায়ী না হয়ে, প্রকাশ্য বা ব্যক্তিগত নিলাম অথবা ব্যক্তিগত বিক্রয়ের মাধ্যমে পণ্যটি বিক্রি করতে, ভাড়া দিতে বা অন্য কোনোভাবে লেনদেন করতে এবং আবেদন করতে অধিকারী হবে। এই শর্তাবলীতে প্রদত্ত খরচ, ব্যয় এবং বকেয়া বাবদ প্রাপ্ত নীট অর্থ থেকে ঋণগ্রহীতা আদায়ের ক্ষেত্রে যেকোনো ঘাটতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। এবং দখল বা বিক্রয় পণ্যটি দ্বারা ডিএমআই করবে না ঋণগ্রহীতাকে অব্যাহতি দিন থেকে এর বাধ্যবাধকতা তৈরি করুন অর্থপ্রদান বকেয়া থাকা যেকোনো পরিমাণ। তবে, পণ্য বিক্রয় সম্পন্ন হওয়ার পূর্বে সমস্ত বকেয়া ডিএমআই-এর সন্তুষ্টি অনুযায়ী পরিশোধ করা হলে, ডিএমআই ঋণগ্রহীতার কাছে পণ্যটি হস্তান্তর করবে।

7.4 দ্য ঋণগ্রহীতা করবে এছাড়াও হতে দায়বদ্ধ জন্য পেমেন্ট এর সব আইনি এবং অন্যান্য খরচ এবং খরচ ফলস্বরূপ থেকে পূর্ববর্তী ডিফল্ট অথবা ব্যায়াম এর ডিএমআই প্রতিকার।

8. প্রকাশ

8.1 দ্য ঋণগ্রহীতা স্বীকার করে এবং অনুমোদন করে ডিএমআই থেকে প্রকাশ করা সব তথ্য এবং ডেটা সম্পর্কিত থেকে ঋণগ্রহীতা, অনুমোদিত ঋণ, ডিফল্ট যদি যেকোনো, প্রতিশ্রুতিবদ্ধ দ্বারা ঋণগ্রহীতা ডিএমআই কর্তৃক উপযুক্ত ও প্রয়োজনীয় বিবেচিত তৃতীয় পক্ষ/সংস্থাসমূহের কাছে প্রকাশ করা এর অধিকার ও প্রতিকার প্রয়োগের জন্য অনুমোদিত ঋণ এবং/অথবা যেমন অনুমোদিত দ্বারা আরবিআই, সহ ট্রান্সইউনিয়ন সিআইবিআইএল সীমিত ("CIBIL")। দ্য ঋণগ্রহীতা এছাড়াও স্বীকার করে এবং অনুমোদন করে এমন তথ্য থেকে হতে ব্যবহৃত, প্রক্রিয়াজাত দ্বারা ডিএমআই / তৃতীয় দল/ সিআইবিআইএল / আরবিআই যেমন তারা মে মনে করা ফিট এবং ভিতরে সঙ্গতি অনুসারে সাথে প্রযোজ্য আইন। আরও ভিতরে অনুষ্ঠান এর ডিফল্ট, ডিএমআই এবং এমন সংস্থাগুলি করবে আছে একটি অযোগ্য ঠিক থেকে প্রকাশ করা অথবা প্রকাশ করুন নাম এর ঋণগ্রহীতা অথবা এর পরিচালক/ অংশীদার/সহ-আবেদনকারী, যেমন প্রযোজ্য, 'খেলাপী' হিসাবে ডিএমআই / সিআইবিআইএল / আরবিআই / অন্যান্য অনুমোদিত সংস্থা তাদের সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে যেমন উপযুক্ত মনে করতে পারে, সেই পদ্ধতিতে এবং সেই মাধ্যমের মাধ্যমে, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে সংবাদপত্রে, ম্যাগাজিন এবং সামাজিক মাধ্যম।

8.2 ঋণগ্রহীতা এখন বা ভবিষ্যতে তথ্য ভাগাভাগি করা এবং/অথবা প্রকাশ করার জন্য এবং এর ফলে সৃষ্ট কোনো পরিণতির জন্য ডিএমআই-কে দায়ী করতে পারবে না। ঋণগ্রহীতা এবং/অথবা তদনুযায়ী অন্যেরা। এই অনুচ্ছেদ ৮-এর বিধানসমূহ অর্থায়ন দলিলের অবসান এবং অর্থ পরিশোধের পরেও কার্যকর থাকবে। ঋণগ্রহীতার চাঁদা।

9. ইলেকট্রনিক মিডিয়া

9.1 ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা নিশ্চিত করে, স্বীকার করে এবং সম্মত যে অনলাইন গ্রহণযোগ্যতা এর এইগুলি শর্তাবলী সহ যেকোনো পরিবর্তন এতদ্বারা মাধ্যমে ওয়েবসাইট অথবা এমন অন্যান্য ইন্টারনেট অথবা ওয়েবভিত্তিক মানে ফলাফল ভিতরে একটি বাঁধাই চুক্তি মধ্যে দলসমূহ।

9.2 ঋণগ্রহীতা অবগত আছেন যে, এই শর্তাবলী ও নিয়মাবলী, অন্যান্য নিয়ম ও শর্তাবলী, নির্দেশাবলী, সম্মতি এবং যোগাযোগ ('যোগাযোগ') এর মাধ্যমে প্রেরণ করা হবে। ইলেকট্রনিক মানে এমন যেমন ইমেইল, ফ্যাক্সিমিলি, এসএমএস পাঠ্য বার্তা আদান-প্রদান, ওয়েবসাইট, অনলাইন গ্রহণযোগ্যতা, ইত্যাদি। ('ইলেকট্রনিক' মিডিয়া) জড়িত একটি সংখ্যা এর ঝুঁকি সহ

প্রতারণামূলক পরিবর্তন, ভুল তথ্য প্রেরণ এবং গোপনীয়তার অভাব, যার জন্য ডিএমআই দায়ী থাকবে না।

10. বিবিধ

10.1 ডিএমআই-এর নথিপত্রে লিপিবদ্ধ বিষয়সমূহ ঋণগ্রহীতার বকেয়ার অস্তিত্ব ও পরিমাণ এবং দাখিলকৃত বকেয়ার যেকোনো বিবৃতির চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে। ডিএমআই ঋণগ্রহীতা কর্তৃক গৃহীত হবে এবং তা তাঁর উপর বাধ্যতামূলক হবে।

10.2 ঋণগ্রহীতার পরিশোধের দায়বদ্ধতা ঋণগ্রহীতার বকেয়ার ক্ষেত্রে, যেখানে একাধিক ঋণগ্রহীতা কোনো অনুমোদিত সুবিধার জন্য যৌথভাবে আবেদন করে থাকলে, যৌথ এবং বেশ কয়েকটি।

10.3 ঋণগ্রহীতা করবে সবগুলো কার্যকর করুন নথিপত্র এবং সংশোধনী এবং করবে সহযোগিতা করা সাথে ডিএমআই যেমন প্রয়োজনীয় দ্বারা ডিএমআই (i) প্রতি মেনে চলুন সাথে যেকোনো আরবিআই নির্দেশিকা / নির্দেশাবলী অথবা (ii) জন্য অর্থায়ন দলিল অনুযায়ী ডিএমআই-কে সকল অধিকারের পূর্ণ সুবিধা প্রদান করা হলো। পূর্বোক্ত বিষয়কে অক্ষুণ্ন রেখে ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মতি প্রদান করা হচ্ছে যে, এর ব্যর্থতার ক্ষেত্রে এর ফলে, উক্ত পরিবর্তনসমূহ অর্থায়ন দলিলে অন্তর্ভুক্ত বলে গণ্য হবে এবং ঋণগ্রহীতার উপর তা বাধ্যতামূলক হবে। কোনো স্থগিতাদেশ বা

10.4 সমাপ্তি যেকোনো অনুমোদিত ঋণ, সব ঠিক এবং প্রতিকার ডিএমআই-এর অনুযায়ী অর্থায়ন নথি টিকে থাকবে যতক্ষণ না রসিদ ডিএমআই দ্বারা এর ঋণগ্রহীতার সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ করা হয়েছে।

10.5 ঋণগ্রহীতা স্পষ্টভাবে স্বীকার ও গ্রহণ করছেন যে, ডিএমআই নিজে অথবা তার দাপ্তরিক কর্মচারীদের মাধ্যমে এই ধরনের কার্যক্রম সম্পাদন করার অধিকার অক্ষুণ্ন রেখে, ডিএমআই কর্তৃক নির্বাচিত এক বা একাধিক তৃতীয় পক্ষকে (এরপরে "পরিষেবা প্রদানকারী" হিসাবে উল্লিখিত) নিয়োগ করার এবং অর্থায়ন দলিলের অধীনে ঋণগ্রহীতা সম্পর্কিত তথ্যের উৎস সন্ধান, পরিচয় ও যাচাইকরণ, অনুমোদিত ঋণের প্রশাসন ও পর্যবেক্ষণ এবং তৎসংক্রান্ত ও আনুষঙ্গিক সমস্ত আইনসম্মত কাজ, দলিল, বিষয় ও বস্তু সম্পাদন ও কার্যকর করার জন্য উক্ত পক্ষের কাছে তার সমস্ত বা যেকোনো কার্যাবলী, অধিকার ও ক্ষমতা অর্পণ করার পূর্ণ ক্ষমতা ও কর্তৃত্ব থাকবে। এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে নোটিশ পাঠানো, ঋণগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করা, এবং ডিএমআই-এর অনুকূলে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে নগদ/চেক/ড্রাফট/ম্যান্ডেট গ্রহণ করা। ঋণদাতা ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে প্রাপ্য যেকোনো বকেয়া অর্থ আদায়ের জন্য পরিষেবা প্রদানকারীকে আদায়কারী/সংগ্রহকারী এজেন্ট হিসাবেও নিয়োগ করতে পারে এবং ডিএমআই কর্তৃক কোনো পরিবর্তন বা হালনাগাদ করা হলে, এই ধরনের আদায়কারী এজেন্টের বিবরণ মূল তথ্য বিবরণীতে প্রদান করা হবে অথবা ঋণগ্রহীতাকে লিখিতভাবে জানানো হবে।

10.6 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে, এই চুক্তির অধীনে অর্থায়ন লেনদেনটি তার এবং ডিএমআই-এর মধ্যে দেনাদার ও পাওনাদারের সম্পর্ক স্থাপন করে, অন্য কোনোভাবে নয়। ডিএমআই কর্তৃক প্রদত্ত বা প্রদানযোগ্য যেকোনো পরিষেবার ক্ষেত্রে। তদনুসারে, এই লেনদেনের ক্ষেত্রে ভোক্তা সুরক্ষা আইন, ১৯৮৬-এর বিধানসমূহ প্রযোজ্য হবে না। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ডিএমআই-কে যেকোনো অনুমোদিত ঋণ প্রাপ্তির জন্য তাদের দ্বারা দাখিলকৃত আয় প্রমাণপত্র, বাসস্থান প্রমাণপত্র, ঠিকানা প্রমাণপত্র, পরিচয়পত্র এবং ব্যক্তিগত ও আর্থিক তথ্য সম্বলিত অন্যান্য সকল তথ্য ও নথি যাচাই করার অনুমতি প্রদান করছেন এবং তারা ডিএমআই কর্তৃক পরবর্তীকালে সেগুলি সংরক্ষণেও সম্মতি দিচ্ছেন।

10.7 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন এবং ডিএমআই অনুমোদন করে ঋণগ্রহীতার প্যান নম্বর/অনুলিপি সংগ্রহ করতে প্যান কার্ড, অন্যান্য পরিচয় প্রমাণ এবং ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিবরণ, সময় থেকে সময় এবং ডিএমআই যখনই উপযুক্ত মনে করবে, তখন সিআইবিআইএল, এক্সপেরিয়ান, হান্টার রিপোর্ট এবং এই জাতীয় অন্যান্য রিপোর্ট তৈরি/সংগ্রহ করার জন্য। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা আরও সম্মতি প্রদান করছে এবং ডিএমআই-কে আধার ই-কেওয়াইসি বা অন্য কোনো উপায়ে এর কেওয়াইসি যাচাইকরণ এবং এর পক্ষে প্রয়োজনীয় সকল পদক্ষেপ গ্রহণ করার অনুমোদন দেওয়া হলো। অথবা অন্যথায় যথাযথভাবে সম্পূর্ণ প্রক্রিয়াটি এর এমন যাচাইকরণ সহ দ্বারা পথ এর আধার ই-কেওয়াইসি এবং শেয়ার এমন তথ্য সাথে যেকোনো কর্তৃপক্ষ এবং দোকান এমন তথ্য ভিতরে একটি ধরণ এটি উপযুক্ত মনে করে।

10.8 ভিতরে অনুষ্ঠান এর যেকোনো মতবিরোধ অথবা বিবাদ মধ্যে ডিএমআই এবং ঋণগ্রহীতা সম্পর্কে বস্তুগততা এর যেকোনো বিষয় সহ এর যেকোনো অনুষ্ঠান ঘটনা, পরিস্থিতি, পরিবর্তন, তথ্য, নথি, অনুমোদন, অগ্রসর হচ্ছে, আইন, বাদ দেওয়া, দাবি, লঙ্ঘন, ডিফল্ট অথবা অন্যথায়, মতামত এর ডিএমআই যেমন প্রতি পূর্বোক্ত যেকোনো বিষয়ের প্রাসঙ্গিকতাই চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে এবং ঋণগ্রহীতার উপর তা বাধ্যতামূলক হবে।

11. বিভাজ্যতা

11.1 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে, এই অর্থায়ন দলিলগুলোর অধীনে তার প্রতিটি বাধ্যবাধকতা বাকিগুলো থেকে স্বাধীন ও পৃথকযোগ্য ।

12. প্রযোজ্য আইন এবং এখতিয়ার

12.1 সব অনুমোদিত ঋণ এবং অর্থায়ন নথি করবে শাসিত হওয়া দ্বারা এবং ব্যাখ্যা করা হয়েছে ভিতরে সঙ্গতি অনুসারে সাথে আইন ভারতের ।

12.2 সকল বিবাদ, মতপার্থক্য এবং / অথবা দাবি উদ্ভূত এই উপহারগুলি অথবা এ ব্যাপারে নির্মাণ, অর্থ বা এর প্রভাব অথবা যেমন প্রতি ঠিক এবং দায়বদ্ধতা পক্ষগুলোর অর্থায়নের অধীনে নথিগুলি হবে কার্যত সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়েছে অনলাইন বিবাদ ওয়েবন্যায় প্রাইভেট লিমিটেডের রেজোলিউশন প্ল্যাটফর্ম বা এই জাতীয় অন্য কোনো প্ল্যাটফর্ম যেমন তালিকাভুক্ত চালু আমাদের ওয়েবসাইট [[https://www.dmifinance.in/wp-content/uploads/2025/05/Arbitration.pdf] ভিতরে সঙ্গতি অনুসারে সাথে তাদের সালিশ নিয়মাবলী (“নিয়মাবলী”)। পক্ষসমূহ সম্মত হচ্ছেন যে, বিধি অনুসারে নিযুক্ত সালিসকারী(দের) সামনে সালিস অনুষ্ঠিত হবে এবং এই উদ্দেশ্যে, ইমেল ঠিকানা এবং/অথবা মোবাইল নম্বরসমূহ প্রদান করতে হবে। চুক্তিতে উপলব্ধ, প্রদত্ত বা অন্যথায় উল্লেখিত বিষয়গুলো বিবেচিত হবে। প্রত্যেক পক্ষ হবে জানানোর জন্য দায়ী এমন যেকোনো ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান সালিশি কার্যক্রম চলাকালীন তার ইমেল ঠিকানা এবং/অথবা মোবাইল নম্বর পরিবর্তন। যদি সালিশি কার্যক্রম পরিচালনা করা না যায়। সালিসকারীর মতে, কার্যধারা সশরীরে পরিচালিত হবে। সালিসের স্থান হবে দিল্লি। এবং কার্যধারা হবে উপবাসের অধীনে থাকা ট্র্যাক পদ্ধতি ধারা 29(B) তে যেমন বলা হয়েছে সালিশি এবং মীমাংসা আইন, ১৯৯৬। দ্য পুরস্কার সহ সালিশের অন্তর্বর্তীকালীন রায় চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে এবং সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের জন্য বাধ্যতামূলক। সালিসকারী কোনো কারণ উল্লেখ না করেই রায় প্রদান করতে পারেন।

12.3 অধিকন্তু, অর্থায়ন দলিলের অবসান ঘটলেও এই ধারাটি কার্যকর থাকবে। অর্থায়ন দলিল থেকে উদ্ভূত যেকোনো বা সকল বিরোধের ক্ষেত্রে ভারতের দিল্লির আদালতসমূহের একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে (তবে শর্ত থাকে যে, সালিশি কার্যক্রমও ভারতের দিল্লিতে পরিচালিত হবে)।

13. বিজ্ঞপ্তি

13.1 যেকোনো বিজ্ঞপ্তি অর্থায়ন সংক্রান্ত নথিপত্রের বিষয়ে ঋণগ্রহীতাকে যে নোটিশ দেওয়া হবে, তা ঋণগ্রহীতার বর্তমান বা সর্বশেষ জ্ঞাত ব্যবসায়িক বা ব্যক্তিগত ঠিকানায় জারি করা হলে, অথবা রেজিস্টার্ড ডাকযোগে পাঠানো হলে বা রেখে আসা হলে, তা বৈধভাবে দেওয়া হয়েছে বলে গণ্য হবে। রেজিস্টার্ড ডাকযোগে পাঠানো এই ধরনের যেকোনো নোটিশ, তা পোস্ট করার সময় থেকে ৪৮ ঘণ্টার মধ্যে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রাপ্ত হয়েছে বলে গণ্য হবে। ঋণদাতা, ঋণদাতার কাছে নিবন্ধিত বা অন্যথায় উপলব্ধ যোগাযোগের বিবরণ ব্যবহার করে, এসএমএস, ইমেল, হোয়াটসঅ্যাপ, মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন বিজ্ঞপ্তি বা অন্য কোনো ইলেকট্রনিক বা ডিজিটাল মাধ্যম সহ ইলেকট্রনিক পদ্ধতির মাধ্যমেও ঋণগ্রহীতাকে যেকোনো নোটিশ, তথ্য বা যোগাযোগ জারি করতে পারে। এই ধরনের যেকোনো ইলেকট্রনিক নোটিশ, তথ্য বা যোগাযোগ প্রেরণের সাথে সাথেই যথাযথভাবে জারি করা হয়েছে বলে গণ্য হবে। ডিএমআই-কে দেওয়া যেকোনো নোটিশ শুধুমাত্র তখনই বৈধ বলে গণ্য হবে, যদি ডিএমআই তার উপরে উল্লিখিত ঠিকানায় তা গ্রহণ করে।

13.2 জন্য যেকোনো অভিযোগ যে ঋণগ্রহীতা মে আছে ভিতরে সম্পর্ক থেকে অনুমোদিত সুবিধা, যার মধ্যে পণ্যের উপর গ্রেডেড ডিফিচারিং/প্রযুক্তি-ভিত্তিক বিধিনিষেধ সম্পর্কিত যেকোনো অভিযোগ অন্তর্ভুক্ত, এটা মে যোগাযোগ করুন ঋণদাতা মাধ্যমে বিস্তারিত উল্লেখ করা হয়েছে ভিতরে চাবি তথ্য বিবৃতি।

14. অ্যাসাইনমেন্ট

14.1 দ্য ঋণগ্রহীতা করবে না হতে শিরোনাম যৌথভাবে অথবা পৃথকভাবে স্থানান্তর অথবা দায়িত্ব অর্পণ করুন সব অথবা যেকোনো এর তাদের ঠিক অথবা বাধ্যবাধকতা অথবা অধীনে কর্তব্য অর্থায়ন নথি থেকে যেকোনো
ব্যক্তি সরাসরি অথবা পরোক্ষভাবে অথবা তৈরি করুন যেকোনো তৃতীয় পক্ষ আগ্রহ ভিতরে অনুগ্রহ এর যেকোনো ব্যক্তি ছাড়া পূর্ববর্তী লিখিত সম্মতি ডিএমআই- এর ।

14.2 ডিএমআই করবে অধিকারপ্রাপ্ত হবেন বিক্রি করতে, যেকোনো উপায়ে হস্তান্তর, অর্পণ বা সিকিউরিটাইজ করা (মধ্যে) পুরো অথবা আংশিকভাবে এবং অন্তর্ভুক্ত অনুদানের মাধ্যমে অংশগ্রহণের অধিকার) সব অথবা যেকোনো ঋণগ্রহীতার পূর্ব লিখিত সম্মতি বা তাকে অবহিতকরণ ব্যতীত, অর্থায়ন দলিলের অধীনে এর সুবিধা, অধিকার, বাধ্যবাধকতা, কর্তব্য এবং/অথবা দায়সমূহের কোনো অংশ হস্তান্তর করা। ডিএমআই কর্তৃক নির্ধারিত পদ্ধতি ও শর্তাবলী অনুসারে। এই ধরনের হস্তান্তর, অর্পণ বা সিকিউরিটাইজেশনের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা তার দায়িত্ব পালন করবে এবং তা পালনে দায়বদ্ধ থাকবে। অর্থায়ন দলিলের অধীনে উক্ত হস্তান্তরগ্রহীতা বা হস্তান্তরকারীর প্রতি বাধ্যবাধকতা। সেক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা অবশিষ্ট ম্যান্ডেটটি প্রতিস্থাপন করবে এর অনুকূলে। ডিএমআই কর্তৃক তলব করা হলে হস্তান্তরগ্রহীতা/অর্পিত গ্রহীতা।

15. ক্ষতিপূরণ

দ্য ঋণগ্রহীতা করবে ধরে রাখুন ক্ষতিপূরণপ্রাপ্ত এবং রক্ষা করুন ডিএমআই, এর কর্মচারীরা, প্রতিনিধিরা এবং পরামর্শদাতারা ক্ষতিহীন থেকে সময় থেকে সময় এবং এ সব সময় বিরুদ্ধে যেকোনো দায়, দাবি, ক্ষতি, রায়, ক্ষতি, খরচ অথবা খরচ (সহ, ছাড়া সীমাবদ্ধতা, যুক্তিসঙ্গত আইনজীবীর ফি এবং খরচ) যেমন একটি ফলাফল অথবা উত্থান বাইরে যেকোনো ব্যর্থতা দ্বারা ঋণগ্রহীতা থেকে পর্যবেক্ষণ করুন অথবা সম্পাদন করুন যেকোনো এর শর্তাবলী এবং শর্ত এবং বাধ্যবাধকতা ধারণ করা ভিতরে অর্থায়ন নথি অথবা অনুষ্ঠান ডিফল্ট বা অর্থায়ন দলিল অনুযায়ী ডিএমআই কর্তৃক যেকোনো অধিকার প্রয়োগ, যার মধ্যে জামানত বলবৎ করা বা ঋণগ্রহীতার বকেয়া আদায় অন্তর্ভুক্ত।

16. সম্পদ শ্রেণিবিন্যাস

ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড ("ডিএমআই") সকল গ্রাহককে জানাতে চায় যে, প্রুডেনশিয়াল-এর আয় স্বীকৃতি ও সম্পদ শ্রেণিবিন্যাস সংক্রান্ত নিয়মাবলী অনুসারে... এবং সরবরাহ সম্পর্কিত থেকে অগ্রগতি – স্পষ্টীকরণ তারিখযুক্ত নভেম্বর ১২, ২০২১ জারি করা হয়েছে দ্বারা রিজার্ভ ব্যাংক এর ভারত ("আরবিআই"), কোম্পানি করবে স্বীকৃতি দিন প্রারম্ভিক নিম্নোক্ত শ্রেণিবিন্যাসের ভিত্তিতে ঋণগ্রহীতাদের অ্যাকাউন্টগুলোকে 'স্পেশাল মেনশন অ্যাকাউন্ট' ("এসএমএ") হিসেবে শ্রেণিবদ্ধ করার মাধ্যমে, খেলাপি হওয়ার সাথে সাথেই সেগুলোর উপর চাপ সৃষ্টি করা; "বকেয়া হওয়ার তারিখ" বলতে সেই তারিখকে বোঝায়, যেদিন দিন শেষের প্রক্রিয়ার অংশ হিসেবে ঋণগ্রহীতার হিসাবগুলোকে বকেয়া হিসেবে চিহ্নিত করা হবে।

উদাহরণ: যদি লোন অ্যাকাউন্টের নির্ধারিত তারিখ মাসের ১৫-মার্চ-২২ হয় এবং কোম্পানি দিন-শেষের প্রক্রিয়া চালানোর আগে সম্পূর্ণ বকেয়া পাওয়া না যায় এই তারিখ, ঋণগ্রহীতাকে নিম্নরূপে শ্রেণিবদ্ধ করা হবে।

ইপিআই কারণে তারিখ	১৫-মার্চ -২২	দিন বকেয়া (ডিপিডি)	-
ইপিআই বকেয়া	১৫-মার্চ -২২	১-৩০	SMA0
ইপিআই অবশিষ্ট বকেয়া (না) প্রাপ্ত পর্যন্ত দিন শেষ প্রক্রিয়া)	১৪-এপ্রিল -২২	৩১-৬০	SMA1
ইপিআই অবশিষ্ট বকেয়া	১৪-মে -২২	৬১-৯০	SMA2
ইপিআই অবশিষ্ট বকেয়া	১৩-জুন -২২	৯১ এবং উপরে	এনপিএ

ঋণ অ্যাকাউন্টগুলি এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ মে হতে আপগ্রেড করা হয়েছে 'মান' সম্পদ শুধুমাত্র যদি পুরো বকেয়া এর আগ্রহ এবং অধ্যক্ষ হলেন বেতন দেওয়া হয়েছে দ্বারা ঋণগ্রহীতা ।

উদাহরণ:

বিবরণ	দৃশ্যকল্প ১*	দৃশ্যকল্প ২
ঋণ শ্রেণীবিভাগ	এনপিএ	এনপিএ
ইপিআই পরিমাণ	৫,০০০	৫,০০০
বকেয়া ইপিআই	১৫,০০০	১৫,০০০
পেমেন্ট প্রাপ্ত	৫,০০০	১৫,০০০
ভারসাম্য বকেয়া ইপিআই	১০,০০০	-

ঋণ শ্রেণীবিভাগ	দ্য ঋণগ্রহীতা ইচ্ছা চালিয়ে যান থেকে হতে রিপোর্ট করা হয়েছে যেমন সম্পূর্ণ বকেয়া অর্থ পরিশোধ না করা পর্যন্ত এনপিএ (NPA) থাকবে।	মান

*ইন উল্লেখ আরবিআই সার্কুলার নং *RBI/*2021-2022/158 *DOR.STR.REC.*85/21.04.048/2021-22 তারিখ ১৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২২, সিনারিও ১ (শ্রেণীবদ্ধ হিসাবে) এনপিএ হতে পারে সুদ ও মূলধনের সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ করা হলেই সম্পত্তিকে 'স্ট্যান্ডার্ড' সম্পদ হিসেবে উন্নীত করা হবে) এই শর্তটি ১ অক্টোবর, ২০২২ থেকে প্রযোজ্য হবে।

<u>দ্রষ্টব্য:</u>

(i) দ্য রিপোর্টিং এর এনপিএ অ্যাকাউন্ট ইচ্ছা এখন করা হবে চালু দৈনিক ভিত্তিতে।

(ii) যেসব ঋণগ্রহীতার ডিএমআই থেকে একাধিক ঋণ রয়েছে, তাদের সমস্ত ঋণের সুদ ও মূলধনের সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ সাপেক্ষে ঋণ অ্যাকাউন্টগুলি এনপিএ থেকে স্ট্যান্ডার্ড অ্যাসেট ক্যাটাগরিতে উন্নীত করা হবে।

(iii) কোনো অ্যাকাউন্টকে এনপিএ (NPA) হিসেবে চিহ্নিত করা হলে, তা ক্রেডিট ব্যুরো কর্তৃক পরিচালিত ক্রেডিট স্কোরের উপর প্রভাব ফেলতে পারে। তাই, ডিএমআই (DMI) সকল ঋণগ্রহীতাকে লোন পরিশোধের সময়সূচীতে উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী তাদের ইপিআই (EPI) পরিশোধ করার জন্য অনুরোধ জানাচ্ছে। এর ফলে ক্রেডিট স্কোরের উন্নতি হয়, জরিমানা এড়ানো যায় এবং টপ-আপ লোন/অফারের জন্য যোগ্যতা বৃদ্ধি পায়।

17. আমরা উৎসাহিত করা সব ঋণগ্রহীতারা থেকে লগ ভিতরে থেকে https://portal.dmifinance.in/ থেকে বেতন ইপিআই।

গ্রহণযোগ্যতা:

আমি/আমরা অবগত আছি যে, পূরণকৃত সকল শর্ত ও বিবরণ সম্পর্কে সন্তুষ্ট হওয়ার পরেই ডিএমআই অনুমোদিত ঋণ প্রদান করতে সম্মত হবে।

ডিএমআই নীতির সাথে সঙ্গতি রেখে অর্থায়ন নথিতে আমার/আমাদের দ্বারা। আমি/আমরা সম্মত যে, ডিএমআই কর্তৃক ডিজিটালভাবে স্বাক্ষর করার পর অথবা অনুমোদিত ঋণের প্রথম কিস্তি বিতরণের তারিখে, এই শর্তাবলী আইনত বাধ্যতামূলক হবে, দুটির মধ্যে যেটি আগে ঘটবে।

আমি সম্মত ও স্বীকার করছি যে, যেকোনো বিবাদের জন্য স্যামসাং কোনোভাবেই দায়ী এবং/অথবা দায়বদ্ধ থাকবে না।

অনুমোদিত সুবিধা সংক্রান্ত অভিযোগ, আপত্তি, দাবি ইত্যাদি। অনুমোদিত ঋণ সংক্রান্ত যেকোনো বিরোধ, অভিযোগ, আপত্তি, দাবি ইত্যাদি ডিএমআই দ্বারা সমাধান এবং/অথবা নিষ্পত্তি করা হবে।

আমি এতদ্বারা অনুমোদিত ঋণের বিপরীতে ঋণগ্রহীতার সকল পাওনা সুরক্ষিত করার জন্য ডিএমআই-এর অনুকূলে পণ্যটিকে একটি চলমান জামানত হিসাবে বন্ধক রাখছি।

আমি আরও ঘোষণা করছি যে, আমি মূল তথ্য বিবৃতিতে অনুমোদিত উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোনো উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণ ব্যবহার করব না এবং বিশেষ করে নিম্নলিখিতগুলির জন্য ব্যবহার করব না: (ক) পুঁজিবাজারে কোনো বিনিয়োগ, যার মধ্যে স্টক, বন্ড এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটিজ অন্তর্ভুক্ত; (খ) প্রাথমিক সোনা, সোনার বার, সোনার গহনা, সোনার মুদ্রা, এক্সচেঞ্জ ট্রেডেড ফান্ড (ETF)-এর ইউনিট এবং গোল্ড মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিট সহ যেকোনো রূপে সোনা ক্রয়; অথবা (গ)

কোনো ফটকাবাজি বিনিয়োগ বা ফটকাবাজিমূলক উদ্দেশ্যে; অথবা (ঘ) এমন কোনো কার্যকলাপের জন্য যা অবৈধ বা আইন দ্বারা নিষিদ্ধ অথবা যার ক্ষেত্রে ঋণের ব্যবহার... আইন দ্বারা তহবিল সীমাবদ্ধ।

স্বাক্ষর করার মাধ্যমে অথবা "আমি গ্রহণ করি"/ই-স্বাক্ষর করার মাধ্যমে, ঋণগ্রহীতা মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন / স্মার্ট টিভি / স্মার্ট থিংস বা অন্য কোনো অ্যাপ্লিকেশন এবং পরিষেবা সম্পর্কিত এই শর্তাবলী, পরিষেবার শর্তাবলী ("TOS") এবং গোপনীয়তা নীতি ("PP") (যা এই শর্তাবলীর সাথে যথাক্রমে পরিশিষ্ট D এবং পরিশিষ্ট E হিসাবে সংযুক্ত) ইলেকট্রনিকভাবে স্বাক্ষর করেন এবং এর শর্তাবলী দ্বারা আইনত বাধ্য থাকতে সম্মত হন। ঋণগ্রহীতার এই শর্তাবলী, পরিষেবার শর্তাবলী এবং গোপনীয়তা নীতি গ্রহণ করার মাধ্যমে যা বোঝানো হবে: (I) ঋণগ্রহীতা এই শর্তাবলীতে উল্লিখিত সমস্ত নিয়ম ও শর্তাবলী অপরিবর্তনীয়ভাবে গ্রহণ করতে এবং নিঃশর্তভাবে তা দ্বারা বাধ্য থাকতে সম্মত হয়েছেন; এবং (২) ঋণগ্রহীতার এই মর্মে স্বীকৃতি ও নিশ্চিতকরণ যে, তিনি এই শর্তাবলী (অর্থায়ন সংক্রান্ত নথিপত্রসহ) যথাযথভাবে পড়েছেন এবং সম্পূর্ণরূপে বুঝেছেন।